



# Using IP Office System Status

Release 12.0  
Issue 7  
April 2024

### Уведомление

Несмотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на момент его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций.

### Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, публикуемая на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, описания подписок или услуг, инструкции по использованию и технические характеристики, которые обычно предоставляются пользователям продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии документации, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

### Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

### Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на оборудование и программное обеспечение Avaya. Для получения условий ограниченной гарантии см. соглашение с Avaya. Условия стандартной гарантии Avaya и информация, которая касается гарантийного обслуживания данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте службы технической поддержки Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> по ссылке «Гарантия и жизненный цикл продуктов» или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного партнера Avaya по каналу за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим партнером Avaya по каналу, а не компанией Avaya.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу Avaya, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного партнера Avaya по каналу (в зависимости от обстоятельств) и описанная в документации к размещенному SAS или иной применимой службе. В случае приобретения подписки на размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении размещенной службы, как описано в документации к соответствующей размещенной службе. Для получения подробной информации обращайтесь в Avaya или к партнеру Avaya по каналу (в зависимости от того, кто предоставляет службу).

### Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ AVAYA У AVAYA ИЛИ ПАРТНЕРА AVAYA ПО КАНАЛУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ

НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya) ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВЕБ-САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, ОБРАЩАЮЩИМСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ЕЕ. ПРИ ДОСТУПЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТАКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИМ ЛИЦАМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ЭТО (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ЭТОГО ЛИЦА С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ТАКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОБРАЩАТЬСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОМУ-ЛИБО ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

### Лицензии

Глобальные условия предоставления лицензии на программное обеспечение («Условия предоставления лицензии на программное обеспечение») доступны на следующем веб-сайте <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> или любым заменяющим его сайтом, указанным Avaya. Настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение распространяются на любого, кто устанавливает, загружает и/или использует Программное обеспечение и/или Документацию. При установке, загрузке и использовании программного обеспечения, а также разрешая другим лицам его использовать, конечный пользователь соглашается с данными условиями предоставления лицензии на программное обеспечение и вступает в юридическое соглашение между конечным пользователем и компанией Avaya. Если конечный пользователь принимает настоящие условия предоставления лицензии на программное обеспечение от имени той или иной компании или другого юридического лица, то настоящим конечный пользователь подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями для связывания этого юридического лица настоящими условиями предоставления лицензии на программное обеспечение.

### Охраняется авторским правом

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, документацию, программное обеспечение, размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование без явного письменного согласия компании Avaya может представлять собой состав уголовного преступления или гражданского правонарушения в соответствии с применимым законодательством.

### Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждый продукт имеет собственный код заказа и типы лицензии. Если не оговорено иное, каждый экземпляр продукта заказывается и лицензируется отдельно. Например, если клиент конечного пользователя или партнера Avaya по каналу хочет установить

два экземпляра одного типа продуктов, необходимо заказать два продукта этого типа.

### Компоненты сторонних производителей

Следующие положения применимы только в случае поставки кодака H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Поставщик услуг

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ЕСЛИ ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИЛИ ИМЕЮЩИЕ ВНЕДРЕННЫЙ КОДЕК H.264 ИЛИ H.265, ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА УПЛАТУ ВСЕХ СВЯЗАННЫХ КОМИССИЙ И/ИЛИ РОЯЛТИ. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, КТОРОЕ БЫЛО ЗАКОДИРОВАНО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) И H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе за соблюдение законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

### Предупреждение мошеннического использования телефона

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с наличием телекоммуникационной системы существует риск мошеннического использования телефона, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

### Поддержка от компании Avaya в случае мошеннического использования телефона

Если вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи, обратитесь к торговому представителю компании Avaya.

### Уязвимости системы безопасности

Информация о политике обеспечения безопасности компанией Avaya приведена в разделе Security Policies and Support

(Политика безопасности и поддержка) на веб-сайте <https://support.avaya.com/security>.

Предполагаемые уязвимости в безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках процедуры обеспечения безопасности продуктов Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### Товарные знаки

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на веб-сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или сторонних компаний. Пользователям запрещено использовать такие знаки без предварительного письменного разрешения компании Avaya или третьих лиц, которым принадлежат соответствующие Знаки. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком компании Avaya LLC.

Все товарные знаки, не принадлежащие компании Avaya, являются собственностью их владельцев.

Linux® является зарегистрированным в США и других странах товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу (Linus Torvalds).

### Скачивание документации

Актуальные версии документации см. на веб-сайте службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> или на заменяющем его сайте, указанном компанией Avaya.

### Контакты службы поддержки Avaya

Перейдите на веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com>, чтобы ознакомиться с замечаниями и статьями по продуктам и облачным службам или сообщить об ошибках, которые возникли в вашем продукте или облачной службе Avaya. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки и контактных адресов посетите веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> (или заменяющий его сайт, указанный компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите «Связаться со службой технической поддержки Avaya».

# Contents

<b>Part 1: System Status</b> .....	8
<b>Chapter 1: System Status Application</b> .....	9
New in this release.....	9
Installing the Application.....	9
Назначение параметров безопасности.....	11
Запуск System Status.....	11
Строка меню.....	13
Панель кнопок.....	13
Панель навигации.....	18
<b>Глава 2. Снимки</b> .....	19
Создание снимка.....	19
Просмотр снимка.....	21
Открытие конфигурации.....	22
<b>Part 2: Status Menus</b> .....	24
<b>Глава 3. Система</b> .....	25
Сведения о системном оборудовании.....	27
Карты памяти.....	28
Жесткие диски.....	30
Модули расширения.....	31
Устройство управления.....	31
Порты внутреннего номера.....	32
Порты магистрали.....	33
Внутренние номера H.323.....	33
IP-телефоны Avaya.....	33
Незарегистрированные IP-телефоны.....	34
Внутренние номера SIP.....	35
Оконечные точки SIP Avaya.....	35
Стандартные оконечные точки SIP.....	35
Системы IP-DECT.....	36
Система IP-DECT.....	37
Серверы приложений SIP.....	38
Сервер приложений SIP.....	38
Базовые станции SIP DECT.....	39
Базовая станция.....	40
Модули UC Module.....	41
Статус Unified Communications Module.....	41
Группа каналов VoIP.....	42
Обеспечение безопасности VoIP.....	43
Телефоны, помещенные в карантин.....	43

Внутренние номера, внесенные в черный список.....	45
Адреса, внесенные в черный список.....	46
<b>Глава 4. Аварийные сигналы.....</b>	<b>50</b>
Последняя перезагрузка системы.....	51
Журнал оповещений.....	52
Оповещения о конфигурации.....	53
Оповещения об обслуживании.....	53
Не удалось выполнить вход из-за неправильной комбинации идентификатора пользователя и пароля.....	55
Сбой при подключении к серверу ключей функций.....	56
Ресурсы недоступны.....	56
Сводка оповещений магистрали.....	57
Аварийные сигналы.....	58
Хронология производительности за 24 часа.....	60
Оповещения о канале.....	61
Качество обслуживания вызова.....	63
Оповещения о качестве обслуживания.....	64
Защита.....	65
TLS.....	66
SRTP.....	67
<b>Глава 5. Расширения.....</b>	<b>68</b>
Сводка внутренних номеров.....	69
Статус внутреннего номера.....	69
<b>Глава 6. Группы каналов.....</b>	<b>75</b>
Статус (аналоговая магистраль).....	75
Статус (цифровая магистраль).....	78
Статус (магистраль H.323).....	81
Состояние (магистраль SIP).....	85
Протоколы линии.....	89
Трассировка.....	90
Сводка об использовании.....	91
Аварийные сигналы.....	92
Аварийные сигналы.....	93
Хронология производительности за 24 часа.....	94
Проверка линии.....	96
<b>Глава 7. Активные вызовы.....</b>	<b>99</b>
Потерянные вызовы.....	100
Сокращенные сведения об активных вызовах.....	102
Сведения о вызове.....	103
Сведения конференции.....	106
Информация о вызове.....	107
Сведения об отправителе.....	107
Сведения об адресате.....	108

Сведения об адресате вызова/маршрутизации.....	110
Состояния вызова (внутренний номер).....	111
Состояния вызова (магистраль).....	113
Обратный вызов и возврат вызовов.....	114
<b>Глава 8. Ресурсы.....</b>	<b>115</b>
Время.....	117
Лицензии.....	118
Сетевые лицензии.....	119
Справочник.....	120
Control Unit Audit.....	122
<b>Глава 9. Голосовая почта.....</b>	<b>124</b>
Почтовые ящики.....	125
<b>Глава 10. IP-сети.....</b>	<b>127</b>
IP-маршруты.....	127
Проверка связи.....	128
Туннели.....	129
SSL VPN.....	130
Устройство набора вызовов.....	131
<b>Глава 11. Расположения.....</b>	<b>134</b>
Расположения.....	134
<b>Part 3: Tracing and Troubleshooting.....</b>	<b>136</b>
<b>Глава 12. Трассировка.....</b>	<b>137</b>
Использование трассировок для устранения неполадок.....	137
<b>Глава 13. Трассировки вызовов.....</b>	<b>138</b>
Извещения.....	138
<b>Глава 14. Трассировки внутреннего номера.....</b>	<b>142</b>
Входящий внешний вызов.....	142
Выбор кнопок на внутреннем номере.....	145
Вызов разъединен внутренним пользователем.....	147
Вызов разъединен внешним вызывающим абонентом.....	149
<b>Глава 15. Трассировки магистрали.....</b>	<b>151</b>
Трассировка входящих вызовов на аналоговых линиях.....	151
<b>Глава 16. Группа схожих операторов.....</b>	<b>153</b>
Отправка вызовов группы поиска в голосовую почту.....	153
Вызов с ответом в группе поиска.....	154
Отправка вызова в очереди группы поиска в голосовую почту.....	155
Потеря вызова.....	156
Переполнение вызовов в группе поиска.....	157
<b>Глава 17. Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>159</b>
Разрыв вызовов ISDN.....	159
Задержка между аналоговой линией и внутренним номером.....	160

Блоки расширения часто перезагружаются.....	161
Пользователь получает сигнал занятой линии при вызове.....	162
Эхо или низкое качество речи в вызовах SCN VoIP.....	162
Пользователю телефона не удается совершить внешний вызов.....	163
Линия PRI не работает.....	163
<b>Part 4: Further Help</b> .....	<b>165</b>
<b>Chapter 18: Additional Help and Documentation</b> .....	<b>166</b>
Дополнительные инструкции и руководства пользователя.....	166
Getting Help.....	167
Поиск бизнес-партнера Avaya.....	167
Additional IP Office resources.....	167
Обучение.....	168

# Part 1: System Status

# Chapter 1: System Status Application

This document describes how to navigate and access the features available in the System Status Application. The System Status Application is an application for monitoring the operation of an IP Office system.

## Related links

- [New in this release](#) on page 9
- [Installing the Application](#) on page 9
- [Назначение параметров безопасности](#) on page 11
- [Запуск System Status](#) on page 11
- [Строка меню](#) on page 13
- [Панель кнопок](#) on page 13
- [Панель навигации](#) on page 18

---

## New in this release

For IP Office Release 11.1 FP1, System Status Application supports the following enhancements:

- **Customer Operations Manager Access**

Access to IP Office subscription mode systems is supported via Customer Operations Manager.

## Related links

- [System Status Application](#) on page 9

---

## Installing the Application

You can launch System Status directly from the IP Office system, see [Запуск System Status](#) on page 11. However, it is also possible to install a local copy of the application onto a Windows PC. This allows you to perform actions such as viewing previously captured system snapshot without needing to first connect to a system.

- Avaya supply the full IP Office admin suite as a download from the Avaya support at <https://support.avaya.com>.

- Users of Customer Operations Manager can download the installer from the **Applications | IP Office Admin** menu.
- Users of Server Edition web manager can download the installer from the **Platform View | App Center** menu.

In addition to Manager, the Admin suite includes options to install the following applications:

- **System Monitor** This is a tool for system installers and maintainers. Interpreting the information output by System Monitor requires detailed data and telecoms knowledge.
- **System Status Application** This is a Java application that can be used to monitor the status of the system such as extension, trunks and other resources. It displays current alarms and most recent historical alarms.
  - The System Status Application requires Java to also be installed on the PC. It is not installed by the admin suite installer. This can be the run-time edition (JRE) or developers kit (JDK). The application has been tested with Oracle and Azul Zulu versions of Java. The presence of Java can be tested using the command `java -version`.

## Procedure

1. Unzip the downloaded IP Office administration suite file. If installing from the Admin DVD, insert the DVD and when the page is displayed click on the link for the Admin suite. This will open a file window showing the installation files for the suite.
2. Locate and right-click on the `setup.exe` file. Select **Run as Administrator**.
3. Select the language you want to use for the installation process. This does not affect the language used by Manager when it is run. Click **Next >**.
4. If an upgrade menu appears, it indicates that a previous installation has been detected. Select **Yes** to upgrade the existing installed applications.
5. If required select the destination to which the applications should be installed. We recommend that you accept the default destination. Click **Next >**.
6. The next screen is used to select which applications in the suite should be installed. Clicking on each will display a description of the application. Click on the ▼ next to each application to change the installation selection. When you have selected the installations required, click **Next >**.
7. The applications selected are now ready to be installed. Click **Next >**.
8. Following installation, you will be prompted whether you want to run Manager. Selecting **Yes** runs Manager.
9. On some versions of Windows, you may be required to restart the PC. Allow this to happen if required.

## Related links

[System Status Application](#) on page 9

## Назначение параметров безопасности

### Настройка группы прав

Доступ к системе с помощью System Status управляется параметрами безопасности этой системы. По умолчанию учетная запись Администратор имеет доступ к System Status. Подробные сведения о настройке параметров безопасности см. в документации по IP Office Manager.

По умолчанию для этого необходимо сделать пользователя службы участником **Группа прав** с именем **Состояние системы**. Для группы прав включены следующие параметры.

Настройка	Описание
<b>Доступ к System Status</b>	Это базовая настройка, позволяющая System Status отображать сведения о состоянии системы.
<b>Чтение всей конфигурации</b>	Если этот параметр выбран, подключение System Status может включать в снимки конфигурацию системы.
<b>Управление системой</b>	Если выбран этот параметр, подключение System Status может использовать кнопки в System Status, влияющие на работу системы, например, кнопку перезапуска IP-телефонов.

### Конфигурация службы

Выходные данные системы для System Status предоставляются службой System Status Interface. Параметр **Уровень безопасности службы** данной службы управляет доступом к ней по защищенным и/или незащищенным соединениям.

### Дополнительные ссылки

[System Status Application](#) на стр. 9

## Запуск System Status

### Об этой задаче

System Status можно запустить различными способами. Например, вы можете запустить это приложение из IP Office Manager или IP Office Web Manager. Конкретные способы зависят от того, запускается ли приложение System Status, установленное локально на компьютере, или запуск производится из системы.

Запуск System Status

### Процедура

1. Используйте один из следующих способов для запуска System Status:
  - **Запуск копии, установленной локально на компьютере:** щелкните значок Windows **Пуск** и выберите **Программы | IP Office | System Status**. Чтобы сделать то же самое из приложения IP Office Manager, выберите **Файл | Дополнительно | System Status**.

- **Запуск системной копии в браузере:** с помощью браузера введите IP-адрес системы. На открывшейся веб-странице должны быть представлены сведения о системе и количестве каналов. Выберите ссылку **System Status**. Этот способ не работает, если для IP Office включен параметр **Только HTTP-клиенты Avaya**.
  - **Запуск системной копии в IP Office Web Manager:** способ зависит от режима работы системы:
    - IP Office Server Edition: перейдите по адресу <https://:7070>, указав IP-адрес системы. На странице **Решение** щелкните значок ☰ рядом со сведениями системы и выберите **Запуск SSA**.
    - IP Office Basic Edition: перейдите по адресу <https://:8443>, указав IP-адрес системы. Щелкните элемент **Мониторинг** и выберите **System Status**.
2. Отобразится меню **Вход** с выбранной вкладкой **В сети**. Вкладка **Не в сети** используется для выбора и просмотра ранее сохраненного файла снимка. См. [Снимки](#) на стр. 19.

Настройка	Описание
<b>IP-адрес управляющего устройства</b>	Введите IP-адрес системы или выберите в раскрывающемся списке использовавшийся ранее адрес.
<b>Порт базы служб TCP</b>	Это порт, используемый для подключения к системе, если подключение WebSocket не выбрано (см. ниже). Это значение должно совпадать со значением Базовый порт служб TCP системы, заданным в параметрах безопасности системы. По умолчанию используется порт 50804.
<b>Порт HTTP</b>	Это порт, используемый для подключения к системе, если подключение WebSocket выбрано (см. ниже). По умолчанию используется порт 8443.
<b>Локальный IP-адрес</b>	По умолчанию = Автоматически. Данный параметр доступен при запуске копии System Status, установленной локально. Если у ПК несколько IP-адресов, назначенных сетевой карте или несколькими сетевыми картами, при необходимости можно выбрать нужный адрес для приложения.
<b>Имя пользователя</b>	Укажите имя пользователя и пароль. По умолчанию они совпадают с настройками пользователя службы системы для доступа к системе. См. <a href="#">Назначение параметров безопасности</a> на стр. 11.
<b>Пароль</b>	
<b>Автоматическое восстановление соединения</b>	Если выбран этот параметр, при разрыве подключения к системе приложение автоматически будет пытаться повторно подключиться с использованием тех же параметров.
<b>Безопасное соединение</b>	Используйте зашифрованное подключения TLS к системе. Если выбран этот параметр, но система не настроена для защищенного доступа, System Status отобразит запрос на повторную попытку подключения с помощью незащищенного доступа. См. <a href="#">Назначение параметров безопасности</a> на стр. 11.
<b>Соединение WebSocket</b>	Если выбран этот параметр, используется соединение WebSocket по протоколу HTTP.

3. Внеся все данные, щелкните **Вход**.

#### Дополнительные ссылки

[System Status Application](#) на стр. 9

---

## Строка меню

В строке меню можно выбрать следующие параметры:

Имя.	Описание
<b>Справка</b>	Этот параметр служит для открытия справки по работе с приложением.
<b>Завершить</b>	Этот параметр служит для завершения сеанса работы с подключенной системой и отображения меню входа в систему.
<b>Выход</b>	Этот параметр служит для закрытия приложения.
<b>О программе</b>	Этот параметр служит для отображения сведений о версии приложения. Чтобы закрыть, щелкните <b>ОК</b> .
<b>Снимок</b>	Этот параметр позволяет сохранить состояние системы в файл. С помощью System Status можно просматривать сохраненные файлы снимков.

#### Дополнительные ссылки

[System Status Application](#) на стр. 9

---

## Панель кнопок

В зависимости от экрана, на панели кнопок могут отображаться следующие варианты:

Кнопка	Описание
<b>Потерянные вызовы</b>	Экран «Активные вызовы» разделен для отображения списка входящих вызовов на магистрали, которые были разъединены вызывающим абонентом до получения первого ответа на вызов.
<b>Абсолютное время</b>	Относится к экрану «Хронология производительности за 24 часа». Каждая строка отображает реальное время начала 15-минутного отчетного периода в 24-часовом формате.
<b>Активировать сервер резервного копирования</b>	Перевод работы сервера голосовой почты на настроенный резервный сервер голосовой почты.
<b>Журнал оповещений</b>	Отображение сведений журнала аварийных сигналов
<b>Разрешить регистрацию</b>	Разрешить регистрацию телефонной трубки на выбранной базовой станции SIP DECT.

*Table continues...*

Кнопка	Описание
Назад	Возврат к предыдущему экрану.
Архивировать системные файлы	Резервное копирование файлов из папки /primary в папку /backup системы.
Изменить состояние админ.	Изменение состояния выбранной магистрали между режимами «Не работает» и «Работает».
Сведения о вызове	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
Отменить завершение работы	Отмена незавершенного корректного выключения выбранной группы каналов SIP. Если корректное выключение группы каналов завершено, выберите Принудительное включение.
Очистить	Очистить выбранные оповещения. Если аварийный сигнал по-прежнему активен (красный), он не сбрасывается, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
Очистить потерянные вызовы	Очистить список потерянных вызовов. Дата и время обновляются, после чего появляется возможность записи следующих потерянных вызовов.
Очистить журнал оповещений	Очистить отображаемый журнал оповещений.
Удалить все	Сброс всех прошлых аварийных сигналов, которые больше не активны. Обратите внимание, что все активные аварийные сигналы (красные) не сбрасываются, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
Удалить все динамические местоположения	Сторонние приложения могут использовать API-интерфейс местоположения системы для динамической настройки местоположения внутренних номеров. Эта кнопка удаляет информацию о динамическом местоположении, которое в настоящее время используется для хранения всех внутренних номеров.
Удалить флаги загрузки	Только IP500 V2. При загрузке системы устанавливаются различные флаги, указывающие на источник загрузки системы и т.д. Периодически бывает необходимо очистить эти флаги.
Удалить динамическое местоположение	Сторонние приложения могут использовать API-интерфейс местоположения системы для динамической настройки местоположения внутреннего номера. Эта кнопка удаляет информацию о динамическом местоположении, которое в настоящее время используется для хранения внутреннего номера.
Очистить в резерве	Очистить текущий выбранный статус резерва службы SSL VPN.
Закрыть API-интерфейс местоположения	Закрывает API-интерфейс динамического местоположения внутреннего номера.
Сведения конференции	Доступно для вызовов в конференции. Отображение сведений о конференции
Конфликты	Отображаются конфликты с записями в справочниках в других системах многообъектной сети.

*Table continues...*

Кнопка	Описание
<b>Копировать системную карту</b>	Этот параметр доступен для блоков управления IP500 V2, в которых установлена системная карта SD и дополнительная карта SD. При выборе этого параметра содержимое системной карты SD копируется на дополнительную карту SD. Обратите внимание, что этот процесс может занять несколько часов.
<b>Сведения</b>	Эта кнопка отображает дополнительную информацию. См. <a href="#">Сведения о системном оборудовании</a> на стр. 27.
<b>Разъединить</b>	Очистка текущего вызова. Эта кнопка не позволяет остановить оповещения для вызовов на линиях «Коммутация по шлейфу», «Коммутация по шлейфу T1» и «Коммутация с заземлением T1».
<b>Форматировать</b>	Этот параметр доступен для карт памяти IP500 V2. При выборе этого параметра система выполняет форматирование карты, стирая все ее содержимое.
<b>Принудительное включение</b>	Выведение выбранной группы каналов SIP из режима 'Не работает'.
<b>Задать режим «Не работает»</b>	Перевод группы каналов SIP в режим 'Не работает'. Это приводит к немедленному отключению всех текущих вызовов в данной группе каналов.
<b>Подробные сведения</b>	Возобновление полного отображения Активных вызовов из состояния сокращенного отображения активных вызовов.
<b>Корректное отключение</b>	Выбранная группа каналов SIP блокирует все дополнительные вызовы. По завершении всех текущих вызовов в данной группе каналов выполняется переход в состояние «Не работает».
<b>Ввести ошибку</b>	Вставка ошибки в цифровую магистраль во время теста обратной петли.
<b>Членство</b>	Отображение пользователей, являющихся членами выбранной группы поиска.
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Проверка связи</b>	Выполнение команды проверки связи из выбранного интерфейса (система, линия или внутренний номер) и отображение результатов ее выполнения. См. <a href="#">Проверка связи</a> на стр. 128.
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Обновить</b>	Обновление содержимого экрана. Эта кнопка имеется на экранах, которые не обновляются автоматически.
<b>Относительное время</b>	Относится к экрану «Хронология производительности за 24 часа». При выборе этого параметра для каждой линии отображается значение времени, указывающее продолжительность 15-минутного периода на линии. Например, 3 минуты отображаются как 00:03.
<b>Удалить</b>	Удалить текущую выбранную запись из списка. Это приведет к удалению всех блокировок, примененных к этой записи в данный момент.

Table continues...

Кнопка	Описание
<b>Удалить все</b>	Удалить все текущие записи из списка. Это приведет к удалению всех блокировок, примененных к этим записям в данный момент.
<b>Обновить лицензии</b>	Принудительное выполнение системой немедленной проверки лицензионных прав без ожидания следующей автоматической проверки.
<b>Перерегистрировать</b>	Используйте этот параметр для принудительной регистрации IP-телефонов Avaya без перезапуска.
<b>Сбросить параметры базы</b>	Сброс (перезагрузка) выбранной базовой станции SIP DECT.
<b>Восстановление настроек базовой станции по умолчанию</b>	Восстановление заводских настроек по умолчанию выбранной базовой станции SIP DECT.
<b>Сбросить пароль администратора базы</b>	Сброс пароля администратора выбранной базовой станции SIP DECT.
<b>Сбросить трубку</b>	Сброс выбранной телефонной трубки SIP DECT.
<b>Сбросить параметры всех трубок</b>	Сброс всех телефонных трубок, зарегистрированных на выбранной базовой станции SIP DECT.
<b>Перезапуск</b>	Используйте этот параметр для принудительного перезапуска IP-телефонов Avaya H.323. При перезапуске телефона выполняется проверка совместимости его текущей микропрограммы с микропрограммой на настроенном файловом сервере. Одновременно рекомендуется выполнять перезапуск группы, включающей в себя не более 15 телефонов. Попытка перезапуска большего числа телефонов может привести к зависанию System Status.
<b>Вернуть</b>	Сброс всех счетчиков использования (количество вызовов и общая продолжительность) для отображаемой магистрали до 0.
<b>Сброс группы каналов</b>	Сброс выбранной цифровой магистрали.
<b>Восстановление файлов системы</b>	Восстановление файлов из папки /backup в папку /primary. Чтобы приступить к работе с восстановленными файлами, необходимо перезагрузить систему.
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.
<b>Выбрать</b>	Отображение сведений о выбранном элементе.
<b>Задан режим «В резерве»</b>	Задание для текущей выбранной службы SSL VPN состояния «В резерве».
<b>Показывать пробелы</b>	Относится к хронологии производительности за 24 часа. Отображает любые нулевые значения ошибки как пробелы.

*Table continues...*

Кнопка	Описание
Показывать нули	Относится к хронологии производительности за 24 часа. Отображает любые нулевые значения ошибки как нули.
Выключить	Карта памяти. Завершение работы служб, предоставляемых через карту памяти, включая встроенную службу голосовой почты. После выключения система отключает индикатор карты, после чего ее можно извлечь.
Выключить	Unified Communications Module. Остановите службы, предоставляемые Unified Communications Module, а затем завершите работу модуля. Однако вы не должны физически извлекать модуль, если только не выполняется полное завершение работы системы.
Завершение работы	Завершение работы системы на определенное время, по прошествии которого она запустится автоматически, либо до момента, когда система будет запущена вручную.
Начать проверку	Запуск проверки обратной петли магистральной. Проверку можно запустить только в том случае, если для параметра Целая линия задано значение Не работает. После запуска проверки под списком каналов отображаются ее результаты. Во время проверки название и функция кнопки меняются на Остановить проверку.
Включить	Перезапуск выключенной карты памяти или модуля Unified Communications Module.
Остановить проверку	Остановка проверки обратной петли выбранной магистральной. Название и функция кнопки меняются на Начать проверку.
Сводка	Возврат к меню <b>Сводка о системном оборудовании</b> . См. <a href="#">Система</a> на стр. 25.
Переключиться на резервный узел	Переключение системы IP DECT на резервную систему.
Переключиться на основной узел	Переключение выбранного пользователя IP DECT обратно на основную систему.
Синхронизировать	Используется для сервера приложений SIP ACCS. Запуск ручной синхронизации операторов между сервером приложений и телефонной системой.
Тест оповещения	Запрос в систему IP Office на отправку аварийного сигнала для тестирования.
Тестировать API-интерфейс местоположения	Проверка API-интерфейса местоположения с помощью запроса информации о динамическом местоположении внутреннего номера.
Трассировка	Запуск трассировки выбранных строк. System Status отображает трассировку для каждого вызова, связанного с выбранной магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
Трассировать все	Запуск трассировки для всей группы магистральной или внутреннего номера. System Status отображает трассировку для всех вызовов, связанных с магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.

Table continues...

Кнопка	Описание
<b>Очистить трассировку</b>	Очистка и продолжение трассировки.
<b>Отключить трубку</b>	Отмена регистрации выбранной телефонной трубки SIP DECT на базовой станции.
<b>Отключить все трубки</b>	Отмена регистрации всех телефонных трубок на выбранной базовой станции SIP DECT.
<b>Отменить подписку</b>	Принудительная отмена подписки внутреннего номера IP DECT.
<b>Загрузка с USB</b>	Предписывает модулю Unified Communications Module включиться и загрузиться с загрузочного ключа USB-памяти, если он есть. Модуль Unified Communications Module должен быть сначала выключен.

#### Дополнительные ссылки

[System Status Application](#) на стр. 9

---

## Панель навигации

На панели навигации представлен список элементов, для которых можно отобразить связанные с ними сведения. Для просмотра дополнительных элементов раскройте дерево. Для этого щелкните значок + рядом с функцией.

Для просмотра сводной информации и подробных сведений на **панели информации** выполните следующие действия:

- **Сводка** — для просмотра сводной информации щелкните функцию на панели навигации. Например, щелкните элемент Внутренние номера, чтобы отобразить в System Status экран «Сводка внутренних номеров».
- **Особые** — для просмотра подробной информации дважды щелкните функцию на панели навигации, чтобы открыть список элементов, а затем щелкните элемент для просмотра подробных сведений на панели информации. Например, дважды щелкните Внутренние номера для отображения списка внутренних номеров, а затем щелкните внутренний номер для открытия экрана Статус внутреннего номера.

#### Дополнительные ссылки

[System Status Application](#) на стр. 9

# Глава 2. Снимки

Создание снимка позволяет сохранить данные System Status в файл. Для просмотра сохраненных снимков можно использовать System Status.

Существует два типа файлов снимков:

- **Только снимок**

Снимки этого типа содержат сведения о текущем состоянии, отображаемые в System Status.

- **Непрерывный журнал**

Снимки этого типа позволяют сохранить сведения о состоянии системы за определенный период времени. Для этого необходимо, чтобы System Status был запущен на период ведения журнала.

Любой из указанных типов снимков может также включать копию конфигурации системы. Можно воспользоваться IP Office Manager, чтобы открыть файл снимка и просмотреть конфигурацию.

## Дополнительные ссылки

[Создание снимка](#) на стр. 19

[Просмотр снимка](#) на стр. 21

[Открытие конфигурации](#) на стр. 22

---

## Создание снимка

### Об этой задаче

Создание снимка

### Процедура

1. В строке меню System Status щелкните **Снимок**.
2. Выберите тип снимка:

Настройка	Описание
<b>Включить конфигурацию коммутатора</b>	<p>Если выбрано, в снимок будет включена копия конфигурации системы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• После создания снимка его можно просмотреть в System Status, а также открыть снимок в IP Office Manager для проверки конфигурации системы. См. <a href="#">Открытие конфигурации</a> на стр. 22.</li> <li>• Чтобы воспользоваться этой функцией, для учетной записи, используемой для входа в System Status, должен быть включен параметр «Читать всю конфигурацию» (см. <a href="#">Назначение параметров безопасности</a> на стр. 11).</li> </ul>
<b>Только снимок</b>	<p>Если выбран этот параметр, при щелчке <b>OK</b> System Status предложит выбрать место для сохранения файла снимка. В результате создается файл снимка с расширением <code>.ssh</code>.</p>
<b>Непрерывный журнал</b>	<p>В результате создается файл снимка с расширением <code>.slo</code>. Если выбран этот параметр, при щелчке <b>OK</b> в System Status отобразится меню настройки параметров регистрации.</p> <div data-bbox="753 793 1321 1161" style="text-align: center;"> </div> <p><b>Рисунок 1: Настройки регистрации снимков</b></p> <p>Обратите внимание, что при непрерывной регистрации не нужно завершать работу приложения System Status и выполнять в нем какие-либо действия без предварительной остановки процесса регистрации.</p>

3. Выберите нужные настройки и щелкните **OK**. System Status предложит выбрать место для сохранения файлов снимков.
4. Если выбрать параметр **Непрерывный журнал**, отобразится меню регистрации. При выборе **Завершить** завершает регистрацию и закрывает System Status.

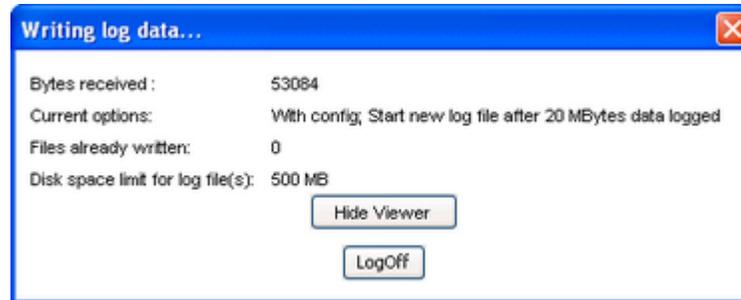


Рисунок 2: Меню регистрации

## Дополнительные ссылки

[Снимки](#) на стр. 19

---

## Просмотр снимка

### Об этой задаче

Для просмотра сохраненных снимков можно использовать System Status. При просмотре снимка параметры меню **Свойства** и **Заккрыть** заменяют **Снимок** и **Завершить**. Параметр **Свойства** позволяет просмотреть сведения о пользователе, который сделал снимок, и времени снимка.

### Предварительные требования

Обратите внимание, что во время просмотра снимка недоступны элементы управления, относящиеся к записи сведений в режиме реального времени, такие как **Обновить**, а также элементы управления, позволяющие изменить состояние системы, например **Очистить журнал оповещений**.

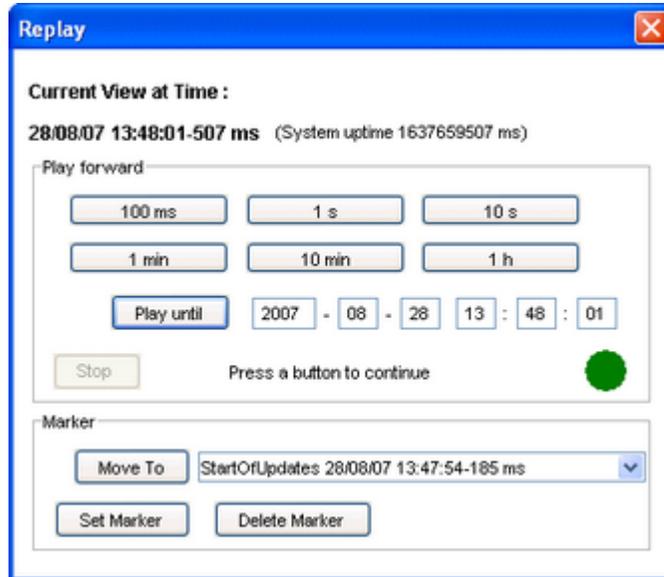


Рисунок 3: Меню воспроизведения снимка

Открытие снимка

### Процедура

1. В меню **Вход** щелкните вкладку **Не в сети**:
2. Щелкните **Выбрать файл...**
3. Найдите файл сохраненного снимка SSH или SLO и щелкните **Открыть**, чтобы отобразить его.
4. Для файла журнала снимка отобразится параметр меню **Повтор** для управления воспроизведением файла журнала.

### Дополнительные ссылки

[Снимки](#) на стр. 19

---

## Открытие конфигурации

### Об этой задаче

Если файл снимка содержит копию конфигурации системы, для ее просмотра можно использовать приложение IP Office Manager.

### Процедура

1. Запустите IP Office Manager.
2. Выберите **Файл > Не в сети > Открыть файл...**
3. В раскрывающемся списке **Тип файлов** выберите **Файлы снимков (\*.ssh, \*.slo)**

4. Перейдите к месту сохранения файла снимка.
5. Выберите файл и щелкните **Открыть**.

**Дополнительные ссылки**

[Снимки](#) на стр. 19

# Part 2: Status Menus

# Глава 3. Система

## Путь: Системная

При первом входе в System Status отображается экран **Сводка о системном оборудовании**. Экран содержит информацию о системе, а также об установленных картах и модулях системы. Информация отличается в зависимости от типа системы.

**System Hardware Summary**

Control Unit: IP500 V2      Current Firmware: 10.0.0.0 build 137  
Edition: IP Office      Boot Location: System Primary

**SD Card Slots:**

Slot Name	
System	SanDisk SD04G, 4096 MB
Optional	not present

**Control Unit Slots:**

Slot Number	
1	Empty
2	Base: Combo DS 6/Phone 2/NCM10      Daughter card: ATM4
3	Base: Phone 8      Daughter card: None
4	Empty

**External Modules:**

Module Number	Type	Current Firmware
1	not present	
2	not present	
3	not present	

Buttons: Details, Shutdown System, Backup System Files, Restore System Files, Clear Boot Flags

Рисунок 4: Сводка по системе IP500 V2

Рисунок 5: Сводка по системе на базе Linux

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Сводка	Возврат к меню <b>Сводка о системном оборудовании</b> . См. <a href="#">Система</a> на стр. 25.
Завершение работы	Завершение работы системы на определенное время, по прошествии которого она запустится автоматически, либо до момента, когда система будет запущена вручную.
Архивировать системные файлы	Резервное копирование файлов из папки /primary в папку /backup системы.
Удалить флаги загрузки	Только IP500 V2. При загрузке системы устанавливаются различные флаги, указывающие на источник загрузки системы и т.д. Периодически бывает необходимо очистить эти флаги.

### Дополнительные ссылки

[Сведения о системном оборудовании](#) на стр. 27

[Карты памяти](#) на стр. 28

[Жесткие диски](#) на стр. 30

[Модули расширения](#) на стр. 31

[Устройство управления](#) на стр. 31

[Внутренние номера H.323](#) на стр. 33

[Внутренние номера SIP](#) на стр. 35

[Системы IP-DECT](#) на стр. 36

[Серверы приложений SIP](#) на стр. 38

[Базовые станции SIP DECT](#) на стр. 39

[Модули UC Module](#) на стр. 41

[Группа каналов VoIP](#) на стр. 42

[Обеспечение безопасности VoIP](#) на стр. 43

## Сведения о системном оборудовании

Путь: Системная

**System Hardware Details**

Control Unit:	IP500 V2	Current Firmware:	10.0.0.0 build 137
Loader Version:	P14 Loader v1.35	CPU Version:	MPC8248 CPU Revision 0x0c10
Board Version:	0x2	PLD Version:	0x23
Options Present:	0xA902	FPGA:	Id=0x1, Issue=0x0, Build=0x827
		RTC Last Update:	05/06/2015 09:58:54
LAN1 MAC Address:	00-E0-07-05-3B-1D	LAN2 MAC Address:	00-E0-07-85-3B-1D
Edition:	IP Office	Boot Location:	System Primary

SD Card Slots:

Slot Name	Details
System	SanDisk SD04G, 4096 MB
Optional	not present

Control Unit Slots:

Slot Number	Details
1	Empty
2	Base: Combo DS 6/Phone 2/VCM10, Board version=0x0, PLD version=0x4   Daughter card: ATM4, B...
3	Base: Phone 8, Board version=0x4, PLD version=0x3   Daug...
4	Empty

External Modules:

Buttons: Summary, Shutdown System, Backup System Files, Restore System Files, Clear Boot Flags

Рисунок 6: Сведения о системе IP500 V2

**System Hardware Details**

Control Unit: IP Office Linux PC      Current Firmware: 10.0.0.0.0 build 152  
 LAN1 MAC Address: 00-01-6C-EF-7D-0E      CPU Version: Intel(R) Pentium(R) 4 CPU 3.20GHz  
 Edition: Server (Primary)      RTC Last Update: 05/06/2015 10:23:55  
 Upgrade State: Idle

UNDER INTEGRATED MANAGEMENT CONTROL  
 Contact Information: Server Edition Solution

HD Drive Slots:

Slot Name	
System	WDC WD800JD-00LSA0, 73579 MB

Control Unit Services:

Service Number	
1	Service: Software Media Server
2	Service: one-X Portal
3	Service: Voicemail Pro
4	Service: Contact Recorder

Summary    Backup System Files    Restore System Files

Рисунок 7: Сведения о системе на базе Linux

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Сводка	Возврат к меню <b>Сводка о системном оборудовании</b> . См. <a href="#">Система</a> на стр. 25.
Завершение работы	Завершение работы системы на определенное время, по прошествии которого она запустится автоматически, либо до момента, когда система будет запущена вручную.
Архивировать системные файлы	Резервное копирование файлов из папки /primary в папку /backup системы.
Удалить флаги загрузки	Только IP500 V2. При загрузке системы устанавливаются различные флаги, указывающие на источник загрузки системы и т.д. Периодически бывает необходимо очистить эти флаги.

## Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

## Карты памяти

Путь: Системная > Карты памяти

Этот экран можно открыть для систем, устройство управления которых оснащено одной или несколькими дополнительными картами памяти.

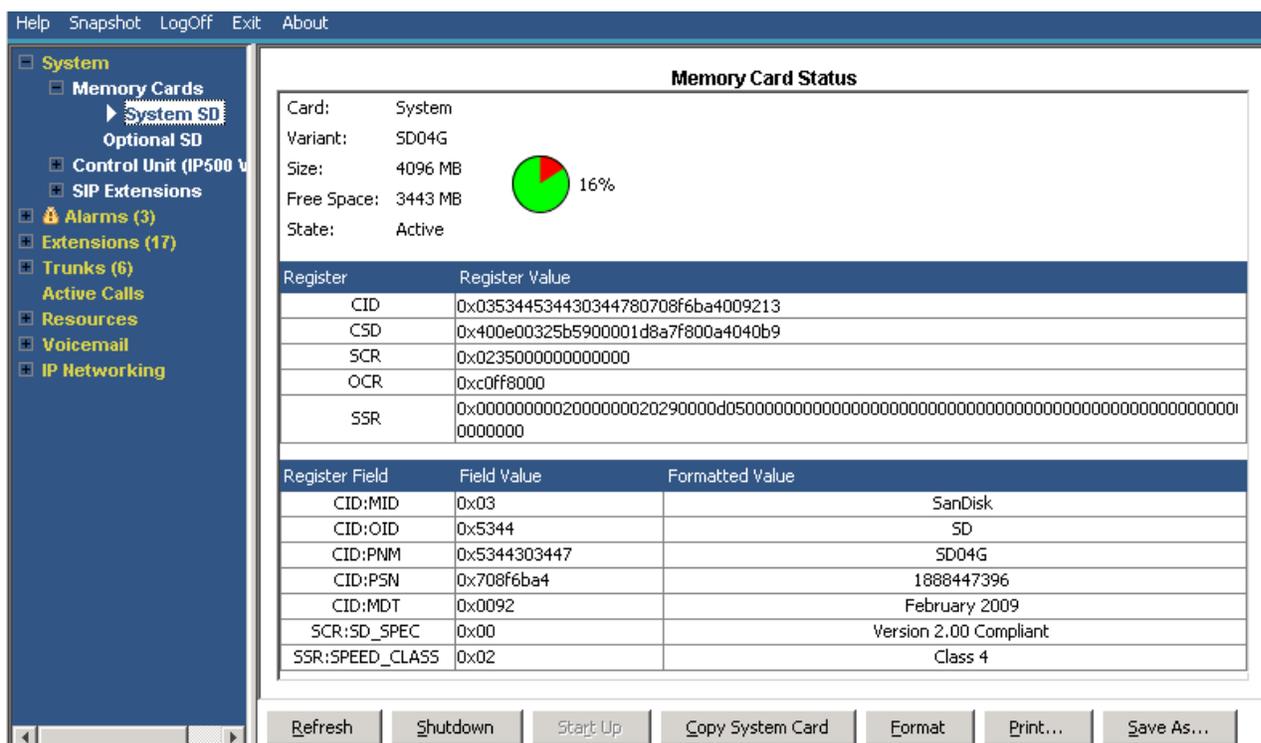


Рисунок 8: Меню состояния системной карты SD

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Обновить</b>	Обновление содержимого экрана. Эта кнопка имеется на экранах, которые не обновляются автоматически.
<b>Выключить</b>	Карта памяти. Завершение работы служб, предоставляемых через карту памяти, включая встроенную службу голосовой почты. После выключения система отключает индикатор карты, после чего ее можно извлечь.
<b>Включить</b>	Перезапуск выключенной карты памяти или модуля Unified Communications Module.
<b>Копировать системную карту</b>	Этот параметр доступен для блоков управления IP500 V2, в которых установлена системная карта SD и дополнительная карта SD. При выборе этого параметра содержимое системной карты SD копируется на дополнительную карту SD. Обратите внимание, что этот процесс может занять несколько часов.
<b>Форматировать</b>	Этот параметр доступен для карт памяти IP500 V2. При выборе этого параметра система выполняет форматирование карты, стирая все ее содержимое.

Table continues...

Кнопка	Описание
Сохранить как...	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

## Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

## Жесткие диски

Путь: Системная > Жесткие диски

В System Status эта опция отображается для систем на базе Linux. С ее помощью можно выбрать системный жесткий диск и просмотреть информацию об этом диске.

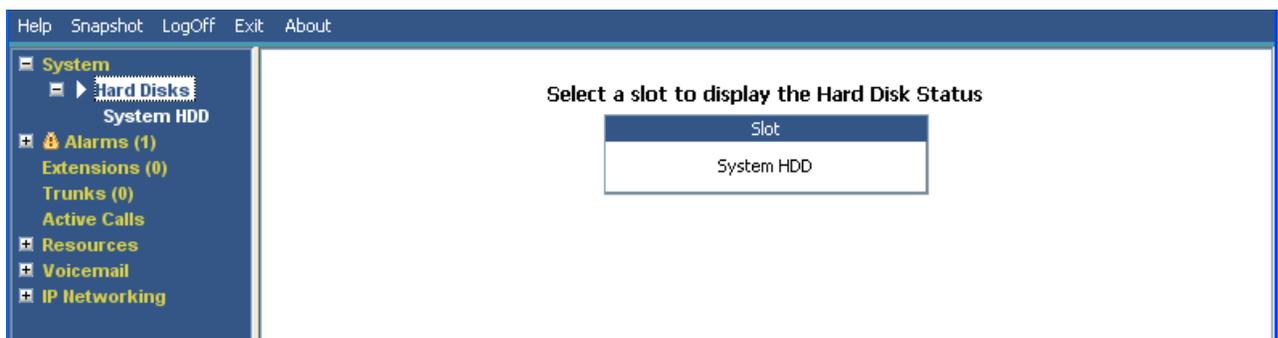


Рисунок 9: Системные жесткие диски

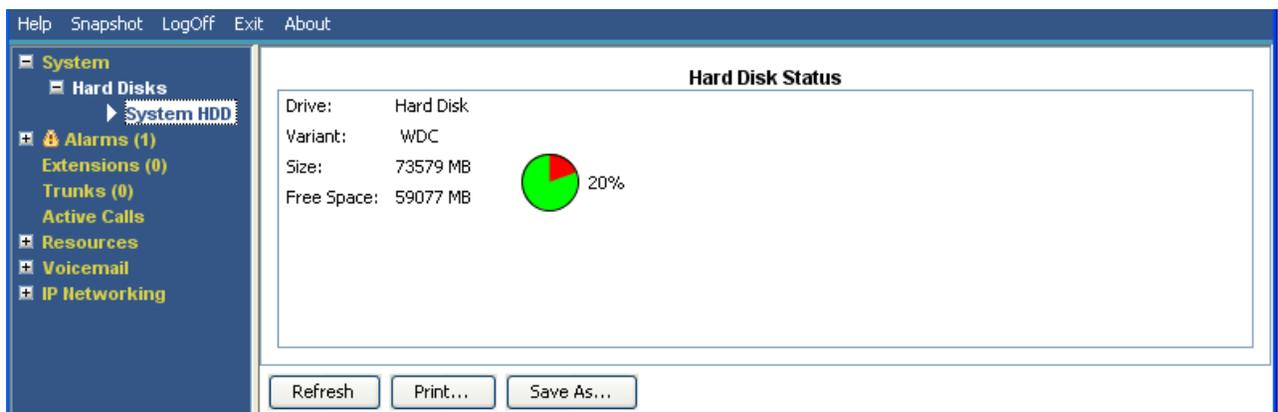


Рисунок 10: Системный жесткий диск

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Обновить	Обновление содержимого экрана. Эта кнопка имеется на экранах, которые не обновляются автоматически.
Печать...	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
Сохранить как...	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

---

## Модули расширения

### Путь: Системная > Модули расширения

На этом экране показаны внешние модули расширения, установленные в системе. Для просмотра сведений об определенном порте используйте панель навигации или выберите порт и щелкните **Выбрать**.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном элементе.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

---

## Устройство управления

### Путь: Системная > Устройство управления

На этом экране показаны устройства, установленные в портах блока управления. Количество доступных портов и типы устройств зависят от типа блока управления. Выберите устройство для отображения сведений о нем.

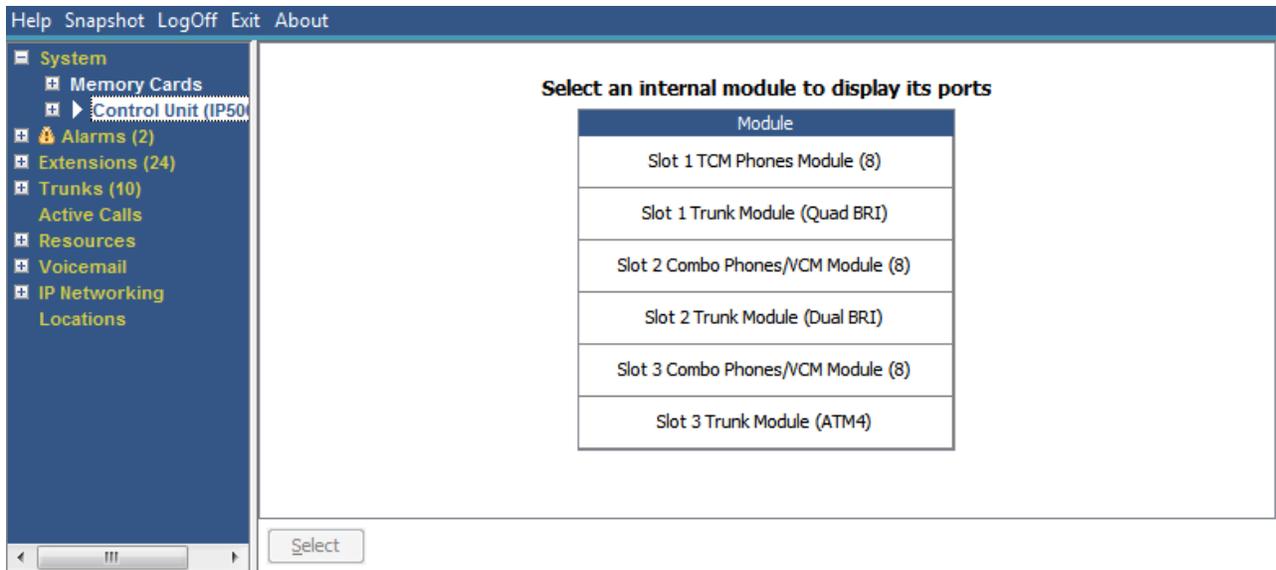


Рисунок 11: Меню устройства управления

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном элементе.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

[Порты внутреннего номера](#) на стр. 32

[Порты магистральной](#) на стр. 33

## Порты внутреннего номера

Путь: Системная > Устройство управления > Слот

Путь: Системная > Модули расширения > Модуль > Порт

На этом экране показаны отдельные порты на выбранном устройстве в слоте блока управления. Количество доступных портов и типы устройств зависят от типа блока управления.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном внутреннем номере. См. <a href="#">Статус внутреннего номера</a> на стр. 69.

### Дополнительные ссылки

[Устройство управления](#) на стр. 31

## Порты магистральной

Путь: Системная > Устройство управления > Слот

Путь: Системная > Модули расширения > Модуль > Порт

Выберите порт для просмотра данных для цифровых магистралей. Количество доступных портов и типы устройств зависят от типа блока управления.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранной группе каналов. See <a href="#">Статус (аналоговая магистраль)</a> на стр. 75, <a href="#">Статус (цифровая магистраль)</a> на стр. 78, <a href="#">Статус (магистраль Н.323)</a> на стр. 81 или <a href="#">Состояние (магистраль SIP)</a> на стр. 85.

### Дополнительные ссылки

[Устройство управления](#) на стр. 31

---

## Внутренние номера Н.323

Путь: Системная > Внутренние номера Н.323

На этом экране перечислены различные типы IP-телефонов Н.323, подключенных к системе. Для просмотра дополнительных сведений используйте панель навигации или выберите необходимый тип телефона и щелкните **Выбрать**.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном элементе.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

[IP-телефоны Avaya](#) на стр. 33

[Незарегистрированные IP-телефоны](#) на стр. 34

## IP-телефоны Avaya

Путь: Системная > Внутренние номера Н.323 > IP-телефоны Avaya

В данном меню отображается перечень IP-телефонов Avaya Н.323, зарегистрированных в системе. Для отображения статуса внутреннего номера дважды щелкните этот внутренний номер. Либо выберите внутренний номер и нажмите кнопку **Выбрать**.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном внутреннем номере. См. <a href="#">Статус внутреннего номера</a> на стр. 69.
Перерегистрировать	Используйте этот параметр для принудительной регистрации IP-телефонов Avaya без перезапуска.
Перезапуск	Используйте этот параметр для принудительного перезапуска IP-телефонов Avaya H.323. При перезапуске телефона выполняется проверка совместимости его текущей микропрограммы с микропрограммой на настроенном файловом сервере. Одновременно рекомендуется выполнять перезапуск группы, включающей в себя не более 15 телефонов. Попытка перезапуска большего числа телефонов может привести к зависанию System Status.

### Дополнительные ссылки

[Внутренние номера H.323](#) на стр. 33

## Незарегистрированные IP-телефоны

Путь: Системная > Внутренние номера H.323 > Незарегистрированные IP-телефоны

В этом меню отображаются известные внутренние номера H.323, которые в настоящее время не зарегистрированы. Это меню поддерживается, начиная с версии 10.1.

- Чтобы ранее зарегистрированный внутренний номер отображался в списке как незарегистрированный, может потребоваться несколько минут.
- В незарегистрированные номера не включаются временные внутренние номера (те, которые существуют только как динамические внутренние номера при регистрации, а не как настроенные записи внутренних номеров).
- Внутренние номера DECT не отображаются как незарегистрированные.
- Экран состояния внутренних номеров недоступен для незарегистрированных внутренних номеров.
- При нормальной работе централизованные внутренние номера филиалов отображаются как незарегистрированные.

### \* Примечание:

Состояние незарегистрированных внутренних номеров не отображается.

### Дополнительные ссылки

[Внутренние номера H.323](#) на стр. 33

## Внутренние номера SIP

Путь: Системная > Внутренние номера SIP

На этом экране перечислены различные типы телефонов SIP, подключенных к системе. Для просмотра дополнительных сведений используйте панель навигации или выберите необходимый тип телефона и щелкните **Выбрать**.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном элементе.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

[Оконечные точки SIP Avaya](#) на стр. 35

[Стандартные оконечные точки SIP](#) на стр. 35

## Оконечные точки SIP Avaya

Путь: Системная > Внутренние номера SIP > Оконечные точки SIP Avaya

В данном меню отображается перечень телефонов SIP Avaya, зарегистрированных в системе. Для отображения статуса внутреннего номера дважды щелкните этот внутренний номер. Либо выберите внутренний номер и нажмите кнопку **Выбрать**.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном внутреннем номере. См. <a href="#">Статус внутреннего номера</a> на стр. 69.
Перерегистрировать	Используйте этот параметр для принудительной регистрации IP-телефонов Avaya без перезапуска.

### Дополнительные ссылки

[Внутренние номера SIP](#) на стр. 35

## Стандартные оконечные точки SIP

Путь: Системная > Внутренние номера SIP > Стандартные оконечные точки SIP

В данном меню отображается перечень телефонов SIP, отличных от Avaya, которые зарегистрированы в системе. Для отображения статуса внутреннего номера дважды щелкните этот внутренний номер. Либо выберите внутренний номер и нажмите кнопку **Выбрать**.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном внутреннем номере. См. <a href="#">Статус внутреннего номера</a> на стр. 69.
Перерегистрировать	Используйте этот параметр для принудительной регистрации IP-телефонов Avaya без перезапуска.

## Дополнительные ссылки

[Внутренние номера SIP](#) на стр. 35

# Системы IP-DECT

Путь: Системная > Системы IP-DECT

В данном меню отображаются сведения о системах IP DECT, подключенных к системе.

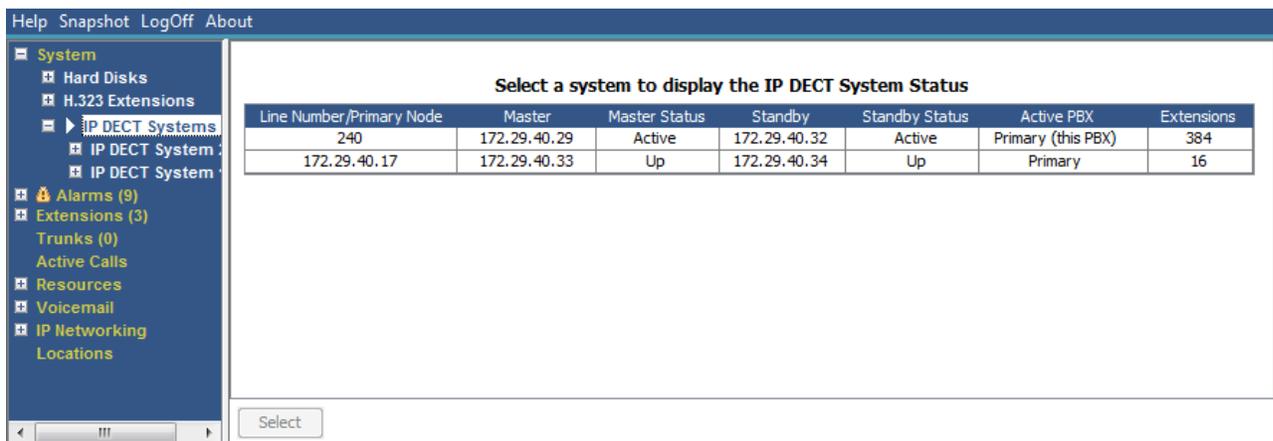


Рисунок 12: Меню систем IP DECT

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном элементе.

## Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

[Система IP-DECT](#) на стр. 37

## Система IP-DECT

Путь: Системная > Системы IP-DECT > Система IP-DECT

В данном меню отображаются сведения выбранной системы IP DECT. Для отображения статуса внутреннего номера дважды щелкните этот внутренний номер. Либо выберите внутренний номер и нажмите кнопку **Выбрать**.

Help Snapshot LogOff About

**System**

- Hard Disks
- H.323 Extensions
- IP DECT Systems (1)
  - IP DECT System 220
- Alarms (9)
- Extensions (3)
- Trunks (0)
- Active Calls
- Resources
- Voicemail
- IP Networking
- Locations

**IP DECT System Status**

Node Address: 172.29.40.17  
 Type: DECT R4  
 Master IP Address: 172.29.40.33  
 Master Status: Up  
 Standby Master IP Address: 172.29.40.34  
 Standby Master Status: Up

Extensions:

Extension Number	Telephone Type	Active Location	Connection
705	3740	LOCAL	Primary PBX - Master
706	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
707	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
708	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
709	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
710	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
711	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
712	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
713	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
714	3725	LOCAL	Primary PBX - Master
715	3725	LOCAL	Primary PBX - Master

Pause Switch to Primary Node Switch to Backup Node Unsubscribe

Рисунок 13: Меню системы IP DECT

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Выбрать</b>	Отображение сведений о выбранном внутреннем номере. См. <a href="#">Статус внутреннего номера</a> на стр. 69.
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Выбрать</b>	Отображение сведений о выбранном внутреннем номере. См. <a href="#">Статус внутреннего номера</a> на стр. 69.

Table continues...

Кнопка	Описание
Переключиться на резервный узел	Переключение системы IP DECT на резервную систему.
Переключиться на основной узел	Переключение выбранного пользователя IP DECT обратно на основную систему.

#### Дополнительные ссылки

[Системы IP-DECT](#) на стр. 36

## Серверы приложений SIP

Путь: Системная > Серверы приложений SIP

В этом меню отображаются сведения о серверах приложений SIP, подключенных к системе.

#### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном элементе.

#### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

[Сервер приложений SIP](#) на стр. 38

## Сервер приложений SIP

Путь: Системная > Серверы приложений SIP > Сервер приложений

В этом меню отображаются сведения о сервере приложений SIP, подключенном к системе.

#### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
Синхронизировать	Используется для сервера приложений SIP ACCS. Запуск ручной синхронизации операторов между сервером приложений и телефонной системой.

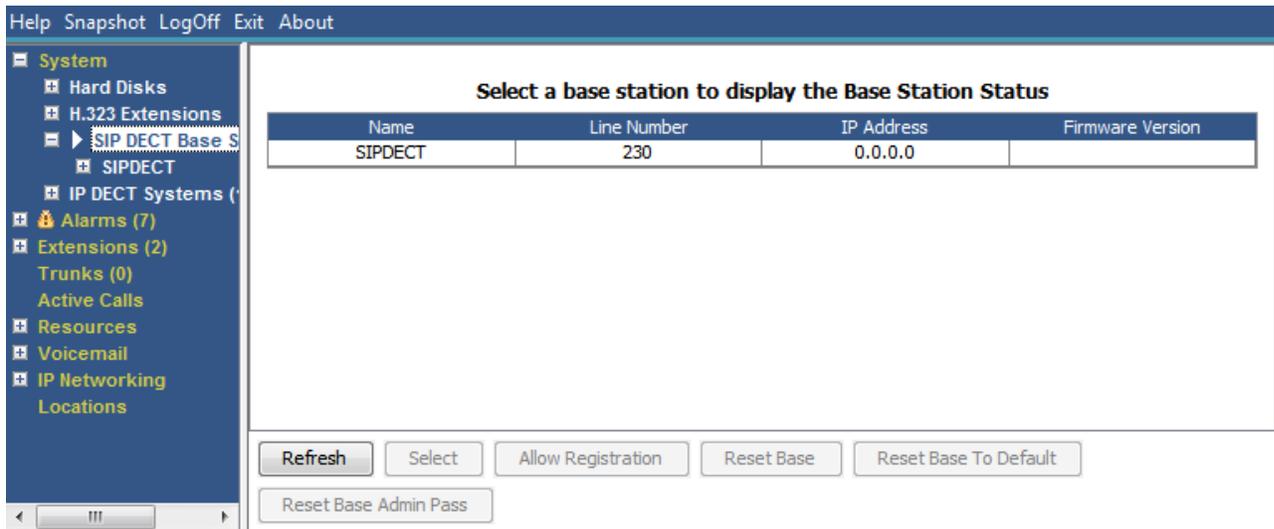
**Дополнительные ссылки**

[Серверы приложений SIP](#) на стр. 38

**Базовые станции SIP DECT**

Путь: **Системная > Базовые станции SIP DECT**

В этом меню представлен перечень базовых станций D100 SIP, настроенных на системе IP Office с использованием линий SIP DECT.



**Рисунок 14: Меню базовых станций SIP**

**Кнопки**

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Обновить</b>	Обновление содержимого экрана. Эта кнопка имеется на экранах, которые не обновляются автоматически.
<b>Выбрать</b>	Отображение сведений о выбранном элементе.
<b>Разрешить регистрацию</b>	Разрешить регистрацию телефонной трубки на выбранной базовой станции SIP DECT.
<b>Восстановление настроек базовой станции по умолчанию</b>	Восстановление заводских настроек по умолчанию выбранной базовой станции SIP DECT.
<b>Сбросить пароль администратора базы</b>	Сброс пароля администратора выбранной базовой станции SIP DECT.

## Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

[Базовая станция](#) на стр. 40

## Базовая станция

Путь: Системная > Базовые станции SIP DECT > Базовая станция

В данном меню представлены сведения для выбранной базовой станции SIP DECT.

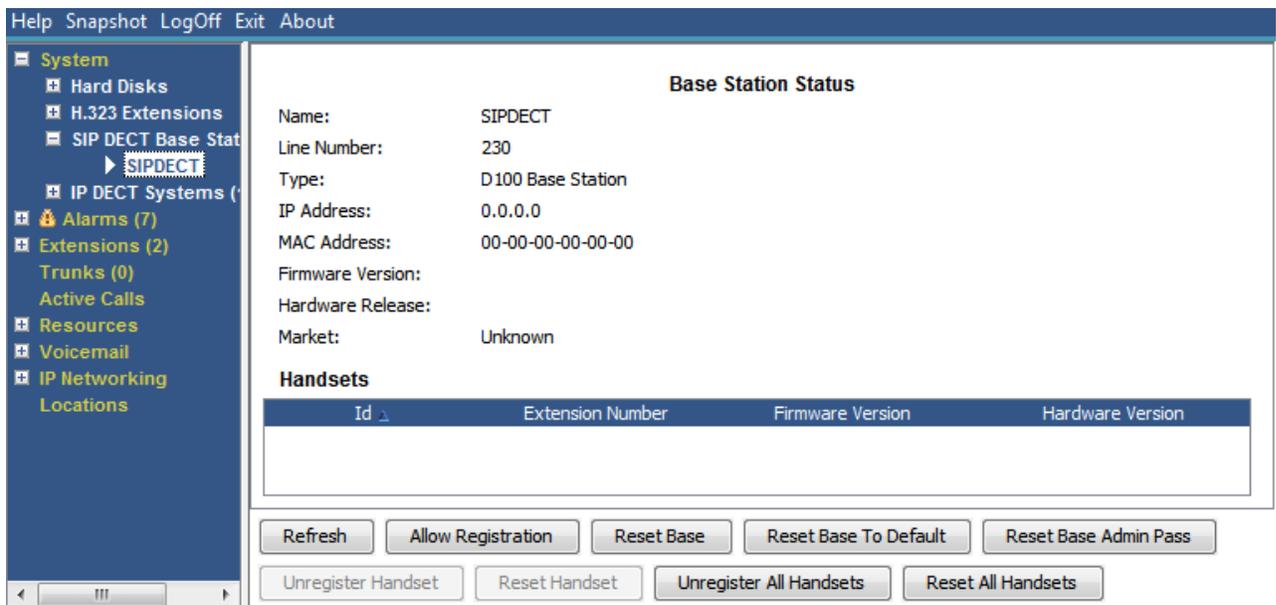


Рисунок 15: Меню базовой станции SIP DECT

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Разрешить регистрацию	Разрешить регистрацию телефонной трубки на выбранной базовой станции SIP DECT.
Сбросить параметры базы	Сброс (перезагрузка) выбранной базовой станции SIP DECT.
Восстановление настроек базовой станции по умолчанию	Восстановление заводских настроек по умолчанию выбранной базовой станции SIP DECT.
Сбросить пароль администратора базы	Сброс пароля администратора выбранной базовой станции SIP DECT.
Сбросить трубку	Сброс выбранной телефонной трубки SIP DECT.

*Table continues...*

Кнопка	Описание
<b>Сбросить параметры всех трубок</b>	Сброс всех телефонных трубок, зарегистрированных на выбранной базовой станции SIP DECT.
<b>Отключить трубку</b>	Отмена регистрации выбранной телефонной трубки SIP DECT на базовой станции.
<b>Отключить все трубки</b>	Отмена регистрации всех телефонных трубок на выбранной базовой станции SIP DECT.

### Дополнительные ссылки

[Базовые станции SIP DECT](#) на стр. 39

## Модули UC Module

Путь: Системная > Модули UC Module

В этом меню отображается список модулей Unified Communications Module, установленных в системе.

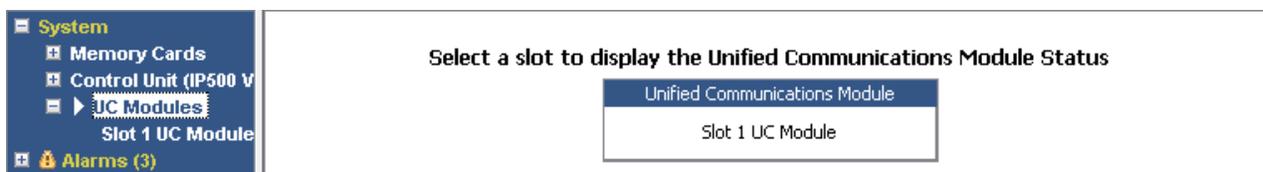


Рисунок 16: Модули UCM

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
<b>Выбрать</b>	Отображение сведений о выбранном элементе.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

[Статус Unified Communications Module](#) на стр. 41

## Статус Unified Communications Module

Путь: Системная > Модули UC Module > Модуль UC Module

В этом меню отображаются сведения о выбранном модуле Unified Communications Module и его текущем состоянии. Для модуля Unified Communications Module V2 сообщения о состоянии соответствуют светодиодным индикаторам на передней панели модуля.

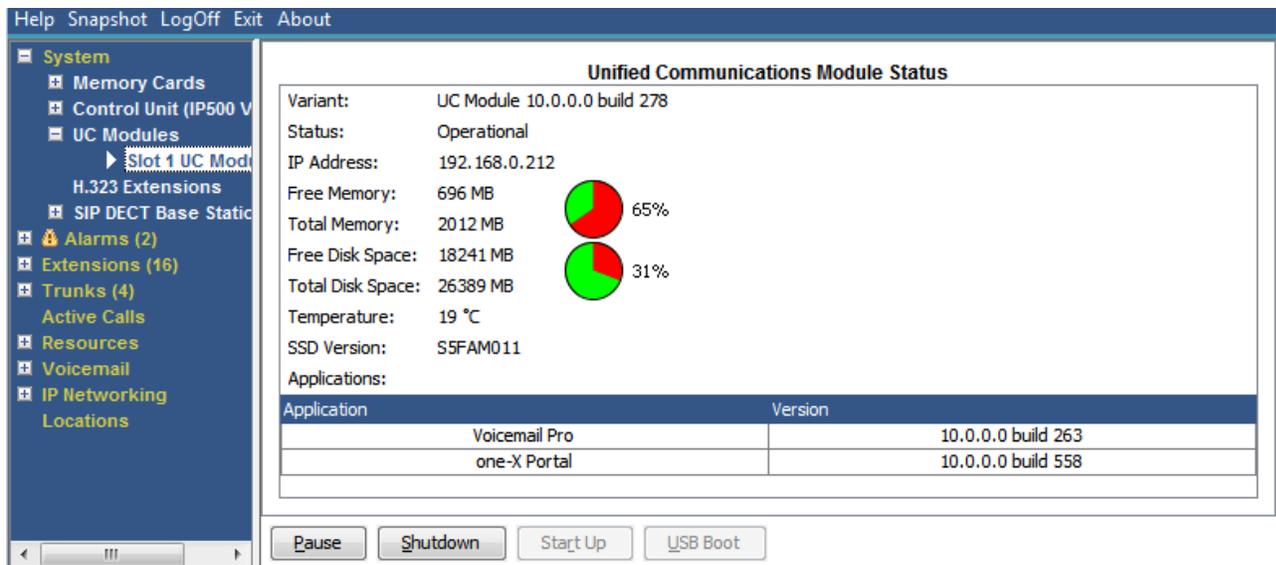


Рисунок 17: Состояние модуля UCM

Подробные сведения о сообщениях о состоянии и соответствующих светодиодных индикаторах модуля см. в руководстве *Установка и техническое обслуживание модуля Unified Communications Module*.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Включить</b>	Перезапуск выключенной карты памяти или модуля Unified Communications Module.
<b>Загрузка с USB</b>	Предписывает модулю Unified Communications Module включиться и загрузиться с загрузочного ключа USB-памяти, если он есть. Модуль Unified Communications Module должен быть сначала выключен.

### Дополнительные ссылки

[Модули UC Module](#) на стр. 41

## Группа каналов VoIP

Путь: Системная > Группа каналов VoIP

На этом экране показаны магистрали VoIP, настроенные в системе. Для просмотра сведений об определенной магистрали используйте панель навигации или выберите порт и щелкните **Выбрать**.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Выбрать</b>	Отображение сведений о выбранной группе каналов. См. <a href="#">Статус (магистраль N.323)</a> на стр. 81 или <a href="#">Состояние (магистраль SIP)</a> на стр. 85.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

---

## Обеспечение безопасности VoIP

Путь: Системная > Обеспечение безопасности VoIP

Эти меню поддерживаются, начиная с версии 10.1.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
<b>Выбрать</b>	Отображение сведений о выбранном элементе.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 25

[Телефоны, помещенные в карантин](#) на стр. 43

[Внутренние номера, внесенные в черный список](#) на стр. 45

[Адреса, внесенные в черный список](#) на стр. 46

## Телефоны, помещенные в карантин

Путь: Системная > Обеспечение безопасности VoIP > Телефоны, помещенные в карантин

В этом меню отображаются телефоны, которые были ранее зарегистрированы, но в настоящее время заблокированы для повторной регистрации, поскольку позже другой телефон был зарегистрирован с использованием тех же параметров регистрации. Это заблокированное состояние называется «помещение в карантин». Это меню поддерживается, начиная с версии 10.1.

User Number	IP Address	Private Address	UserAgent	Time Added	Time to be Removed	Registration Instance	Registration ID
222	192.72.18.1		Avaya PhoneyPhone 1.2.4.5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:38:52	34567897654456776545678765	1

Рисунок 18: Телефоны, помещенные в карантин

Например, если пользователь с уже зарегистрированным телефоном SIP регистрирует другой телефон SIP с использованием тех же параметров, его предыдущий телефон может автоматически попытаться повторно зарегистрироваться. В этом случае, даже если предыдущий телефон предоставляет верные регистрационные данные, регистрация телефона блокируется, а сам телефон помещается в карантин.

По умолчанию время помещения в карантин составляет 5 минут. Однако, если телефон продолжает попытки повторной регистрации, его карантин продлевается. В итоге большинство телефонов перестают пытаться автоматически выполнить повторную регистрацию.

Телефоны, помещенные в карантин, обрабатываются отдельно от телефонов, помещенных в черный список, поскольку эти телефоны ранее были зарегистрированы с указанием правильных параметров проверки подлинности.

### Столбцы

Имя.	Описание
<b>Номер пользователя</b>	Внутренний номер.
<b>IP-адрес</b>	Общедоступный IP-адрес телефона.
<b>Адрес в частной сети</b>	Частный IP-адрес телефона.
<b>Агент пользователя</b>	Строка типа устройства. Она может помочь определить тип телефона.
<b>Время добавления</b>	Дата и время добавления телефона в список телефонов, помещенных в карантин.
<b>Время удаления</b>	Текущая дата и время, когда телефон будет удален из списка телефонов, помещенных в карантин. Это время будет продлено, если телефон снова попытается зарегистрироваться до наступления этого времени.
<b>Экземпляр регистрации</b>	Для телефонов SIP это параметр протокола, используемый во время регистрации. Это может быть полезным для различия телефонов, одновременно использующихся в роуминге, и изменения IP-адреса, при этом экземпляр остается фиксированным.
<b>Идентификатор регистрации</b>	Это уникальный номер, который создается для каждого устройства, выполняющего запросы на регистрацию.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Печать...	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
Обновить	Обновление содержимого экрана. Эта кнопка имеется на экранах, которые не обновляются автоматически.
Удалить	Удалить текущую выбранную запись из списка. Это приведет к удалению всех блокировок, примененных к этой записи в данный момент.
Удалить все	Удалить все текущие записи из списка. Это приведет к удалению всех блокировок, примененных к этим записям в данный момент.
Сохранить как...	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

### Дополнительные ссылки

[Обеспечение безопасности VoIP](#) на стр. 43

## Внутренние номера, внесенные в черный список

Путь: Системная > Обеспечение безопасности VoIP > Внутренние номера, внесенные в черный список

В этом меню отображаются внутренние номера, которые пытались зарегистрировать с использованием неверного пароля. В итоге после 5 неудачных попыток регистрации внутренний номер блокируется на 10 минут. После блокировки дальнейшие попытки регистрации игнорируются, даже если для них используется правильный пароль. Это меню поддерживается, начиная с версии 10.1.

Blacklisted Extensions List							
Extension Number	Blocked	Avaya Phone	Failure Count	Maximum Failure Count	Last Failure Time	Time to Remove	Time to Unblock
222	No	Yes	1	5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:43:52	
223	No	No	1	5	21/10/2016 09:33:52	21/10/2016 09:43:52	

Рисунок 19: Внутренние номера, внесенные в черный список

Время блокирования по умолчанию — 10 минут. Однако для телефонов, отличных от Avaya, при повторных попытках регистрации этого внутреннего номера в течение этого периода время блокировки продлевается.

Когда внутренний номер блокируется, система также создает аварийный сигнал в System Status и добавляет запись в журнал аудита. Также создается системный аварийный сигнал, который может выводиться с использованием любого из настраиваемых маршрутов системного аварийного сигнала (SMTP, SNMP, Syslog).

Обратите внимание, что IP-адрес телефона, который пытается пройти регистрацию, также может быть заблокирован, см. раздел [Адреса, внесенные в черный список](#) на стр. 46. Телефон также может быть заблокирован для регистрации, если он был помещен в карантин.

## Столбцы

Имя.	Описание
<b>Внутренний номер</b>	Внутренний номер.
<b>Заблокированные</b>	Указывает, заблокирован ли внутренний номер для регистрации после превышения максимального количества неудачных попыток регистрации.
<b>Телефон Avaya</b>	Указывает, распознан ли внутренний номер как телефон Avaya.
<b>Количество ошибок</b>	Количество неудачных попыток регистрации.
<b>Максимальное количество ошибок</b>	Количество неудачных попыток регистрации, после которых внутренний номер будет заблокирован.
<b>Время последней ошибки</b>	Дата и время последней неудачной попытки регистрации.
<b>Время удаления</b>	Дата и время, когда внутренний номер будет удален из черного списка, если номер не заблокирован и не будут предприняты дальнейшие попытки регистрации.
<b>Время разблокировки</b>	Дата и время разблокировки внутреннего номера и удаления его из черного списка. Для телефонов, отличных от Avaya, это время будет продлено, если внутренний номер снова попытается зарегистрироваться до наступления этого времени. Обратите внимание, что удаление внутреннего номера из черного списка может занять несколько минут.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Обновить</b>	Обновление содержимого экрана. Эта кнопка имеется на экранах, которые не обновляются автоматически.
<b>Удалить</b>	Удалить текущую выбранную запись из списка. Это приведет к удалению всех блокировок, примененных к этой записи в данный момент.
<b>Удалить все</b>	Удалить все текущие записи из списка. Это приведет к удалению всех блокировок, примененных к этим записям в данный момент.
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

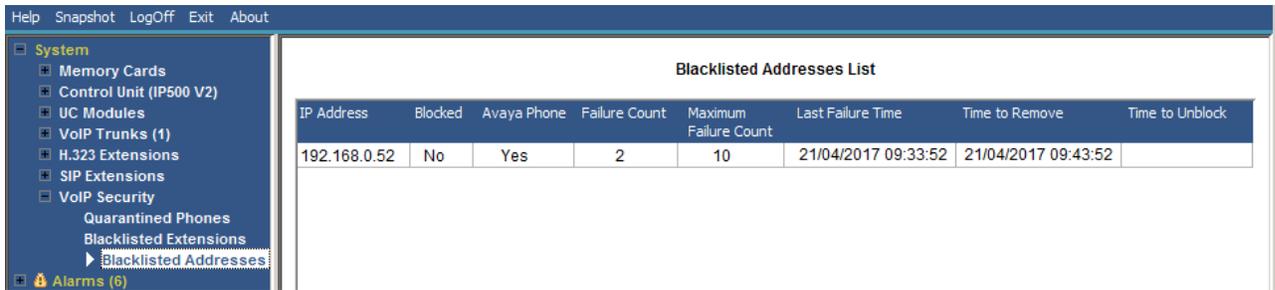
## Дополнительные ссылки

[Обеспечение безопасности VoIP](#) на стр. 43

## Адреса, внесенные в черный список

Путь: Системная > Обеспечение безопасности VoIP > Адреса, внесенные в черный список

В этом меню отображаются IP-адреса, которые в настоящее время внесены системой в черный список. Блокировка обычно применяется после 10 неудачных попыток получения доступа за 10 минут, см. ниже. Затем IP-адрес будет оставаться в черном списке на протяжении 10 минут после последней неудачной попытки получения доступа.



Blacklisted Addresses List							
IP Address	Blocked	Avaya Phone	Failure Count	Maximum Failure Count	Last Failure Time	Time to Remove	Time to Unblock
192.168.0.52	No	Yes	2	10	21/04/2017 09:33:52	21/04/2017 09:43:52	

**Рисунок 20: Меню адресов, внесенных в черный список**

Когда адрес блокируется, система также создает аварийный сигнал в System Status и добавляет запись в журнал аудита. Также создается системный аварийный сигнал, который может выводиться с использованием любого из настраиваемых маршрутов системного аварийного сигнала (SMTP, SNMP, Syslog).

Обратите внимание, что внутренний номер телефона, который пытается пройти регистрацию, также может быть заблокирован, см. раздел [Внутренние номера, внесенные в черный список](#) на стр. 45.

IP-адрес может быть внесен в черный список по следующим причинам:

### Внесение внутреннего номера в черный список

Внутренний номер, который неоднократно пытался зарегистрировать несуществующий внутренний номер или зарегистрировать существующий внутренний номер с неверным паролем. После внесения в черный список дальнейшие попытки регистрации игнорируются, даже если для них используются правильные параметры. Обратите внимание, что внутренний номер телефона, который пытается пройти регистрацию, также может быть заблокирован, см. раздел [Внутренние номера, внесенные в черный список](#) на стр. 45.

Использование черного списка IP-адресов можно отключить, добавив исходный номер отсутствующего пользователя `B_DISABLE_HTTP_IPADDR`.

### Внесение приложений в черный список

Приложение, пытающееся подключиться к порту 443 или 8443, неоднократно ввело неверный пароль. Эта функция может применяться, например, к соединениям Web Manager, System Status и System Monitor. Если приложение внесено в черный список, дальнейшие попытки соединения игнорируются.

Использование черного списка IP-адресов можно отключить, добавив исходный номер отсутствующего пользователя `B_DISABLE_HTTP_IPADDR`.

### Внесение приглашений SIP в черный список

Повторяющиеся приглашения SIP на незарегистрированный внутренний номер.

Использование черного списка IP-адресов приглашений SIP можно отключить, добавив исходный номер отсутствующего пользователя `B_DIS_UNREG_SIP_INVITE`.

## Внесения трафика SIP в черный список

Внесение IP-адреса в черный список может применяться, когда количество сообщений SIP (всех типов) с одного и того же адреса превышает установленное значение. Значение по умолчанию составляет 100 000 сообщений за 100 миллисекунд. В отличие от описанных выше параметров, удаление из этого черного списка может быть выполнено только вручную.

Для изменения использования черного списка трафика SIP можно использовать следующие номера источников отсутствующего пользователя:

- `B_RATE_DISABLE` отключает функцию (по умолчанию = включено)
- `B_RATE_HIGH_LIMIT=X`, где `X` — это количество сообщений SIP, разрешенных в пределах порогового значения времени. По умолчанию = 500, минимум = 1, максимум = 100 000.
- `B_RATE_HIGH_THRESH=Y`, где `Y` — это пороговое значение времени в миллисекундах. По умолчанию = 100, минимум = 100, максимум = 300 000 (5 минут).

Имя.	Описание
<b>IP-адрес</b>	IP-адрес в черном списке.
<b>Заблокированные</b>	Указывает, заблокирован ли IP-адрес источника для регистрации после превышения максимального количества неудачных попыток регистрации.
<b>Телефон Avaya</b>	Указывает, распознан ли источник как телефон Avaya.
<b>Количество ошибок</b>	Количество неудачных попыток регистрации.
<b>Максимальное количество ошибок</b>	Количество неудачных попыток регистрации, после которых IP-адрес будет заблокирован.
<b>Последняя неудачная попытка</b>	Дата и время последней неудачной попытки регистрации.
<b>Время удаления</b>	Дата и время, когда внутренний номер будет удален из черного списка, если номер не заблокирован и не будут предприняты дальнейшие попытки регистрации.
<b>Время разблокировки</b>	Дата и время разблокировки внутреннего номера и удаления его из черного списка. Для телефонов, отличных от Avaya, это время будет продлено, если внутренний номер снова попытается зарегистрироваться до наступления этого времени.
<b>Протокол</b>	Протокол подключения, используемый телефоном или приложением, которое сейчас заблокировано. Например: H323, SIP или HTTP.  Для черного списка сообщений SIP отображается ограничитель сообщений SIP. В этом случае удаление из черного списка не выполняется автоматически, но может быть выполнено вручную.
<b>Имя клиента</b>	Имя клиента заблокированного приложения.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Обновить</b>	Обновление содержимого экрана. Эта кнопка имеется на экранах, которые не обновляются автоматически.
<b>Удалить</b>	Удалить текущую выбранную запись из списка. Это приведет к удалению всех блокировок, примененных к этой записи в данный момент.
<b>Удалить все</b>	Удалить все текущие записи из списка. Это приведет к удалению всех блокировок, примененных к этим записям в данный момент.
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

**Дополнительные ссылки**

[Обеспечение безопасности VoIP](#) на стр. 43

# Глава 4. Аварийные сигналы

Оповещения регистрируются в системе для каждой ошибки устройства. Регистрируется количество вхождений, а также дата и время последнего вхождения. В System Status аварийные сигналы упорядочиваются по категории и магистрали. Для каждого типа магистрали и определенной магистрали существует отдельный счетчик.

System Status различает следующие типы аварийных сигналов:

- **Активные** — текущие аварийные сигналы отображаются красным цветом с символом. Если оповещение больше не активно, оно отображается черным.
- **Хронологические** — аварийные сигналы, которые уже не возникают, отображаются черным. Система хранит до 50 хронологических оповещений. Если хронологические оповещения отклоняются из-за ограничений памяти, система сохраняет количество отклонений и соответствующее количество вхождений в виде значения параметра **Утерянные аварийные сигналы**.
  - Аварийные сигналы можно удалить с помощью кнопок **Очистить** или **Очистить все**. Однако активные оповещения останутся в списке.
  - Оповещения не сохраняются после перезагрузки системы.

## Об этой задаче

Просмотр оповещений определенной категории

## Процедура

1. На панели навигации щелкните значок + рядом с элементом **Аварийные сигналы**.
2. System Status отобразит категории аварийных сигналов и количество аварийных сигналов.
  - **Последняя перезагрузка системы**
  - **Конфигурация**

Оповещения, вызванные потенциальными проблемами конфигурации системы.
  - **обслуживания**

Оповещения о внутренних службах, таких как лицензии, музыка на удержании, сетевые часы и т. д.
  - **Группы каналов**

Сводная таблица магистралей и оповещений магистралей. Узлы оповещений магистралей можно раскрыть для просмотра оповещений каждой магистрали.

- **Ссылка**

Оповещения для каналов, которые не относятся к магистралям (например, внутренние номера и модули расширения).

3. Для просмотра определенного оповещения щелкните оповещение или тип магистрали.

#### Дополнительные ссылки

[Последняя перезагрузка системы](#) на стр. 51

[Оповещения о конфигурации](#) на стр. 53

[Оповещения об обслуживании](#) на стр. 53

[Сводка оповещений магистрали](#) на стр. 57

[Оповещения о канале](#) на стр. 61

[Качество обслуживания вызова](#) на стр. 63

[Защита](#) на стр. 65

## Последняя перезагрузка системы

На этом экране отображаются сведения о последнем перезапуске системы.



Рисунок 21: Меню аварийных сигналов

Отображается следующая информация:

Информация	Описание
Дата	Дата и время последнего перезапуска системы.
Причина	Причина перезапуска системы

*Table continues...*

Информация	Описание
Инициировано пользователем	Администратор использовал IP Office Manager или другое подобное приложение для перезапуска системы. System Status отображает имя учетной записи администратора.
Сохраненная конфигурация	Администратор сохранил изменение конфигурации, требующее перезапуска системы. System Status отображает имя учетной записи администратора.
Обновление ПО	Перезапуск потребовался в результате обновления программного обеспечения.
Нормальное включение	Коммутатор перезапустился после отключения питания.
Ненормальное завершение	Коммутатор перезапущен по другой причине. System Status отображает трассировку стека.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Журнал оповещений	Отображение сведений журнала аварийных сигналов

### Дополнительные ссылки

[Аварийные сигналы](#) на стр. 50

[Журнал оповещений](#) на стр. 52

## Журнал оповещений

Этот экран отображается в System Status при нажатии кнопки **Журнал оповещений**.

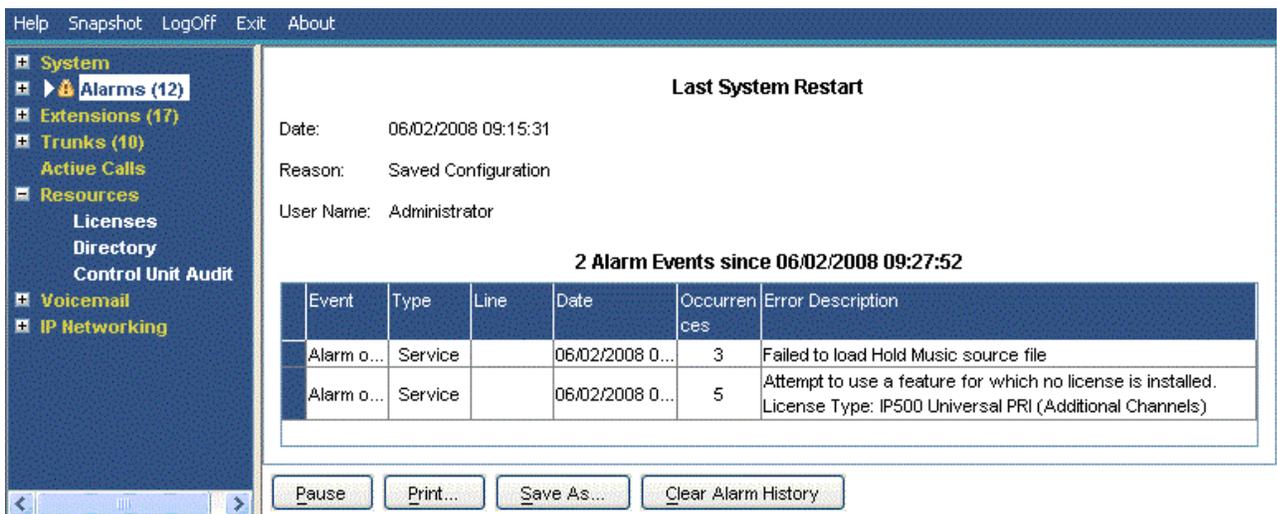


Рисунок 22: Меню журнала аварийных сигналов

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.
<b>Очистить журнал оповещений</b>	Очистить отображаемый журнал оповещений.

### Дополнительные ссылки

[Последняя перезагрузка системы](#) на стр. 51

---

## Оповещения о конфигурации

На этом экране отображаются оповещения о конфигурации. Эти оповещения появляются при ошибках конфигурации, возникающих во время работы системы. Например:

- Входящий вызов маршрутизируется в несуществующую точку начала в Voicemail Pro.
- Малая коллективная сеть дублирует номера.
- Вызовы поступают на линию, для которой не настроена допустимая маршрутизация.

Эти ошибки конфигурации могут не совпадать с ошибками, указанными в IP Office Manager.

### Дополнительные ссылки

[Аварийные сигналы](#) на стр. 50

---

## Оповещения об обслуживании

Экран «Оповещения об обслуживании» содержит записи об ошибках обслуживания. В System Status текущие аварийные сигналы имеют красный цвет и обновляются в реальном времени.

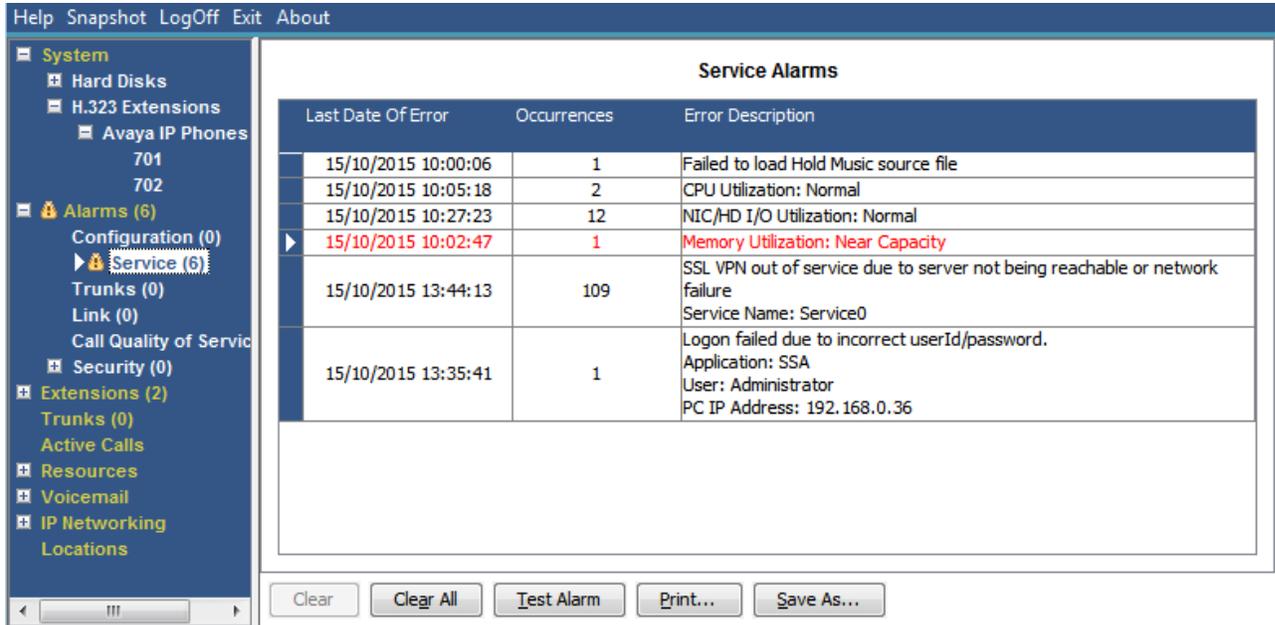


Рисунок 23: Меню аварийных сигналов службы

Отображается следующая информация:

Информация	Описание
Дата, когда последний раз возникла ошибка	Время, когда последний раз возникла определенная ошибка.
Случаев	Количество возникновений аварийных сигналов с момента последнего перезапуска системы или последней очистки аварийных сигналов в System Status.
Описание ошибки	Описание ошибки, вызвавшей оповещение.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Очистить	Очистить выбранные оповещения. Если аварийный сигнал по-прежнему активен (красный), он не сбрасывается, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
Удалить все	Сброс всех прошлых аварийных сигналов, которые больше не активны. Обратите внимание, что все активные аварийные сигналы (красные) не сбрасываются, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
Печать...	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).

Table continues...

Кнопка	Описание
Сохранить как...	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.
Тест оповещения	Запрос в систему IP Office на отправку аварийного сигнала для тестирования.

### Дополнительные ссылки

[Аварийные сигналы](#) на стр. 50

[Не удалось выполнить вход из-за неправильной комбинации идентификатора пользователя и пароля](#) на стр. 55

[Сбой при подключении к серверу ключей функций](#) на стр. 56

[Ресурсы недоступны](#) на стр. 56

## Не удалось выполнить вход из-за неправильной комбинации идентификатора пользователя и пароля

Этот тип оповещения отображает информацию о неудачных попытках входа в систему.

Сигнал тревоги	Описание
Manager	Неудачная попытка подключения приложения IP Office Manager к системе.
Монитор	Неудачная попытка подключения приложения System Monitor к системе.
Пользователь	Неудачная попытка входа пользователя в систему.
Ящик голосовой почты	Неудачная попытка входа пользователя в ящик голосовой почты.
Система голосовой почты	Неудачная попытка подключения сервера голосовой почты к системе. В зависимости от настроек безопасности для подключения сервера голосовой почты может потребоваться определенный пароль безопасности.
SNMP	Система управления попыталась выполнить запрос SNMP с неправильной строкой сообщества.
Внутренний номер Н.323	При регистрации на телефоне введен недопустимый внутренний номер или код доступа.
RAS	Наборный пользователь попытался подключиться с неправильным паролем.
Состояние системы	Попытка войти из System Status с недопустимым идентификатором пользователя или паролем.

Если оповещение содержит дополнительную информацию, в System Status отображается следующее:

- Не удалось выполнить вход из-за неправильной комбинации идентификатора пользователя и пароля.
- Приложение: ГГГГГГГГ

- Дополнительная информация

Следующая таблица содержит элементы, отображаемые в качестве дополнительной информации для каждого типа оповещения при входе в систему.

Ошибка входа в систему	Информация
IP Office Manager	Имя оператора и IP-адрес компьютера, на котором работает компонент IP Office Manager
Монитор	IP-адрес компьютера, на котором работает компонент System Monitor
Пользователь	Номер и имя пользователя
Ящик голосовой почты	Номер и имя пользователя
Система голосовой почты	IP-адрес компьютера, на котором работает голосовая почта
SNMP	IP-адрес хоста, который попытался выполнить доступ SNMP
Внутренний номер Н.323	Указанные пользователь и внутренний номер
RAS	Имя пользователя RAS
Состояние системы	Имя пользователя и IP-адрес хоста, на котором работает System Status

#### Дополнительные ссылки

[Оповещения об обслуживании](#) на стр. 53

## Сбой при подключении к серверу ключей функций

Если система не может подключиться к серверу ключей функций, System Status отображает следующее:

Системе не удалось подключиться к серверу ключей функций.

IP-адрес сервера функционального ключа: XXX.XXX.XXX.XXX

#### Дополнительные ссылки

[Оповещения об обслуживании](#) на стр. 53

## Ресурсы недоступны

Оповещения такого типа подаются в случаях, когда система отказывает в доступе к ресурсу из-за отсутствия доступных ресурсов. В System Status отобразится сообщение «Следующие системные ресурсы используются»

В таблице ниже перечислены дополнительные сведения, отображаемые для каждого типа оповещения о входе.

Ресурс	строка данных
VCM	-
Каналы модемов	-

*Table continues...*

Ресурс	строка данных
Каналы данных	-
Каналы конференц-связи	-
Группа исходящих магистралей*	Идентификатор исходящей группы: XX (XX — идентификатор исходящей группы)
Каналы голосовой почты	-
хранилище голосовой почты	«Хранилище голосовой почты почти заполнено» или «Хранилище голосовой почты заполнено»

**\* Примечание:**

Это происходит, когда на всех линиях, связанных с определенным сокращенным кодом, есть вызовы.

**Дополнительные ссылки**

[Оповещения об обслуживании](#) на стр. 53

## Сводка оповещений магистрالی

На этом экране отображается сводка о магистралах в системе и количество оповещений для каждой из них. Дважды щелкните линию, чтобы отобразить ее оповещения магистрالی.

The screenshot shows the 'System' configuration window with the 'Alarms' section expanded. A table titled 'Select a line to display the alarm information' is displayed, listing 14 trunk lines with their respective alarm counts.

Line	Module / Slot / Type	Port Number / Address / D...	Alarms
5	Slot: 2	1	0
6	Slot: 2	2	1
7	Slot: 2	3	1
8	Slot: 2	4	1
9	Slot: 3	9	0
10	Slot: 3	10	0
11	Slot: 3	11	0
12	Slot: 3	12	0
13	H.323	192.168.44.1	0
14	H.323	192.168.46.1	0

Рисунок 24: Сводка оповещений магистрالی

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Выбрать</b>	Отображение сведений о выбранном элементе.
<b>Журнал оповещений</b>	Отображение сведений журнала аварийных сигналов
<b>Хронология производительности за 24 часа</b>	На этой вкладке указаны все ошибки, возникшие на линии за 24 часа. Если в течение последних 24 часов не возникали ошибки, то в таблице отображаются нулевые или пустые значения.

## Дополнительные ссылки

[Аварийные сигналы](#) на стр. 50

[Аварийные сигналы](#) на стр. 58

[Хронология производительности за 24 часа](#) на стр. 60

## Аварийные сигналы

Отображается следующая информация:

Информация	Описание
<b>Дата, когда последний раз возникла ошибка</b>	Время, когда последний раз возникла ошибка, вызвавшая определенное оповещение.
<b>Всего случаев</b>	Количество возникновений оповещения с момента перезапуска системы или последней очистки оповещения.

## Описание ошибки

В таблице ниже приведено описание ошибки, вызвавшей оповещение:

Ошибка	Описание
<b>Недостаточно цифр DID</b>	<p>Пользователь может настроить маршруты на основе цифр DID с помощью формы маршрутизации MSN. В этой форме пользователь указывает ожидаемое количество цифр (поле «Цифры представления»). Если принят вызов и количество цифр не совпадает с числом, указанным в поле «Цифры представления», отображается следующее:</p> <p>Обнаружено несовпадение числа цифр DID.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ожидаемое число цифр: XX</li> <li>• Принято цифр: YYYYYY</li> </ul>

*Table continues...*

Ошибка	Описание
<b>Входящий вызов на исходящей магистрالی</b>	<p>На T1/PRI и аналоговых линиях для каждого канала можно настроить входящее, исходящее или оба направления. Если канал является исходящим и входящий вызов поступает на канал, отображается следующее сообщение: Входящий вызов поступил на канал, настроенный только для исходящих вызовов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Номер канала: XX (для цифровых линий)</li> <li>• Номер порта: XX (для аналоговых линий)</li> </ul>
<b>Магистраль не работает</b>	<p>Если магистраль не переведена в нерабочее состояние, но перестает работать, отображается следующее:</p> <p>Магистраль не работает.</p>
<b>Оповещение красным активно для магистрالی</b>	<p>Если для магистрالی T1/PRI подается красный аварийный сигнал, System Status отображает Красный аварийный сигнал. Оповещение красным указывает на потерю синхронизации.</p>
<b>Оповещение синим активно для магистрالی</b>	<p>Если для магистрالی T1/PRI подается синий аварийный сигнал, System Status отображает Синий аварийный сигнал. Оповещение синим указывает на сбой сигнала.</p>
<b>Оповещение желтым активно для магистрالی</b>	<p>Если для магистрالی T1/PRI подается желтый аварийный сигнал, System Status отображает Желтый аварийный сигнал. Оповещение желтым указывает на проблему передачи.</p>
<b>Потеря сигнала на магистрالی</b>	<p>Это оповещение указывает на потерю сигнала с магистрالی.</p>
<b>Не получен идентификатор вызывающего абонента</b>	<p>Для аналоговых магистралей с коммутацией по шлейфу, настроенных с ICLID, это оповещение указывает на то, что система не получила идентификатор вызывающего абонента.</p>
<b>Сбой при захвате</b>	<p>Это оповещение указывает на то, что при попытке захватить магистраль система не обнаружила контурный ток.</p>
<b>Сбой ответа</b>	<p>Это оповещение генерируется, когда система отправляет сигнал о синхронизации TSP в удаленный конец магистрالی H.323 и не получает подтверждение, а также когда система отправляет запрос INVITE по магистрالی SIP и не получает ответ в течение времени ожидания.</p> <p>Нет ответа на запрос вызова IP-магистрالی.</p> <p>Номер магистрالی в IP: xxx</p> <p>IP-адрес удаленного конца: ууу.ууу.ууу.ууу</p>

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Очистить</b>	Очистить выбранные оповещения. Если аварийный сигнал по-прежнему активен (красный), он не сбрасывается, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
<b>Удалить все</b>	Сброс всех прошлых аварийных сигналов, которые больше не активны. Обратите внимание, что все активные аварийные сигналы (красные) не сбрасываются, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

### Дополнительные ссылки

[Сводка оповещений магистральной](#) на стр. 57

## Хронология производительности за 24 часа

Путь: Группы каналов > Линии > Линия > Хронология производительности за 24 часа

В первой строке таблицы отображает текущий 15-минутный интервал. Последующие строки соответствуют последним 24 часам, поделенным на 15-минутные интервалы. Если система работала менее 24 часов, будет отображаться меньшее количество строк.

Interval Start Time	Error Seconds	Bursty Error Seconds	Severely Errored Seconds	Failed/Unavailable Seconds	Bipolar Violation	Clock Slips	Missed Frame
12:00							
11:45	1					1	
11:30	1					1	
11:15	2					2	
11:00	1					1	
10:45	1					1	
10:30	2					2	
10:15	1					1	
10:00	1					1	
09:45	2					2	
09:30	1					1	
09:15	1					1	
09:00	1					1	

Рисунок 25: Хронология производительности за 24 часа

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Абсолютное время</b>	Относится к экрану «Хронология производительности за 24 часа». Каждая строка отображает реальное время начала 15-минутного отчетного периода в 24-часовом формате.
<b>Относительное время</b>	Относится к экрану «Хронология производительности за 24 часа». При выборе этого параметра для каждой линии отображается значение времени, указывающее продолжительность 15-минутного периода на линии. Например, 3 минуты отображаются как 00:03.
<b>Показывать пробелы</b>	Относится к хронологии производительности за 24 часа. Отображает любые нулевые значения ошибки как пробелы.
<b>Показывать нули</b>	Относится к хронологии производительности за 24 часа. Отображает любые нулевые значения ошибки как нули.
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

#### Дополнительные ссылки

[Сводка оповещений магистрالی](#) на стр. 57

[Аварийные сигналы](#) на стр. 92

---

## Оповещения о канале

На этом экране отображаются оповещения для устройств, которые не относятся к магистральям и связаны с блоком управления, таких как модули расширения и устройства внутренних номеров. Оповещения о текущих проблемах имеют красный цвет.

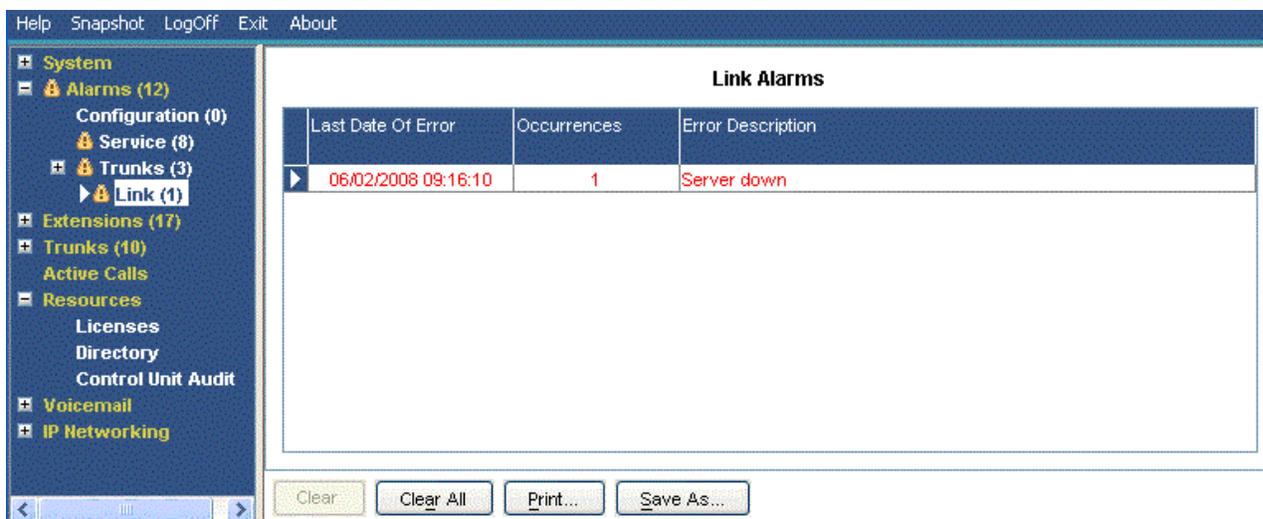


Рисунок 26: Меню оповещений о канале

Отображается следующая информация:

Кнопка	Описание
Дата, когда последний раз возникла ошибка	Время, когда последний раз возникала ошибка, вызвавшая определенное оповещение.
Всего случаев	Количество возникновений оповещения с момента последнего перезапуска блока управления.
Описание ошибки	Описание ошибки, вызвавшей оповещение.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

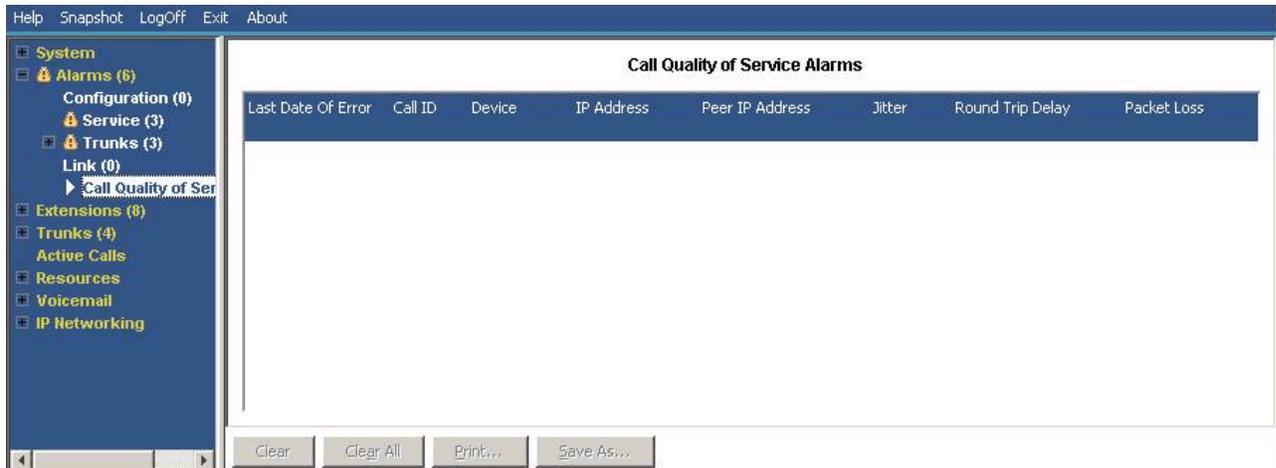
Кнопка	Описание
Очистить	Очистить выбранные оповещения. Если аварийный сигнал по-прежнему активен (красный), он не сбрасывается, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
Удалить все	Сброс всех прошлых аварийных сигналов, которые больше не активны. Обратите внимание, что все активные аварийные сигналы (красные) не сбрасываются, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
Печать...	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
Сохранить как...	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

### Дополнительные ссылки

[Аварийные сигналы](#) на стр. 50

## Качество обслуживания вызова

System Status может отображать показатели качества обслуживания (QoS) для вызовов на внешних IP-магистралах. Можно также включить отчеты и аварийные сигналы QoS для внутренних номеров.



Показатели качества обслуживания, отображаемые SSA, не в полной мере отражают качество обработки вызовов. Хотя эти показатели могут указывать на потенциальные проблемы, для более точной оценки необходимо использовать инструменты мониторинга сети, такие как Wireshark. Для передача проблемы в Avaya требуется полная оценка сети, поскольку проблемы с качеством обслуживания могут возникать из-за ряда факторов сети, не связанных с системой IP Office.

После этого System Status будет отображать статистику о качестве обслуживания для вызовов, совершаемых с помощью внутренних номеров IP H323 (серии 1600, 4600, 5600 и 9600), зарегистрированных в системе. Также будет отображаться статистика о качестве обслуживания для других типов внутренних номеров, если вызов, совершаемый с внутреннего номера, использует канал VCM. Сведения о качестве обслуживания для текущего вызова внутреннего номера отображаются на экране Статус внутреннего номера.

В конфигурации системы могут быть настроены пороговые значения оповещения для помех (по умолчанию 20 мс), задержек обхода (по умолчанию 350 мс) и потери пакетов (по умолчанию 0,5%). Если в вызове превышено пороговое значение, будет создано оповещение с указанием соответствующего устройства и вызова, а также максимальных значений качества обслуживания во время вызова.

Показатель	Описание
<b>Задержка приема-передачи</b>	По умолчанию = 350 мс. Менее 160 мс — высокое качество. Менее 350 мс — допустимое качество. Более длительные задержки будут заметны участникам вызова. В зависимости от используемого кодека некоторые задержки вызваны обработкой сигнала: G711 = 40 мс, G723 = 160 мс, G729 = 80 мс.

*Table continues...*

Показатель	Описание
<b>Дрожание</b>	По умолчанию = 20 мс. Помехи соответствуют разнице во времени передачи разных голосовых пакетов в место назначения в одном вызове. Излишние помехи будут вызывать эхо.
<b>Потеря пакетов</b>	По умолчанию = 0,5%. При высокой доле потери пакетов слова могут обрываться, а также могут быть длительные задержки при установке вызова.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Очистить</b>	Очистить выбранные оповещения. Если аварийный сигнал по-прежнему активен (красный), он не сбрасывается, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
<b>Удалить все</b>	Сброс всех прошлых аварийных сигналов, которые больше не активны. Обратите внимание, что все активные аварийные сигналы (красные) не сбрасываются, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

## Дополнительные ссылки

[Аварийные сигналы](#) на стр. 50

[Оповещения о качестве обслуживания](#) на стр. 64

## Оповещения о качестве обслуживания

IP Office поддерживает мониторинг качества обслуживания (QoS) для внутренних номеров. System Status отображает текущее качество обслуживания для вызова в форме «Состояние внутреннего номера» для соответствующего внутреннего номера. В ней представлены сведения о IP-телефонах Avaya H323, зарегистрированных в системе. Также в ней отображаются данные о других внутренних номерах, когда вызов на них совершается по каналу VCM.

Пороговые значения для оповещений о качестве обслуживания задаются в конфигурации системы. Отдельные пороговые значения настраиваются для параметров Задержка обхода (по умолчанию 350 мс), Помехи (по умолчанию 20 мс) и Потеря пакетов (0,5%). В конце сегмента вызова, который превышает любой из заданных пороговых значений, система подает оповещение о качестве обслуживания с подробными сведениями о вызове и максимальном значении каждого показателя QoS во время вызова.

### Call Quality of Service Alarms

Last Date Of Error	Occurrences	Error Description
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.111, Peer IP Address: 192.168.42.8, Extension Number: 293, Jitter: 2500, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss: 1230
23/01/2009 10:05:21	1	Call Id: 1, IP Address: 192.168.42.8, Peer IP Address: 192.168.42.111, Extension Number: 300, Jitter: 0, Round Trip Delay: 789000, Packet Loss:

Для вызовов, которые были переведены на удержание или запаркованы, а затем возобновлены, подаются отдельные оповещения о качестве обслуживания для каждого сегмента вызова. Если вызов включает несколько внутренних номеров, система подает оповещения для каждого отдельного внутреннего номера.

Показатели качества обслуживания, отображаемые SSA, не в полной мере отражают качество обработки вызовов. Хотя эти показатели могут указывать на потенциальные проблемы, для более точной оценки необходимо использовать инструменты мониторинга сети, такие как Wireshark. Для передача проблемы в Avaya требуется полная оценка сети, поскольку проблемы с качеством обслуживания могут возникать из-за ряда факторов сети, не связанных с системой IP Office.

#### Дополнительные ссылки

[Качество обслуживания вызова](#) на стр. 63

## Защита

В данном меню предоставляется обзор ряда аварийных сигналов безопасности для различных подключений к системе. Дважды щелкните один из типов аварийных сигналов для просмотра дополнительных сведений.

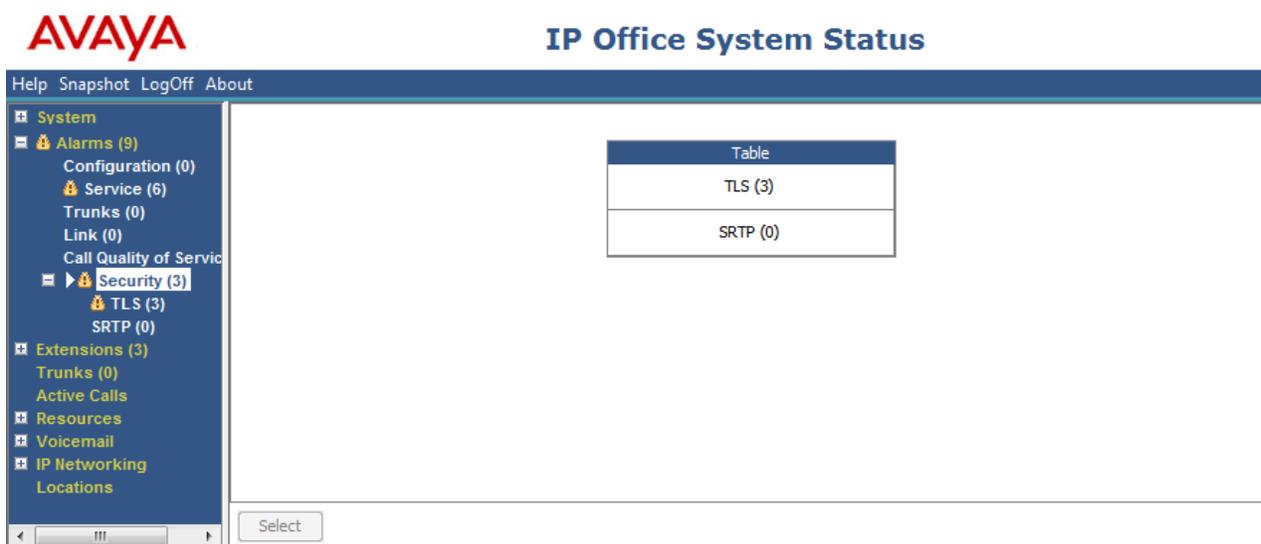


Рисунок 27: Меню аварийных сигналов безопасности

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранном элементе.

## Дополнительные ссылки

[Аварийные сигналы](#) на стр. 50

[TLS](#) на стр. 66

[SRTP](#) на стр. 67

## TLS

This menu displays the TLS alarms that have occurred on connections to the system.

TLS Alarms				
Last Date Of Error	Occurrences	IP Address	Peer IP Address	Error Description
28/08/2014 07:32:52	1	192.168.0.214:411	192.168.0.216:42093	Fatal error on connection
28/08/2014 07:32:55	1	192.168.0.214:411	192.168.0.223:52725	Fatal error on connection
28/08/2014 14:24:38	2	192.168.0.214:443	192.168.0.6:50377	Fatal error on connection

Figure 28: The TLS Alarms Menu

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

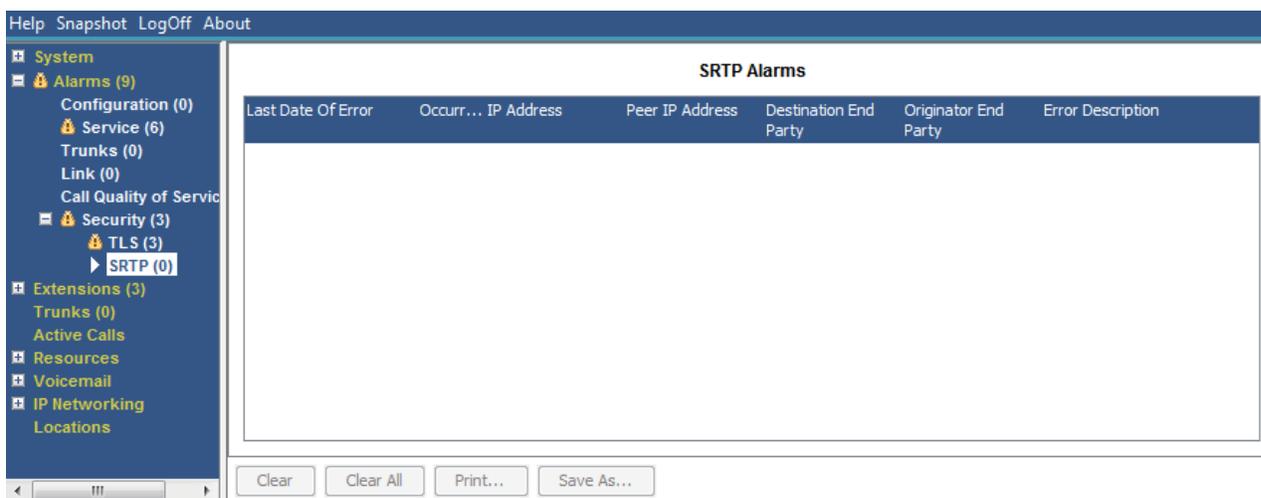
Button	Description
Очистить	Очистить выбранные оповещения. Если аварийный сигнал по-прежнему активен (красный), он не сбрасывается, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
Удалить все	Сброс всех прошлых аварийных сигналов, которые больше не активны. Обратите внимание, что все активные аварийные сигналы (красные) не сбрасываются, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
Печать...	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
Сохранить как...	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

## Related links

[Защита](#) on page 65

## SRTP

This menu displays any STRP alarms that have occurred.



**Figure 29: The SRTP Alarms Menu**

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Button	Description
<b>Очистить</b>	Очистить выбранные оповещения. Если аварийный сигнал по-прежнему активен (красный), он не сбрасывается, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
<b>Удалить все</b>	Сброс всех прошлых аварийных сигналов, которые больше не активны. Обратите внимание, что все активные аварийные сигналы (красные) не сбрасываются, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

## Related links

[Защита](#) on page 65

# Глава 5. Расширения

Доступ к информации о статусе определенного внутреннего номера можно получить на панели навигации одним из следующих способов:

- С помощью порта, связанного с аналоговым или цифровым внутренним номером.
- Путем выбора внутреннего номера N.323.
- Двойным щелчком элемента **Внутренние номера** и выбором определенного внутреннего номера на панели навигации.
- Также можно дважды щелкнуть внутренний номер на экране **Сводка внутренних номеров**.

В System Status для обозначения аналогового или цифрового внутреннего номера используется следующее:

- Если внутренний номер расположен на устройстве управления, он будет обозначаться следующим образом: Устройство управления, затем либо Порт телефона X (где X — номер порта), либо Порт DS X (где X — номер порта от 1 до 8).
- Если внутренний номер находится в модуле расширения, в качестве адресата будет указано Модуль XX (где XX — номер порта 1–12) и порт X (где X — номер порта 1–30).

Например:

Внутренний номер: 201	Устройство управления	Порт DS: 1
Внутренний номер: 231	Слот 4	Порт: 7
Внутренний номер: 271	Модуль: 4	Порт 1:

Номер порта будет всегда совпадать с номером, указанным рядом с физическим разъемом.

Для внутренних номеров N.323 будет указан домашний внутренний номер пользователя, IP-адрес внутреннего номера и MAC-адрес (если система и телефон находятся в одной подсети). Например:

Внутренний номер:	IP-адрес:	MAC-адрес:
371	192.168.44.2	AA:AA:AA:AA:AA:AA

## Дополнительные ссылки

[Сводка внутренних номеров](#) на стр. 69

[Статус внутреннего номера](#) на стр. 69

## Сводка внутренних номеров

На экране «Сводка внутренних номеров» отображаются все внутренние номера в системе. Для просмотра подробной информации о внутреннем номере дважды щелкните внутренний номер, чтобы открыть экран Статус внутреннего номера.

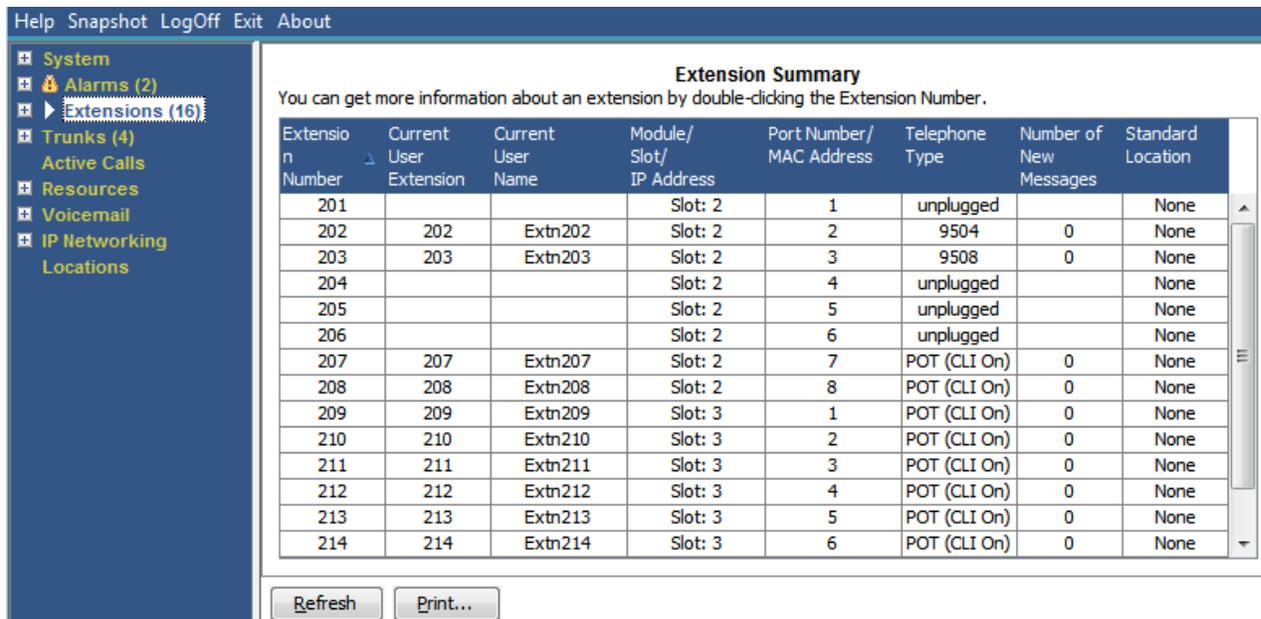


Рисунок 30: Меню сводки внутренних номеров

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
Обновить	Обновление содержимого экрана. Эта кнопка имеется на экранах, которые не обновляются автоматически.
Печать...	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).

### Дополнительные ссылки

[Расширения](#) на стр. 68

## Статус внутреннего номера

На этом экране отображается подробная информация о выбранном внутреннем номере. Отображаемые данные и средства управления варьируются в зависимости от типа внутреннего номера.

**Отображается следующая информация:**

<b>Информация</b>	<b>Описание</b>
<b>Внутренний номер</b>	Внутренний номер по умолчанию для этого телефона.
<b>Модуль/слот/IP-адрес</b>	Номер модуля, сведения о слоте или IP-адрес.
<b>Частный IP-адрес</b>	Для внутреннего номера, подключенного через NAT, отображается личный IP-адрес.
<b>Порт/MAC-адрес</b>	Номер порта или MAC-адрес блока управления.
<b>Активное местоположение</b>	Текущее местоположение внутреннего номера, заданное в конфигурации системы или определенное с использованием API местоположения.
<b>Привратник</b>	Текущий привратник, с которым зарегистрирован внутренний номер.
<b>Тип телефона</b>	Модель телефона.
<b>Версия встроенного ПО</b>	Версия встроенного ПО, сообщаемая телефонным устройством.
<b>Поток медиа-данных</b>	Указывает, настроен ли внутренний номер для использования протокола <b>RTP</b> или <b>SRTP</b> . <b>Наилучший результат</b> указывает, что внутренний номер настроен для использования протокола SRTP, если это возможно, в противном случае выполняется возврат к протоколу RTP.
<b>Протокол уровня 4</b>	Указывает, настроен ли внутренний номер для использования протокола <b>TCP</b> или <b>TLS</b> .
<b>Внутренний номер текущего пользователя</b>	Внутренний номер пользователя, который выполнил вход на телефон.
<b>Имя текущего пользователя</b>	Имя пользователя, который выполнил вход на телефон.
<b>Переадресация</b>	Установлено значение <b>Выкл.</b> либо один или несколько следующих вариантов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Безусловная переадресация</b> + номер</li> <li>• <b>Переадресация при занятом номере</b> + номер</li> <li>• <b>Переадресация при отсутствии ответа</b> + номер</li> <li>• <b>Следование</b> + номер</li> </ul>
<b>Дублирование</b>	Установлено значение <b>Выкл.</b> либо один из следующих вариантов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Дублировано в качестве основного с</b> + Дополнительное имя/номер пользователя</li> <li>• <b>Дублировано в качестве дополнительного с</b> + Основное имя/номер пользователя</li> <li>• <b>Дублировано на внешний номер</b> + внешний номер</li> <li>•</li> </ul>
<b>Не беспокоить</b>	Пользователь использует опцию «Не беспокоить» (да или нет).

*Table continues...*

Информация	Описание
<b>Ожидающие сообщения</b>	Текущее состояние индикатора ожидания сообщения внутреннего пользователя.
<b>Количество новых сообщений</b>	Количество новых сообщений для текущего пользователя. Не включает в себя сообщения группы поиска.
<b>Тип IP Office Manager телефона</b>	Используемый тип Phone Manager для внутреннего пользователя.
<b>Поля показателей качества обслуживания</b>	<p>Эта информация отображается для вызовов с телефонов Avaya H323 и других типов внутренних номеров, если вызов использует канал VCM. См. <a href="#">Качество обслуживания вызова</a> на стр. 63.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Относительная потеря пакетов</b></li> <li>• <b>Дрожание</b></li> <li>• <b>Задержка приема-передачи</b></li> <li>• <b>Тип подключения</b></li> <li>• <b>Кодек</b></li> <li>• <b>Адрес удаленного медиа-потока</b></li> </ul>

*Table continues...*

Информация	Описание
<b>Таблица «Сведения о вызове»</b>	<p>Информация в таблице зависит от того, имеет ли внутренний номер представления вызовов. Для внутреннего номера без представлений вызовов (например, ТЗ, программных телефонов, сторонних N.323 или аналоговых) в таблице отображается количество строк, соответствующее текущим вызовам, или одна строка, если телефон не используется. Следующие сведения отображаются для телефона с представлениями вызовов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Номер кнопки</b> — число, связанное с кнопкой на телефоне, если применимо.</li> <li>• <b>Тип кнопки</b> — «Вызов», «Линия», «Мост» или «Покрытие», если применимо.</li> <li>• <b>Связанный вызов</b> — номер вызова, назначенный системой и связанный с используемой линией. В процессе трассировки для каждого вызова в магистральной будет отображаться символ <b>(i)</b> рядом с пунктом «Связанный вызов». При нажатии кнопки Сведения о вызове во время трассировки сведения на экране останутся без изменений и появится всплывающее окно, в котором представлены подробные сведения о выбранном вызове. Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.</li> <li>• <b>Текущее состояние</b> — текущее состояние вызова, связанного с кнопкой. См. <a href="#">Состояния вызова (внутренний номер)</a> на стр. 111.</li> <li>• <b>Продолжительность пребывания в состоянии</b> — при каждой смене состояния восстанавливается нулевое значение.</li> <li>• <b>Идентификатор вызывающего абонента или набранный номер</b> — отображаемая информация зависит от направления вызова. <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Входящие вызовы</b> — имя и номер идентификатора вызывающего абонента. Если системой не получен идентификатор вызывающего абонента, то System Status displays отображает значение Нет.</li> <li>- <b>Исходящие вызовы</b> — цифры, отправленные на городскую телефонную станцию.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Направление вызова</b>	Отображает тип вызова по направлению — <b>Входящий</b> или <b>Исходящий</b> .

### Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ответа	Отображаемое значение
<b>Пользователь</b>	Имя и номер пользователя
<b>Поток вызовов голосовой почты</b>	Имя точки начала

*Table continues...*

Точка отправителя/ответа	Отображаемое значение
Ящик голосовой почты	Голосовая почта — имя пользователя или имя группы поиска почтового ящика
Служба данных	RAS — имя службы
Конференция	Имя конференции
Магистраль	ИД линии/группа URI/номер канала
Слот парковки	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова
Объявление	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления
Группа схожих операторов	Группа поиска — имя и номер, когда вызов находится в очереди группы поиска (оповещение не выполняется)

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Назад	Возврат к предыдущему экрану.
Сведения о вызове	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
Удалить все динамические местоположения	Сторонние приложения могут использовать API-интерфейс местоположения системы для динамической настройки местоположения внутренних номеров. Эта кнопка удаляет информацию о динамическом местоположении, которое в настоящее время используется для хранения всех внутренних номеров.
Перерегистрировать	Используйте этот параметр для принудительной регистрации IP-телефонов Avaya без перезапуска.
Перезапуск	Используйте этот параметр для принудительного перезапуска IP-телефонов Avaya H.323. При перезапуске телефона выполняется проверка совместимости его текущей микропрограммы с микропрограммой на настроенном файловом сервере. Одновременно рекомендуется выполнять перезапуск группы, включающей в себя не более 15 телефонов. Попытка перезапуска большего числа телефонов может привести к зависанию System Status.
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Проверка связи	Выполнение команды проверки связи из выбранного интерфейса (система, линия или внутренний номер) и отображение результатов ее выполнения. См. <a href="#">Проверка связи</a> на стр. 128.
Печать...	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).

*Table continues...*

Кнопка	Описание
<b>Трассировка</b>	Запуск трассировки выбранных строк. System Status отображает трассировку для каждого вызова, связанного с выбранной магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
<b>Трассировать все</b>	Запуск трассировки для всей группы магистралей или внутреннего номера. System Status отображает трассировку для всех вызовов, связанных с магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.
<b>Отменить подписку</b>	Принудительная отмена подписки внутреннего номера IP DECT.

**Дополнительные ссылки**

[Расширения](#) на стр. 68

# Глава 6. Группы каналов

## Путь: Группы каналов

На этом экране представлен список установленных и настроенных в системе магистралей.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Выбрать	Отображение сведений о выбранной группе каналов. See <a href="#">Статус (аналоговая магистраль)</a> на стр. 75, <a href="#">Статус (цифровая магистраль)</a> на стр. 78, <a href="#">Статус (магистраль H.323)</a> на стр. 81 или <a href="#">Состояние (магистраль SIP)</a> на стр. 85.

## Дополнительные ссылки

[Статус \(аналоговая магистраль\)](#) на стр. 75

[Статус \(цифровая магистраль\)](#) на стр. 78

[Статус \(магистраль H.323\)](#) на стр. 81

[Состояние \(магистраль SIP\)](#) на стр. 85

[Протоколы линии](#) на стр. 89

[Трассировка](#) на стр. 90

[Сводка об использовании](#) на стр. 91

[Аварийные сигналы](#) на стр. 92

[Проверка линии](#) на стр. 96

---

## Статус (аналоговая магистраль)

Путь: Группы каналов > Линии > Линия

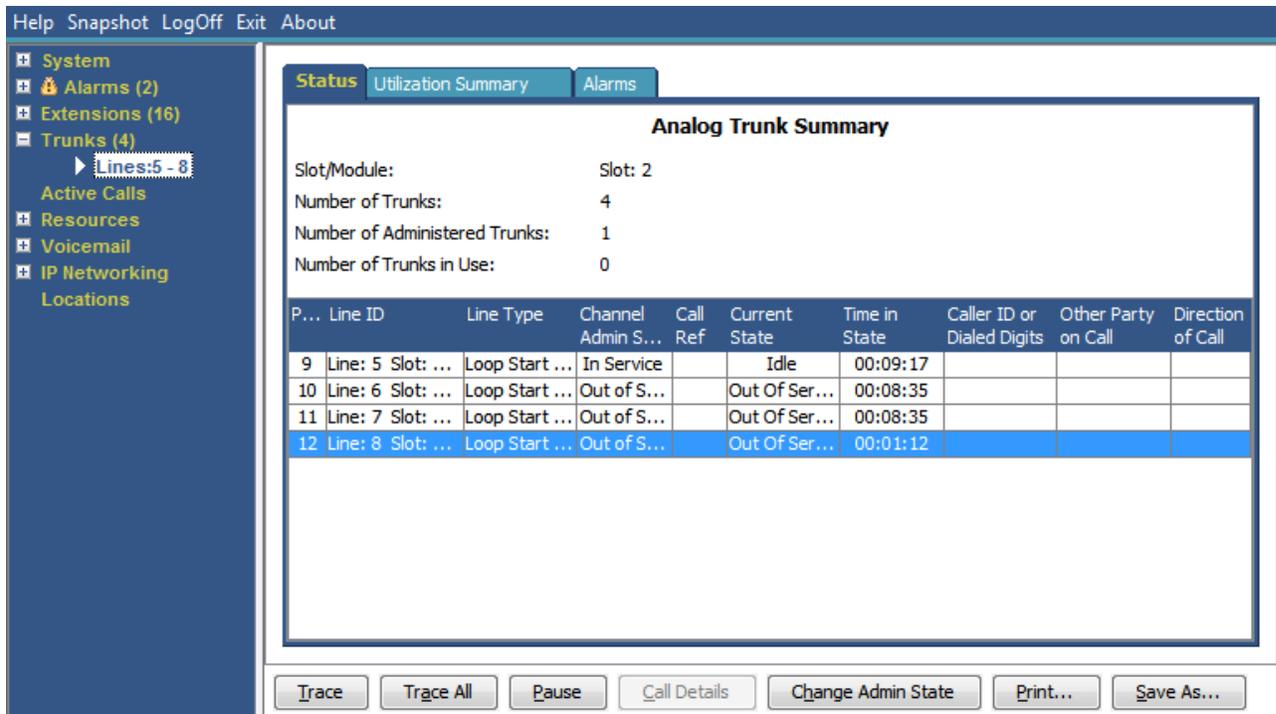


Рисунок 31: Состояние магистрали (аналоговая магистраль)

**Отображается следующая информация:**

В приложении System Status на вкладке «Состояние» отображаются следующие сведения:

Имя.	Описание
Слот/модуль	Номер слота или модуля.
Число соединительных линий	Общее количество магистралей.
Количество администрируемых магистралей	Количество настроенных каналов, обслуживаемых системой.
Количество используемых магистралей	-
Таблица портов	См. таблицу <i>Порты</i> ниже.
Направление вызова	Отображает тип вызова по направлению — <b>Входящий</b> или <b>Исходящий</b> .
Другой участник вызова	См. таблицу <i>Другой участник вызова</i> ниже.

**Таблица портов**

В этой таблице представлены следующие сведения:

Элемент	Описание
Порт	Номер порта .
Идентификатор Line	Номер линии, модуля и порта.
Тип линии	Тип протокола линии
Связанный вызов	Номер вызова, назначенный системой и связанный с используемой линией. В процессе трассировки для каждого вызова в магистрале будет отображаться символ (i) рядом с пунктом «Связанный вызов». При нажатии кнопки Сведения о вызове во время трассировки сведения на экране останутся без изменений и появится всплывающее окно, в котором представлены подробные сведения о выбранном вызове. Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
Текущее состояние	Текущее состояние вызова, связанного с кнопкой. См. <a href="#">Состояния вызова (магистраль)</a> на стр. 113.
Время в состоянии	При каждой смене состояния восстанавливается нулевое значение.
ИД абонента или набранный номер	<p>Отображаемая информация зависит от направления вызова.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Входящие вызовы — имя и номер идентификатора вызывающего абонента. Если системой не получен идентификатор вызывающего абонента, то System Status displays отображает значение <b>Нет</b>.</li> <li>Исходящие вызовы — цифры, отправленные на городскую телефонную станцию.</li> </ul>

### Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ответа	Отображаемое значение
Пользователь	Имя и номер пользователя
Поток вызовов голосовой почты	Имя точки начала
Ящик голосовой почты	Голосовая почта — имя пользователя или имя группы поиска почтового ящика
Служба данных	RAS — имя службы
Конференция	Имя конференции
Магистраль	ИД линии/группа URI/номер канала
Слот парковки	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова
Объявление	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления
Группа схожих операторов	Группа поиска — имя и номер, когда вызов находится в очереди группы поиска (оповещение не выполняется)

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Сведения о вызове</b>	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Трассировка</b>	Запуск трассировки выбранных строк. System Status отображает трассировку для каждого вызова, связанного с выбранной магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
<b>Трассировать все</b>	Запуск трассировки для всей группы магистрали или внутреннего номера. System Status отображает трассировку для всех вызовов, связанных с магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

#### Дополнительные ссылки

[Группы каналов](#) на стр. 75

---

## Статус (цифровая магистраль)

Путь: Группы каналов > Линии > Линия

Для доступа к этому меню щелкните элемент **Магистрали** на панели навигации. Также можно щелкнуть **Система**, а затем **Блок управления** и дважды щелкнуть линию.

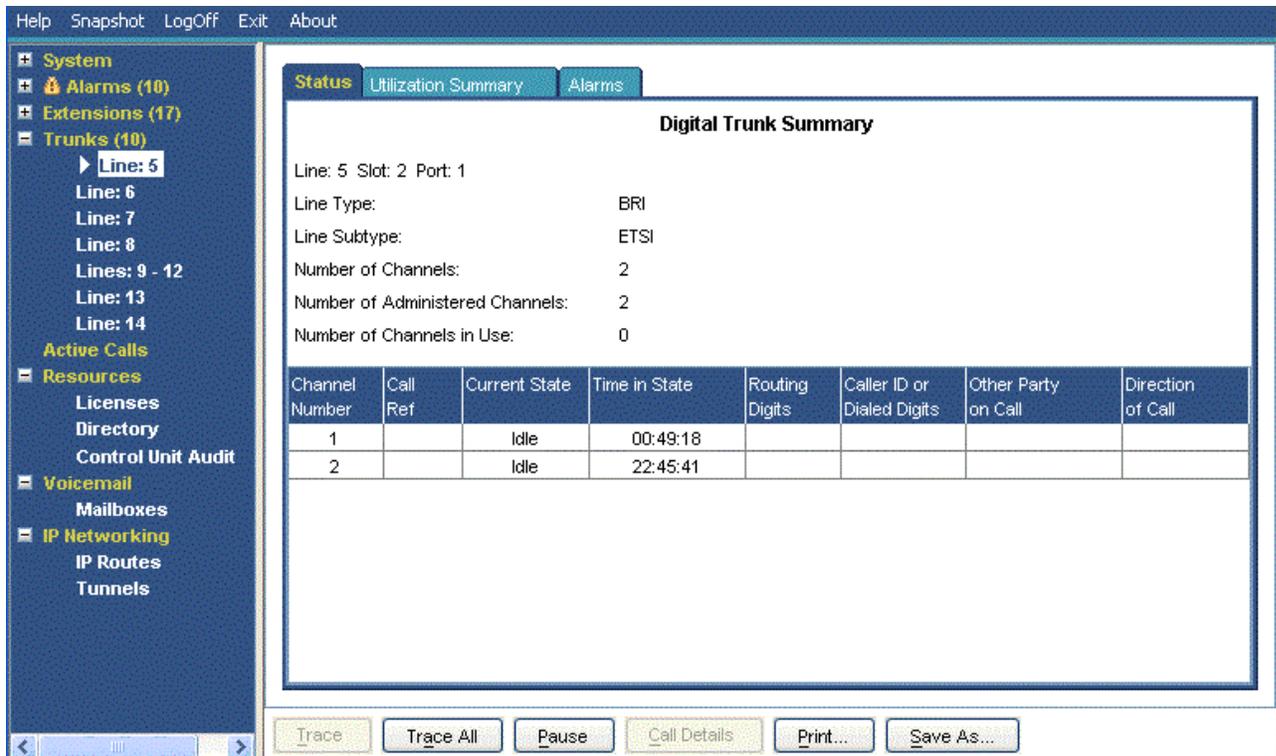


Рисунок 32: Состояние магистрали (цифровая магистраль)

Отображается следующая информация:

Имя.	Описание
Линия/Слот/Порт	Номер линии, слота и порта.
Тип линии	См. <a href="#">Протоколы линии</a> на стр. 89.
Подтип линии	См. <a href="#">Протоколы линии</a> на стр. 89.
Кол-во каналов	Количество каналов, поддерживаемых магистралью.
Количество администрируемых каналов	Количество настроенных каналов, обслуживаемых системой.
Количество используемых каналов	Количество используемых каналов.
Таблица каналов	См. таблицу <i>Каналы</i> ниже.
Другой участник вызова	См. таблицу <i>Другой участник вызова</i> ниже.
Направление вызова	Отображает тип вызова по направлению — <b>Входящий</b> или <b>Исходящий</b> .

### Таблица каналов

В этой таблице представлены следующие сведения:

Элемент	Описание
Номер канала	Щелкните строку для просмотра сведений о вызове.
Связанный вызов	Номер вызова, назначенный системой и связанный с используемой линией. В процессе трассировки для каждого вызова в магистрале будет отображаться символ <b>(i)</b> рядом с пунктом «Связанный вызов». При нажатии кнопки Сведения о вызове во время трассировки сведения на экране останутся без изменений и появится всплывающее окно, в котором представлены подробные сведения о выбранном вызове. Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
Текущее состояние	Текущее состояние вызова, связанного с кнопкой. См. <a href="#">Состояния вызова (магистраль)</a> на стр. 113.
Время в состоянии	При каждой смене состояния восстанавливается нулевое значение.
Цифры для маршрутизации	Цифры набора номера, отправленные центральным офисом.
ИД абонента или набранный номер	<p>Отображаемая информация зависит от направления вызова.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Входящие вызовы</b> — имя и номер идентификатора вызывающего абонента. Если системой не получен идентификатор вызывающего абонента, то System Status displays отображает значение <b>Нет</b>.</li> <li>• <b>Исходящие вызовы</b> — цифры, отправленные на городскую телефонную станцию.</li> </ul>

## Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ответа	Отображаемое значение
Пользователь	Имя и номер пользователя
Поток вызовов голосовой почты	Имя точки начала
Ящик голосовой почты	Голосовая почта — имя пользователя или имя группы поиска почтового ящика
Служба данных	RAS — имя службы
Конференция	Имя конференции
Магистраль	ИД линии/группа URI/номер канала
Слот парковки	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова
Объявление	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления
Группа схожих операторов	Группа поиска — имя и номер, когда вызов находится в очереди группы поиска (оповещение не выполняется)

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Сведения о вызове</b>	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Трассировка</b>	Запуск трассировки выбранных строк. System Status отображает трассировку для каждого вызова, связанного с выбранной магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
<b>Трассировать все</b>	Запуск трассировки для всей группы магистрали или внутреннего номера. System Status отображает трассировку для всех вызовов, связанных с магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

**Дополнительные ссылки**

[Группы каналов](#) на стр. 75

---

## Статус (магистраль Н.323)

Путь: Группы каналов > Линии > Линия

Для доступа к этому меню щелкните элемент **Магистрали** на панели навигации. Также можно щелкнуть **Система**, а затем **Блок управления** и дважды щелкнуть линию.

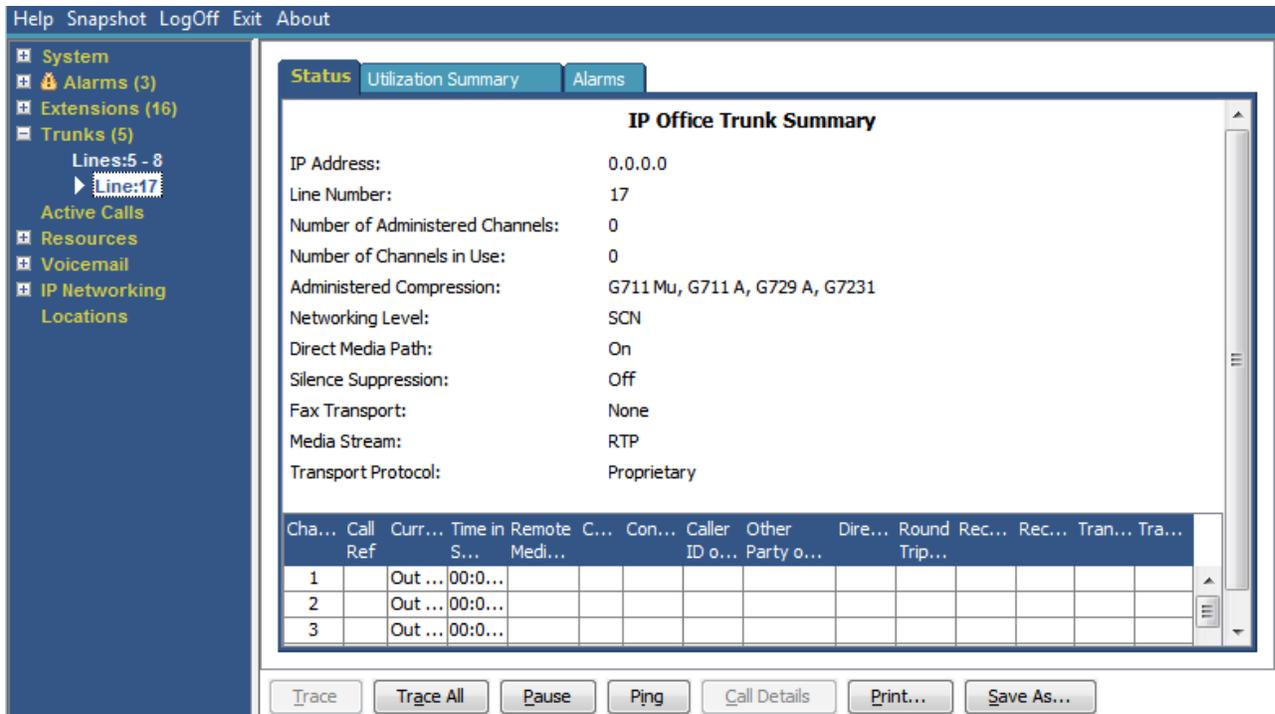


Рисунок 33: Состояние магистрали (магистраль Н.323)

Отображается следующая информация:

Имя.	Описание
IP-адрес	IP-адрес шлюза из формы VoIP.
Номер строки	Номер линии, указанный в конфигурации системы.
Количество администрируемых каналов	Количество каналов со вкладки «Линия VoIP».
Общее количество используемых каналов	Общее количество каналов, имеющих связанные вызовы.
Настроенное сжатие	Режим сжатия из формы VoIP.
Малая коллективная сеть	В меню отображается один из следующих вариантов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если данная функция не настроена, отображается <b>Выключено</b>.</li> <li>• Если функция настроена и другой конец отвечает, отображается <b>Действует</b>.</li> <li>• Если функция настроена, но другой конец не отвечает, отображается <b>Не действует</b>.</li> </ul>
Тракт Direct Media	<b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b>

Table continues...

<b>Имя.</b>	<b>Описание</b>
<b>Включить быстрый пуск</b>	<b>Вкл. или Выкл.</b>
<b>Подавление пауз</b>	<b>Вкл. или Выкл.</b>
<b>Таблица каналов</b>	См. <i>Таблицу каналов</i> .

### Таблица каналов

В этой таблице представлены следующие сведения:

<b>Элемент</b>	<b>Описание</b>
<b>Номер канала</b>	Щелкните строку для просмотра сведений о вызове.
<b>Связанный вызов</b>	Номер вызова, назначенный системой и связанный с используемой линией. В процессе трассировки для каждого вызова в магистральной будет отображаться символ <b>(i)</b> рядом с пунктом «Связанный вызов». При нажатии кнопки Сведения о вызове во время трассировки сведения на экране останутся без изменений и появится всплывающее окно, в котором представлены подробные сведения о выбранном вызове. Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
<b>Текущее состояние</b>	Текущее состояние вызова, связанного с кнопкой. См. <a href="#">Состояния вызова (магистраль)</a> на стр. 113.
<b>Время в состоянии</b>	При каждой смене состояния восстанавливается нулевое значение.
<b>IP-адрес RTP из подключения</b>	IP-адрес удаленного конца медиа-потока RTP.
<b>КОДЕК</b>	Доступен с помощью сообщения Н.323 и может быть изменен во время вызова.
<b>Тип подключения</b>	<b>Прямые медиа-потоки, Ретрансляция RTP или VCM.</b>
<b>ИД абонента или набранный номер</b>	Отображаемая информация зависит от направления вызова. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Входящие вызовы</b> — имя и номер идентификатора вызывающего абонента. Если системой не получен идентификатор вызывающего абонента, то System Status displays отображает значение <b>Нет</b>.</li> <li>• <b>Исходящие вызовы</b> — цифры, отправленные на городскую телефонную станцию.</li> </ul>
<b>Другой участник вызова</b>	См. таблицу <i>Другой участник вызова</i> .
<b>Направление вызова</b>	Отображает тип вызова по направлению — <b>Входящий</b> или <b>Исходящий</b> .

*Table continues...*

Элемент	Описание
<b>Качество обслуживания (QoS)</b>	<p>Нормальные пакеты данных могут блокировать или затруднять передачу голосовых данных по каналу, что является причиной недопустимого качества речи. System Status предоставляет следующую информацию. Статистические данные вычисляются системой согласно RFC 1889.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Задержка приема-передачи</b></li> <li>• <b>Помехи при получении</b></li> <li>• <b>Помехи при передаче</b></li> <li>• <b>Потерянные пакеты при получении</b></li> <li>• <b>Потерянные пакеты при передаче</b></li> </ul>

### Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ответа	Отображаемое значение
<b>Пользователь</b>	Имя и номер пользователя
<b>Поток вызовов голосовой почты</b>	Имя точки начала
<b>Ящик голосовой почты</b>	Голосовая почта — имя пользователя или имя группы поиска почтового ящика
<b>Служба данных</b>	RAS — имя службы
<b>Конференция</b>	Имя конференции
<b>Магистраль</b>	ИД линии/группа URI/номер канала
<b>Слот парковки</b>	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова
<b>Объявление</b>	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления
<b>Группа схожих операторов</b>	Группа поиска — имя и номер, когда вызов находится в очереди группы поиска (оповещение не выполняется)

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Сведения о вызове</b>	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).

*Table continues...*

Кнопка	Описание
Трассировка	Запуск трассировки выбранных строк. System Status отображает трассировку для каждого вызова, связанного с выбранной магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
Трассировать все	Запуск трассировки для всей группы магистралей или внутреннего номера. System Status отображает трассировку для всех вызовов, связанных с магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
Сохранить как...	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

#### Дополнительные ссылки

[Группы каналов](#) на стр. 75

---

## Состояние (магистраль SIP)

Путь: Группы каналов > Линии > Линия

В System Status число настроенных и бесплатных лицензий SIP Channel отображается в верхней части экрана магистралей SIP. Кроме того, если для магистралей SIP требуется регистрация, также будет указано состояние основной и дополнительной регистрации в разделе сводки экрана состояния магистралей для магистралей SIP.

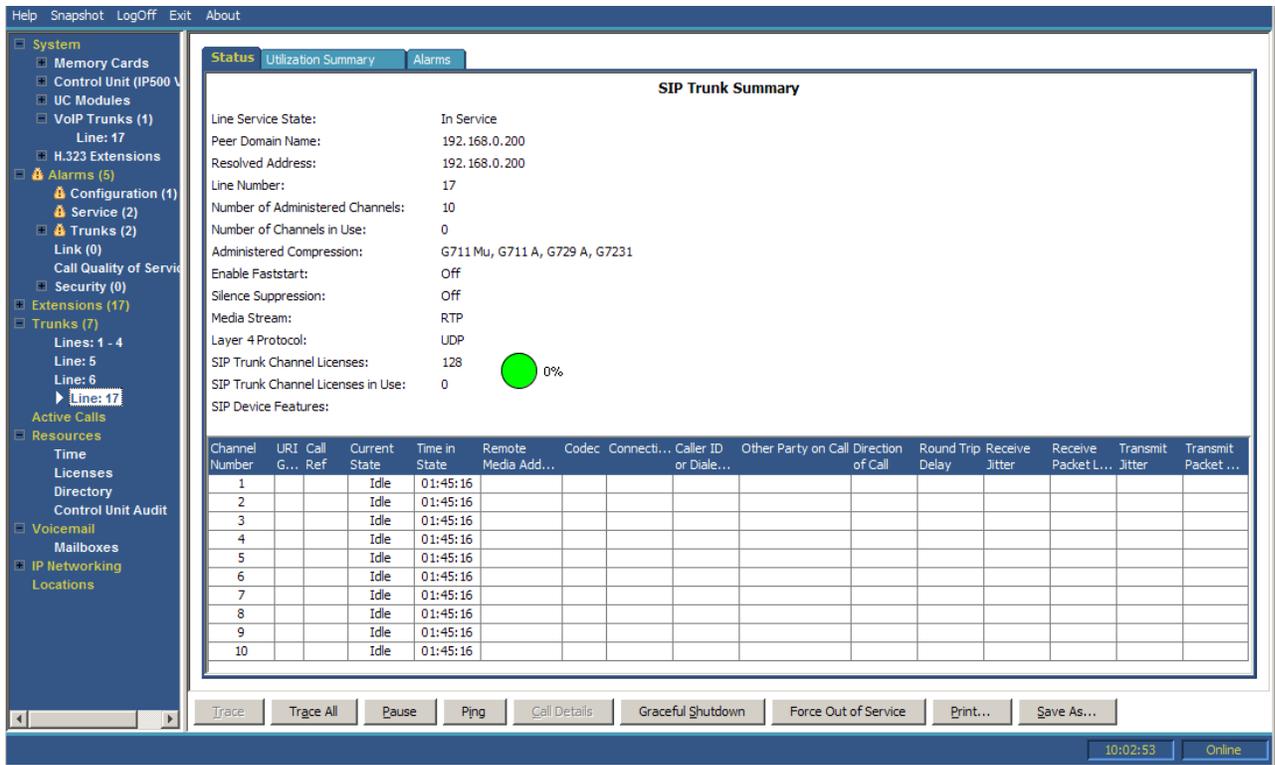


Рисунок 34: Состояние магистрали (магистраль SIP)

Отображается следующая информация:

Информация	Описание
Имя соседнего домена	Имя службы из формы линии.
Адрес шлюза	IP-адрес шлюза из формы VoIP.
Номер строки	Номер линии, указанный в конфигурации системы.
Количество администрируемых каналов	Количество каналов со вкладки «Линия VoIP».
Общее количество используемых каналов	Общее количество каналов, имеющих связанные вызовы.
Настроенное сжатие	Режим сжатия из формы VoIP.
Подавление пауз	<b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b>
Таблица каналов	См. <i>Таблицу каналов</i> .

### Таблица каналов

В этой таблице представлены следующие сведения:

Элемент	Описание
Номер канала	Щелкните строку для просмотра сведений о вызове.
Группа URI	Группа URI, через которую система выполнила маршрутизацию вызова в магистраль или из магистрали. Если <b>Связанный вызов</b> отсутствует, параметр группы URI будет пустым.
Связанный вызов	Номер вызова, назначенный системой и связанный с используемой линией. В процессе трассировки для каждого вызова в магистрали будет отображаться символ <b>(i)</b> рядом с пунктом «Связанный вызов». При нажатии кнопки Сведения о вызове во время трассировки сведения на экране останутся без изменений и появится всплывающее окно, в котором представлены подробные сведения о выбранном вызове. Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
Текущее состояние	Текущее состояние вызова, связанного с кнопкой. См. <a href="#">Состояния вызова (магистраль)</a> на стр. 113.
Время в состоянии	При каждой смене состояния восстанавливается нулевое значение.
IP-адрес из подключения	<b>Прямые медиа-потоки</b> (только H.323), <b>Ретрансляция RTP</b> или <b>VCM</b> .
КОДЕК	Доступен с помощью сообщения H.323 и может быть изменен во время вызова.
Тип подключения	<b>Ретрансляция RTP</b> или <b>VCM</b> .
ИД абонента или набранный номер	Отображаемая информация зависит от направления вызова. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Входящие вызовы</b> — имя и номер идентификатора вызывающего абонента. Если системой не получен идентификатор вызывающего абонента, то System Status displays отображает значение <b>Нет</b>.</li> <li>• <b>Исходящие вызовы</b> — цифры, отправленные на городскую телефонную станцию.</li> </ul>
Другой участник вызова	См. таблицу <i>Другой участник вызова</i> .
Направление вызова	Отображает тип вызова по направлению — <b>Входящий</b> или <b>Исходящий</b> .
Качество обслуживания (QoS)	Нормальные пакеты данных могут блокировать или затруднять передачу голосовых данных по каналу, что является причиной недопустимого качества речи. System Status предоставляет следующую информацию. Статистические данные вычисляются системой согласно RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Задержка приема-передачи</b></li> <li>• <b>Помехи при получении</b></li> <li>• <b>Помехи при передаче</b></li> <li>• <b>Потерянные пакеты при получении</b></li> <li>• <b>Потерянные пакеты при передаче</b></li> </ul>

### Другой участник вызова

Содержит один из следующих элементов:

Точка отправителя/ ответа	Отображаемое значение
Пользователь	Имя и номер пользователя
Поток вызовов голосовой почты	Имя точки начала
Ящик голосовой почты	Голосовая почта — имя пользователя или имя группы поиска почтового ящика
Служба данных	RAS — имя службы
Конференция	Имя конференции
Магистраль	ИД линии/группа URI/номер канала
Слот парковки	Слот парковки — когда другой конец выполнил парковку вызова
Объявление	Объявление — группа поиска, связанная с номером объявления
Группа схожих операторов	Группа поиска — имя и номер, когда вызов находится в очереди группы поиска (оповещение не выполняется)

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Сведения о вызове	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Печать...	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
Трассировка	Запуск трассировки выбранных строк. System Status отображает трассировку для каждого вызова, связанного с выбранной магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
Трассировать все	Запуск трассировки для всей группы магистрали или внутреннего номера. System Status отображает трассировку для всех вызовов, связанных с магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
Сохранить как...	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.
Проверка связи	Выполнение команды проверки связи из выбранного интерфейса (система, линия или внутренний номер) и отображение результатов ее выполнения. См. <a href="#">Проверка связи</a> на стр. 128.
Корректное отключение	Выбранная группа каналов SIP блокирует все дополнительные вызовы. По завершении всех текущих вызовов в данной группе каналов выполняется переход в состояние «Не работает».

*Table continues...*

Кнопка	Описание
<b>Отменить завершение работы</b>	Отмена незавершенного корректного выключения выбранной группы каналов SIP. Если корректное выключение группы каналов завершено, выберите Принудительное включение.
<b>Принудительное включение</b>	Выведение выбранной группы каналов SIP из режима 'Не работает'.
<b>Задать режим «Не работает»</b>	Перевод группы каналов SIP в режим 'Не работает'. Это приводит к немедленному отключению всех текущих вызовов в данной группе каналов.

### Дополнительные ссылки

[Группы каналов](#) на стр. 75

## Протоколы линии

В следующей таблице показаны протоколы для цифровых и аналоговых линий:

Тип линии	Подтип линии	Протоколы канала
<b>E1, T1 E1-R2</b>	QSigA, QSigB, ETSI, ETSI CHI	Совпадает с подтипом линии
<b>E1-R2</b>	Мексика, Бразилия, Аргентина, Китай, Корея, Индия, Филиппины, нет	R2 DID; Запуск цикла R2; R2 DOD; R2 DIOD; Межкоммутаторная соединительная линия с немедленным запуском; Соединительная линия, автоматически; Соединительная линия, задержка; Соединительная линия, мигание; Служба WAN, Не обслуживается
<b>T1, J1</b>	Нет данных	Коммутация по шлейфу, коммутация с заземлением, E & M — соединительная линия, E & M — прямой набор внутреннего номера (DID), Коммутация E&M 56, Прямой набор внутреннего номера, Освобожденный канал 64
<b>J1</b>	Нет данных	Нет данных
<b>PRI</b>	AT&T	Вызов за вызовом, Software Defined Network, Megacom WATS, Megacom 800, Wats, Accunet, Частная линия, AT&T Multiquest, ETN, I800, ILDS
<b>PRI</b>	Sprint	Не обслуживается, нет
<b>PRI</b>	WorldCom	Не обслуживается, нет
<b>PRI</b>	Локальная телефонная компания	Не обслуживается, нет
<b>PRI</b>	ETSI, AusT013	ETSI, AusT013
<b>BRI</b>	ETSI/NTT, S0-шина	Нет данных

*Table continues...*

Тип линии	Подтип линии	Протоколы канала
Ground Start	Нет данных	Нет данных
Коммутация по шлейфу	С идентификатором вызывающего абонента, без идентификатора вызывающего абонента	Нет данных

### Дополнительные ссылки

[Группы каналов](#) на стр. 75

## Трассировка

Путь: Группы каналов > Линии > Линия > Трассировка

В процессе трассировки для каждого вызова в магистральной отображается символ **(i)** рядом с его пунктом **Связанный вызов**. При выборе **Сведения о вызове** во время трассировки сведения на экране останутся без изменений и появится всплывающее окно, в котором представлены подробные сведения о выбранном вызове. Во всплывающем окне будет указано состояние вызова в момент выбора, и оно не обновляется.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Сведения о вызове</b>	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистральной или магистрального канала.
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Трассировка</b>	Запуск трассировки выбранных строк. System Status отображает трассировку для каждого вызова, связанного с выбранной магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
<b>Трассировать все</b>	Запуск трассировки для всей группы магистральной или внутреннего номера. System Status отображает трассировку для всех вызовов, связанных с магистралью или внутренним номером. См. <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

*Table continues...*

Кнопка	Описание
Проверка связи	Выполнение команды проверки связи из выбранного интерфейса (система, линия или внутренний номер) и отображение результатов ее выполнения. См. <a href="#">Проверка связи</a> на стр. 128.

### Дополнительные ссылки

[Группы каналов](#) на стр. 75

## Сводка об использовании

Путь: Группы каналов > Линии > Линия > Сводка об использовании

В этом меню отображается хронология использования каждой магистральной. Счетчики сбрасываются при нажатии кнопки **Вернуть**, а также после перезагрузки системы.

Help Snapshot LogOff Exit About

System  
Alarms (2)  
Extensions (16)  
Trunks (4)  
    ▶ Lines:5 - 8  
Active Calls  
Resources  
Voicemail  
IP Networking  
Locations

Status Utilization Summary Alarms

**Utilization Summary for Lines:5 - 8**

Module: ATM4

Line: 5 Slot: 2 Port: 9  
Line Type: Loop Start CLI

Counters started: 15/10/2015 11:24:57

Call Type	Number of Calls	Total Call Duration
Outgoing	0	0:00:00
Incoming	0	0:00:00
Incoming Abandoned	0	

Line: 6 Slot: 2 Port: 10  
Line Type: Loop Start CLI

Counters started: 15/10/2015 11:24:57

Reset

Рисунок 35: Меню использования магистралей

Имя.	Описание
Модуль	Тип модуля магистральной.

Table continues...

Имя.	Описание
Линия	Идентификатор линии.
Тип линии	См. <a href="#">Протоколы линии</a> на стр. 89.
Подтип линии	См. <a href="#">Протоколы линии</a> на стр. 89.
Запущенные счетчики	Дата и время запуска счетчиков.
Таблица вызовов	<b>Тип вызова</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Исходящие</b> — количество всех исходящих вызовов.</li> <li>• <b>Входящие</b> — количество входящих вызовов, кроме потерянных.</li> <li>• <b>Входящие потерянные</b> — вызовы, в которых вызывающий абонент разъединился до ответа на вызов. Для потерянных вызовов поле <b>Общая длительность вызовов</b> пустое.</li> </ul>
Количество вызовов	Общее количество вызовов по типу.
Общая длительность вызовов	В формате часов, минут и секунд. Для исходящих вызовов измеряется с момента начала вызова. Для входящих — с момента ответа на вызов.
Общее время звонка	В формате часов, минут и секунд.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Вернуть	Сброс всех счетчиков использования (количество вызовов и общая продолжительность) для отображаемой магистрали до 0.

## Дополнительные ссылки

[Группы каналов](#) на стр. 75

# Аварийные сигналы

Экран «Оповещения магистрали» содержит записи для каждой магистрали. На панели навигации существуют записи для всех магистралей независимо от наличия оповещений.

Для цифровых магистралей на экране отображаются две вкладки:

- **Аварийные сигналы** — текущие аварийные сигналы отображаются красным на вкладке «Аварийный сигнал».
- **Хронология производительности за 24 часа** — на этой вкладке указаны все ошибки, возникшие на линии за 24 часа. Если в течение последних 24 часов не возникали ошибки, то в таблице отображаются нулевые или пустые значения.

## Дополнительные ссылки

[Группы каналов](#) на стр. 75

[Аварийные сигналы](#) на стр. 93

[Хронология производительности за 24 часа](#) на стр. 60

## Аварийные сигналы

Путь: Группы каналов > Линии > Линия > Аварийные сигналы

Отображается следующая информация:	Описание
Дата, когда последний раз возникла ошибка	Время, когда последний раз возникла ошибка, вызвавшая определенное оповещение.
Всего случаев	Количество возникновений оповещения с момента перезапуска системы или последней очистки оповещения.

### Описание ошибки

В таблице ниже приведено описание ошибки, вызвавшей аварийный сигнал

Ошибка	Описание
<b>Недостаточно цифр DID</b>	<p>Пользователь может настроить маршруты на основе цифр DID с помощью формы маршрутизации MSN. В этой форме пользователь указывает ожидаемое количество цифр (поле «Цифры представления»). Если принят вызов и количество цифр не совпадает с числом, указанным в поле «Цифры представления», отображается следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Несовпадение количества цифр при прямом наборе внутреннего номера</li> <li>• Ожидаемое число цифр: XX</li> <li>• Принято цифр: YYYYY</li> </ul>
<b>Входящий вызов на исходящей магистрали</b>	<p>На T1/PRI и аналоговых линиях для каждого канала можно настроить входящее, исходящее или оба направления. Если канал является исходящим и в него поступает входящий вызов, отображается следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Входящий вызов поступил в канал, настроенный только для исходящих вызовов.</li> <li>• Номер канала: XX (для цифровых линий)</li> <li>• Номер порта: XX (для аналоговых линий)</li> </ul>
<b>Магистраль не работает</b>	<p>Если магистраль не переведена в нерабочее состояние, но перестает работать, отображается следующее:</p> <p>Магистраль не работает.</p>
<b>Оповещение красным активно для магистрали</b>	<p>Если для магистрали T1/PRI подается красный аварийный сигнал, System Status отображает <b>Красный аварийный сигнал</b>. Оповещение красным указывает на потерю синхронизации.</p>
<b>Оповещение синим активно для магистрали</b>	<p>Если для магистрали T1/PRI подается синий аварийный сигнал, System Status отображает <b>Синий аварийный сигнал</b>. Оповещение синим указывает на сбой сигнала.</p>

*Table continues...*

Ошибка	Описание
<b>Оповещение желтым активно для магистрала</b>	Если для магистрала T1/PRI подается желтый аварийный сигнал, System Status отображает <b>Желтый аварийный сигнал</b> . Оповещение желтым указывает на проблему передачи.
<b>Потеря сигнала на магистрала</b>	Это оповещение указывает на потерю сигнала с магистрала.
<b>Не получен идентификатор вызывающего абонента</b>	Для аналоговых магистралей с коммутацией по шлейфу, настроенных с ICLID, это оповещение указывает на то, что система не получила идентификатор вызывающего абонента.
<b>Сбой при захвате</b>	Это оповещение указывает на то, что при попытке захватить магистраль система не обнаружила контурный ток.
<b>Сбой ответа</b>	<p>Это оповещение генерируется, когда система отправляет сигнал о синхронизации TCP в удаленный конец магистрала H.323 и не получает подтверждение, а также когда система отправляет запрос INVITE по магистрала SIP и не получает ответ в течение времени ожидания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет ответа на запрос вызова IP-магистрала.</li> <li>• Номер магистрала в IP: xxx</li> <li>• IP-адрес удаленного конца: ууу.ууу.ууу.ууу</li> </ul>

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопки	Описание
<b>Очистить журнал оповещений</b>	Очистить отображаемый журнал оповещений.
<b>Удалить все</b>	Сброс всех прошлых аварийных сигналов, которые больше не активны. Обратите внимание, что все активные аварийные сигналы (красные) не сбрасываются, но счетчик возникающих событий сбрасывается до 1.
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

## Дополнительные ссылки

[Аварийные сигналы](#) на стр. 92

## Хронология производительности за 24 часа

Путь: Группы каналов > Линии > Линия > Хронология производительности за 24 часа

В первой строке таблицы отображает текущий 15-минутный интервал. Последующие строки соответствуют последним 24 часам, поделенным на 15-минутные интервалы. Если система работала менее 24 часов, будет отображаться меньшее количество строк.

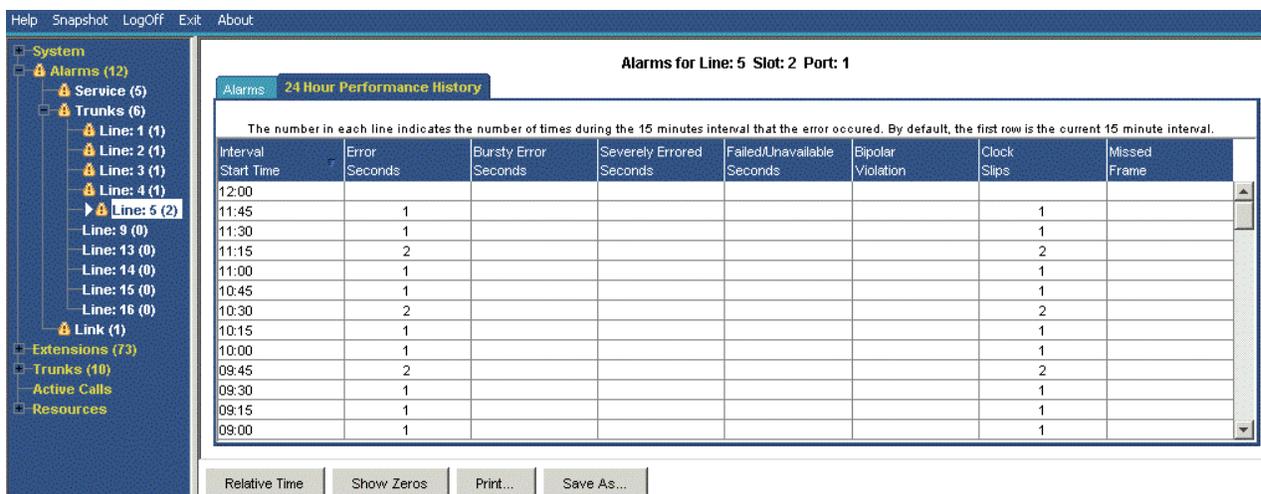


Рисунок 36: Хронология производительности за 24 часа

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Абсолютное время</b>	Относится к экрану «Хронология производительности за 24 часа». Каждая строка отображает реальное время начала 15-минутного отчетного периода в 24-часовом формате.
<b>Относительное время</b>	Относится к экрану «Хронология производительности за 24 часа». При выборе этого параметра для каждой линии отображается значение времени, указывающее продолжительность 15-минутного периода на линии. Например, 3 минуты отображаются как 00:03.
<b>Показывать пробелы</b>	Относится к хронологии производительности за 24 часа. Отображает любые нулевые значения ошибки как пробелы.
<b>Показывать нули</b>	Относится к хронологии производительности за 24 часа. Отображает любые нулевые значения ошибки как нули.
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

### Дополнительные ссылки

[Сводка оповещений магистралей](#) на стр. 57

[Аварийные сигналы](#) на стр. 92

## Проверка линии

Путь: Группы каналов > Линии > Линия > Проверка линии

Этот экран можно использовать для проверки обратной петли на цифровой магистрали.

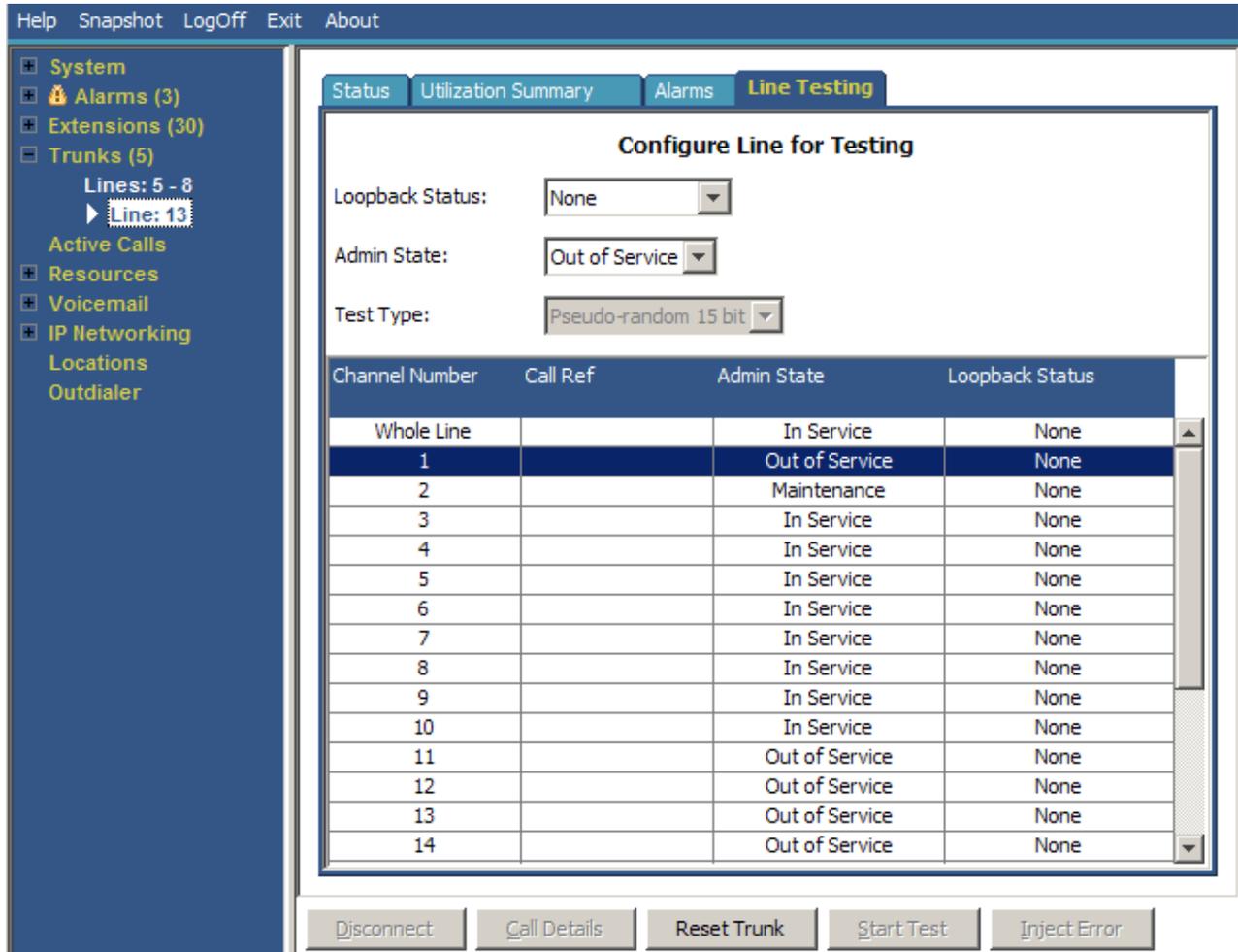


Рисунок 37: Меню тестирования линии

Отображается следующая информация:	Описание
Статус шлейфа	Этот раскрывающийся список используется для просмотра и установки типа обратной петли для выбранных каналов. Возможны следующие варианты: Нет, Нагрузка, Линия и Линия (предотвращение помех).

Table continues...

Отображается следующая информация:	Описание
<b>Состояние администратора</b>	<p>Этот раскрывающийся список используется для просмотра и установки <b>Состояния администрирования</b> для выбранных каналов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изменения, внесенные с использованием System Status, применяются к каналу только при запуске System Status. Параметры конфигурации системы не перезаписываются.</li> <li>• Чтобы выполнить тест петлевого адреса, выберите <b>Целая линия</b> и задайте для параметра <b>Состояние администратора</b> значение <b>Не работает</b>. Изменения применятся ко всем каналам.</li> <li>• Выберите <b>Целая линия</b> и задайте для параметра <b>Состояние администратора</b> значение <b>Работает</b> для возврата состояния каждого канала в соответствии с текущими параметрами конфигурации.</li> </ul>
<b>Тип проверки</b>	Этот выпадающий список используется для выбора проверки теста обратной петли. Возможны следующие варианты: <b>Псевдослучайный 15-разрядный</b> или <b>Псевдослучайный 20-разрядный</b> .

В таблице указаны индивидуальные каналы, предоставляемые магистралью. Выберите определенный канал для изменения его параметров и выполнения проверки обратной петли на этом канале. Строка «Целая линия» позволяет выполнить эти действия для всех каналов одновременно.

Информация	Описание
<b>Номер канала</b>	Индивидуальный номер канала.
<b>Связанный вызов</b>	Вызов, связанный с текущим вызовом в канале.
<b>Состояние администратора</b>	Состояние администрирования индивидуального канала. См. раздел выше.
<b>Статус шлейфа</b>	Статус обратной петли индивидуального канала. См. раздел выше.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Сведения о вызове</b>	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
<b>Разъединить</b>	Очистка текущего вызова. Эта кнопка не позволяет остановить оповещения для вызовов на линиях «Коммутация по шлейфу», «Коммутация по шлейфу T1» и «Коммутация с заземлением T1».
<b>Ввести ошибку</b>	Вставка ошибки в цифровую магистраль во время теста обратной петли.
<b>Сброс группы каналов</b>	Сброс выбранной цифровой магистрали.

*Table continues...*

Кнопка	Описание
<b>Начать проверку</b>	Запуск проверки обратной петли магистрали. Проверку можно запустить только в том случае, если для параметра Целая линия задано значение Не работает. После запуска проверки под списком каналов отображаются ее результаты. Во время проверки название и функция кнопки меняются на Остановить проверку.
<b>Остановить проверку</b>	Остановка проверки обратной петли выбранной магистрали. Название и функция кнопки меняются на Начать проверку.

**Дополнительные ссылки**

[Группы каналов](#) на стр. 75

# Глава 7. АКТИВНЫЕ ВЫЗОВЫ

Экран «Активные вызовы» содержит сводку обо всех вызовах в системе. На панели навигации щелкните Активные вызовы:

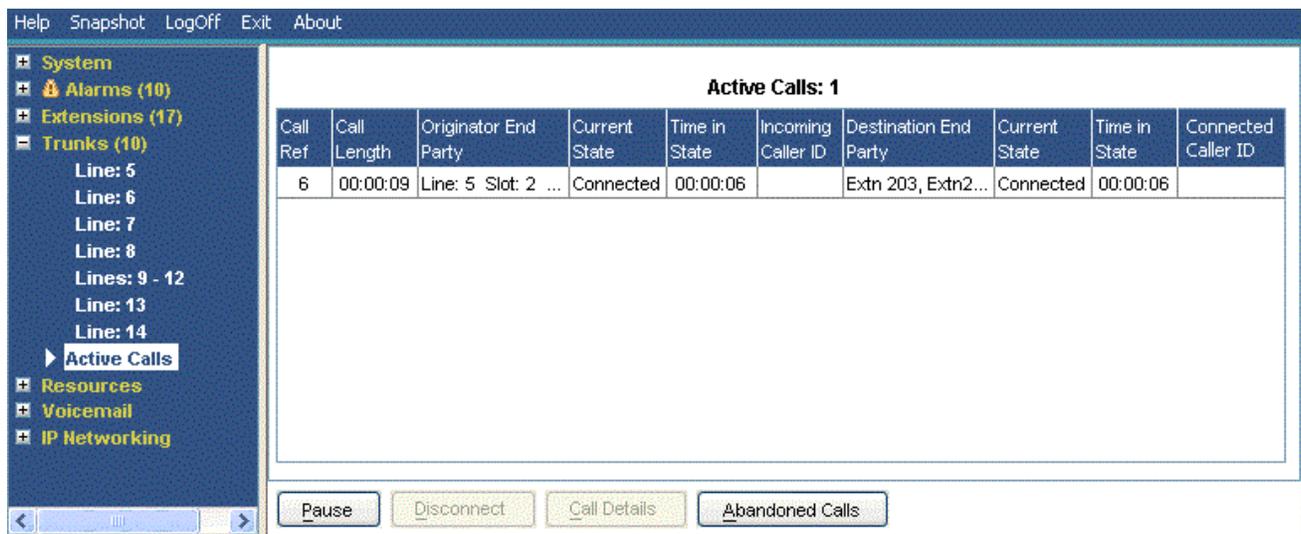


Рисунок 38: Меню активных вызовов

Отображается следующая информация:	Описание
<b>Связанный вызов</b>	Номер вызова для входящих магистралей, назначенный системой и связанный с используемой линией.
<b>Длительность вызова</b>	Общая длительность вызова.
<b>Сторона отправителя</b>	<p>Информация о магистральной или текущем месте. См. <a href="#">Сведения о вызове</a> на стр. 103.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Текущее состояние — текущее состояние инициатора. См. <a href="#">Состояния вызова (внутренний номер)</a> на стр. 111.</li> <li>Продолжительность пребывания в состоянии — продолжительность пребывания инициатора в состоянии. При каждой смене состояния значение обнуляется.</li> <li>Идентификатор вызывающего абонента — имя и номер вызывающего абонента.</li> </ul>

Table continues...

Отображается следующая информация:	Описание
Сторона назначения	<p>Информация о магистрали или текущем месте. См. <a href="#">Сведения о вызове</a> на стр. 103.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Текущее состояние</b> — текущее состояние адресата. См. <a href="#">Состояния вызова (внутренний номер)</a> на стр. 111.</li> <li>• <b>Продолжительность пребывания в состоянии</b> — продолжительность пребывания адресата в состоянии. При каждой смене состояния значение обнуляется.</li> <li>• <b>Идентификатор подключенного абонента</b> — только для исходящих магистралей. Имя и номер подключенного абонента.</li> </ul>

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Сведения о вызове	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Сведения о вызове	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
Потерянные вызовы	Экран «Активные вызовы» разделен для отображения списка входящих вызовов на магистрали, которые были разъединены вызывающим абонентом до получения первого ответа на вызов.

## Дополнительные ссылки

[Потерянные вызовы](#) на стр. 100

[Сокращенные сведения об активных вызовах](#) на стр. 102

[Сведения о вызове](#) на стр. 103

[Сведения конференции](#) на стр. 106

[Информация о вызове](#) на стр. 107

---

## Потерянные вызовы

При нажатии кнопки «Потерянные вызовы» экран «Активные вызовы» будет разделен на две части. Под списком активных вызовов появится список потерянных вызовов. В таблице «Потерянные вызовы» приводятся входящие вызовы, во время которых вызывающий абонент отсоединился до ответа на вызов.

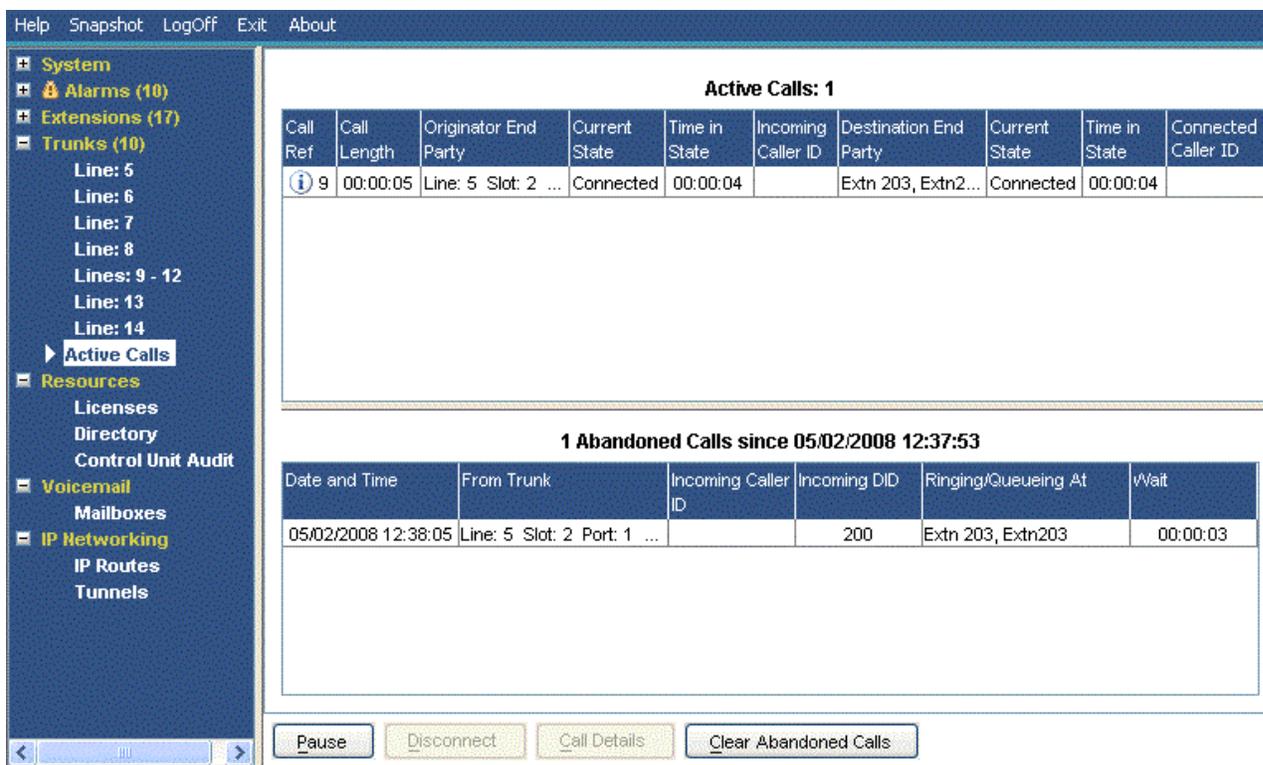


Рисунок 39: Отображение потерянных вызовов

### Отображается следующая информация:

Следующая информация отображается для потерянных вызовов после нажатия кнопки Потерянные вызовы.

Поле	Описание
Дата и время	Дата и время начала вызова.
Из группы каналов	Сведения о линии/канале вызывающего абонента.
Идентификатор вызывающего абонента	Имя или номер, указанный в списке «Активные вызовы».
Входящий прямой набор внутреннего номера	Номер, указанный на экране «Сведения о вызове». См. <a href="#">Сведения о вызове</a> на стр. 103.
Сигнал/очередь в	Операторы, для которых подавалось оповещение (при наличии), в момент разъединения. Либо (если вызов находился в очереди) имя группы поиска.
Ожидание	Длительность вызова до разъединения.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Сведения о вызове</b>	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Очистить потерянные вызовы</b>	Очистить список потерянных вызовов. Дата и время обновляются, после чего появляется возможность записи следующих потерянных вызовов.
<b>Разъединить</b>	Очистка текущего вызова. Эта кнопка не позволяет остановить оповещения для вызовов на линиях «Коммутация по шлейфу», «Коммутация по шлейфу T1» и «Коммутация с заземлением T1».

### Дополнительные ссылки

[Активные вызовы](#) на стр. 99

---

## Сокращенные сведения об активных вызовах

При просмотре сведений об активных вызовах в системе с высокой нагрузкой (при использовании коммуникационных каналов с недостаточной пропускной способностью или запуске System Status на недостаточно мощном компьютере) System Status автоматически сократит объем отображаемой информации для удобного просмотра большого количества вызовов.

Когда объем инициируемых или принимаемых вызовов снизится, нажмите кнопку **Подробные сведения** для отображения подробных сведений. Чтобы просмотреть активные вызовы во время периодов высокой нагрузки, воспользуйтесь функцией снимков для получения представления о работе системы.

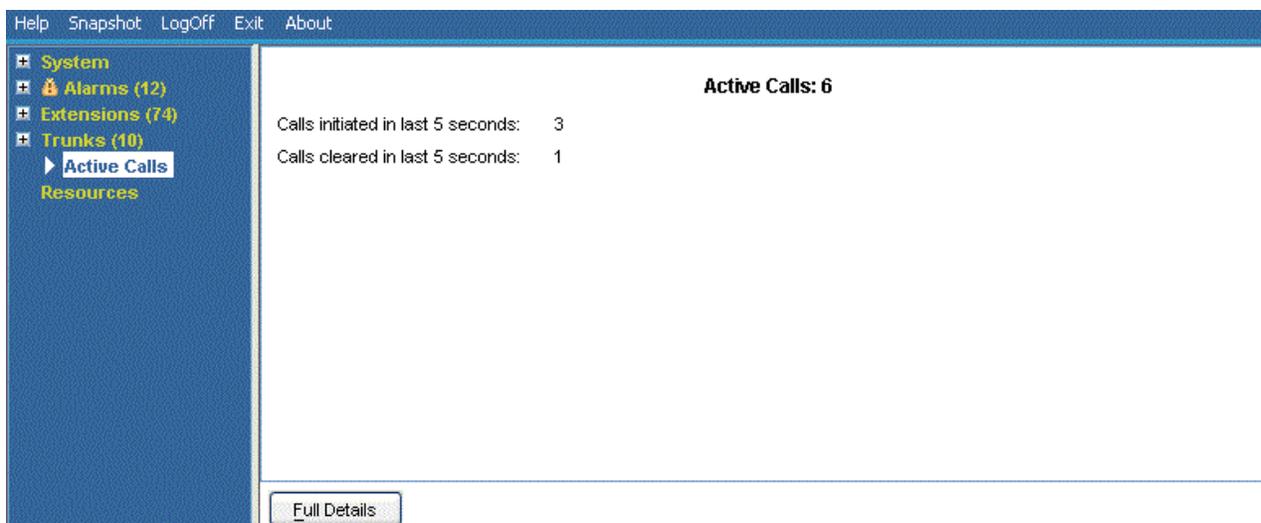


Рисунок 40: Отображение сокращенных сведений о вызовах

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Подробные сведения	Возобновление полного отображения Активных вызовов из состояния сокращенного отображения активных вызовов.

## Дополнительные ссылки

[Активные вызовы](#) на стр. 99

---

## Сведения о вызове

Доступ к экрану «Сведения о вызове» можно получить следующим способом:

- Выберите текущий вызов на экране **Активные вызовы**.
- Щелкните **Расширения**, а затем соответствующий внутренний номер.
- Щелкните **Системная**, а затем **Устройство управления** и дважды щелкните линию.

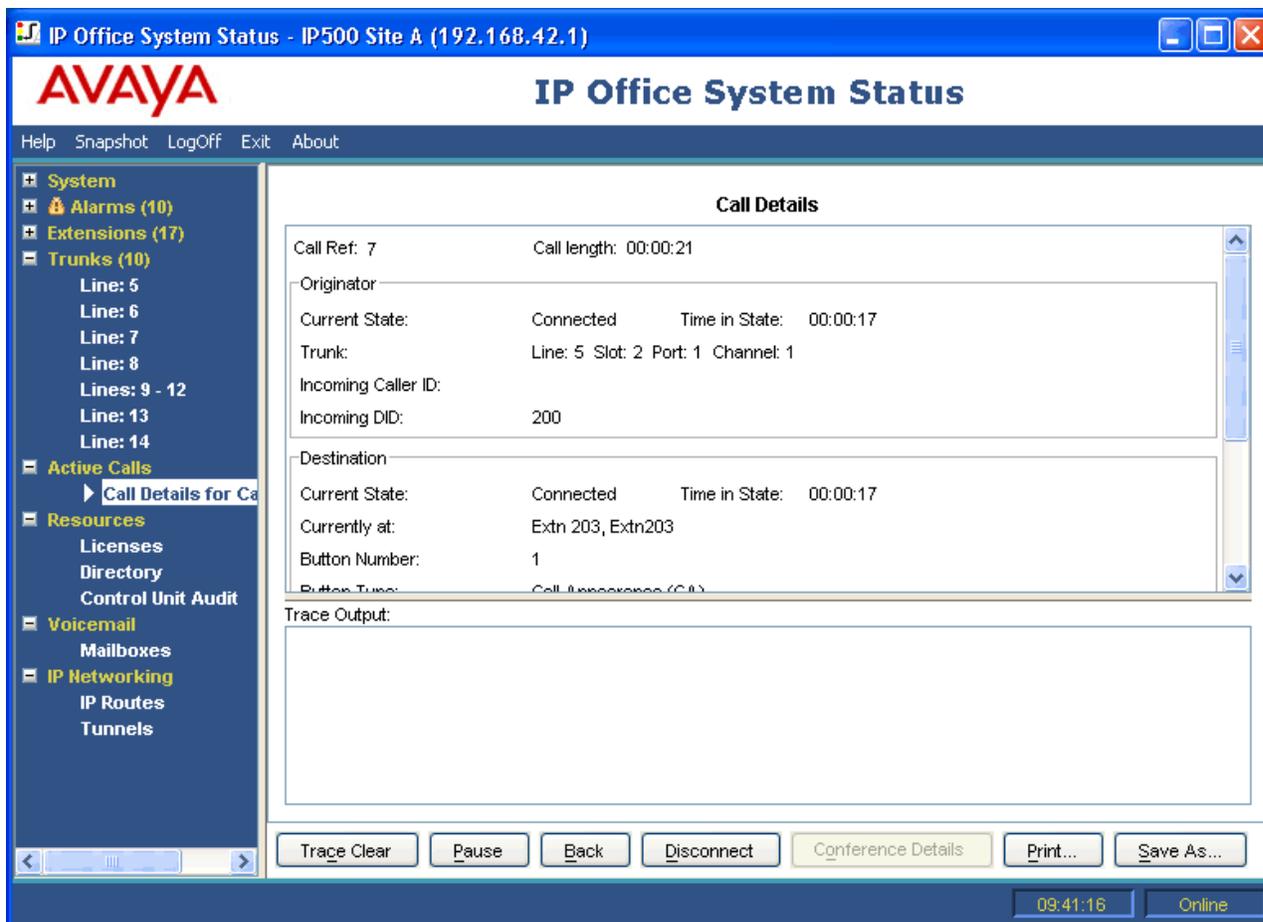


Рисунок 41: Меню сведений о вызове

Отображается следующая информация:

Информация	Описание
<b>Связанный вызов</b>	Номер вызова, назначенный системой и связанный с используемой линией.
<b>Длительность вызова</b>	Общая длительность вызова. Дополнительные сведения см. в следующих разделах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Сведения об отправителе</a> на стр. 107</li> <li>• <a href="#">Сведения об адресате</a> на стр. 108</li> <li>• <a href="#">Сведения об адресате вызова/маршрутизации</a> на стр. 110</li> <li>• <a href="#">Сведения конференции</a> на стр. 106</li> <li>• <a href="#">Состояния вызова (внутренний номер)</a> на стр. 111</li> <li>• <a href="#">Состояния вызова (магистраль)</a> на стр. 113</li> <li>• <a href="#">Обратный вызов и возврат вызовов</a> на стр. 114</li> </ul>

Table continues...

Информация	Описание
<b>Вывод трассировки</b>	Нижняя часть экрана содержит информацию о трассировке и полосу прокрутки. С помощью трассировки можно просмотреть сведения об определенных вызовах, и она полезна для решения проблем. Для получения дополнительной информации см. раздел <a href="#">Трассировка</a> на стр. 90.

## Примечания

- Имена, указанные для адресатов голосовой почты, соответствуют именам, переданным системой в голосовую почту при установке соединения. Любые последующие действия, например, вход в альтернативный почтовый ящик, не будут отражаться в составе информации.
- Для вызова, который подает оповещение/находится в очереди и прослушивает объявление, будет указана информация об обоих действиях.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Очистить трассировку</b>	Очистка и продолжение трассировки.
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Назад</b>	Возврат к предыдущему экрану.
<b>Разъединить</b>	Очистка текущего вызова. Эта кнопка не позволяет остановить оповещения для вызовов на линиях «Коммутация по шлейфу», «Коммутация по шлейфу T1» и «Коммутация с заземлением T1».
<b>Сведения конференции</b>	Доступно для вызовов в конференции. Отображение сведений о конференции
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

## Дополнительные ссылки

[Активные вызовы](#) на стр. 99

## Сведения конференции

Когда вызов соединен с конференцией, кнопка «Сведения о конференции» отображает все подключенные вызовы в конференции и прочую информацию о конференции.

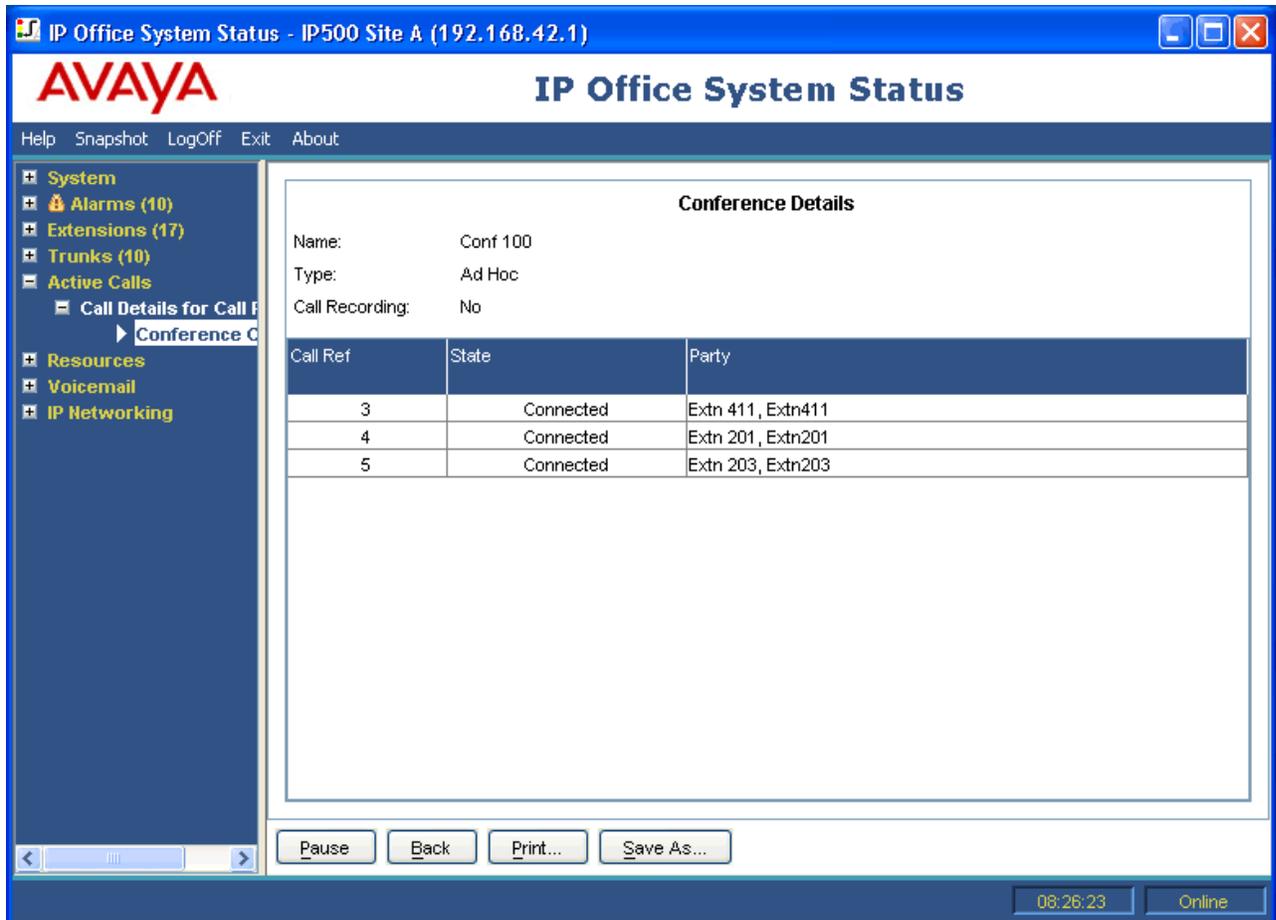


Рисунок 42: Меню сведений о конференции

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
Назад	Возврат к предыдущему экрану.

*Table continues...*

Кнопка	Описание
Печать...	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
Сохранить как...	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

### Дополнительные ссылки

[Активные вызовы](#) на стр. 99

## Информация о вызове

Следующая информация может отображаться для различных типов вызовов.

### Дополнительные ссылки

[Активные вызовы](#) на стр. 99

[Сведения об отправителе](#) на стр. 107

[Сведения об адресате](#) на стр. 108

[Сведения об адресате вызова/маршрутизации](#) на стр. 110

[Состояния вызова \(внутренний номер\)](#) на стр. 111

[Состояния вызова \(магистраль\)](#) на стр. 113

[Обратный вызов и возврат вызовов](#) на стр. 114

## Сведения об отправителе

Отображается следующая информация в зависимости от того, является отправитель магистралью или нет.

### Отправитель является магистралью

Включает все входящие вызовы на аналоговой, цифровой или VoIP-магистральной.

Поле	Описание
Магистраль	Включает номер фиксированной линии, группу URI (линии SIP) и канал (для цифровых и VoIP-линий).
Текущее состояние и время в состоянии	См. <a href="#">Состояния вызова (внутренний номер)</a> на стр. 111.
Идентификатор вызывающего абонента	Имя и номер вызывающего абонента.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Входящий прямой набор внутреннего номера</b>	Входящий номер DID (если применимо).
<b>Кодек</b>	Выбирается с помощью сообщений H.323/SIP и может быть изменен во время вызова.
<b>Магистраль VoIP (H.323, SCN или SIP)</b>	Эти статистические данные вычисляются согласно RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Задержка приема-передачи</li> <li>• Помехи при получении</li> <li>• Помехи при передаче</li> <li>• Потерянные пакеты при получении</li> <li>• Потерянные пакеты при передаче</li> </ul>

### Отправитель не является магистралью

Поле	Описание
<b>Текущее состояние и время в состоянии</b>	Состояние определяется при наличии вызова, связанного с кнопкой.
<b>Сейчас в</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Пользователи</b> — имя и номер пользователя. Для аппаратов с несколькими линиями отображается номер и тип кнопки.</li> <li>• <b>Поток вызовов голосовой почты</b> — для вызовов, инициированных голосовой почтой, System Status не отображает имя потока вызовов.</li> <li>• <b>Служба данных</b> — имя службы.</li> <li>• <b>Слот парковки</b> — номер слота парковки.</li> <li>• <b>Конференция</b> — номер конференции.</li> <li>• <b>Многоадресная рассылка</b> — многоадресная рассылка.</li> <li>• <b>Набранные цифры</b> — цифры, набранные пользователем.</li> <li>• <b>Кодек (если применимо)</b> — выбирается с помощью сообщений H.323/SIP и может быть изменен во время вызова.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Информация о вызове](#) на стр. 107

## Сведения об адресате

Отображаемая информация зависит от того, является адресат магистралью или нет.

### Адресат является магистралью

Включает следующие типы вызовов, связанные с магистральями:

- Вызов на внешний номер с коммутатора
- Вызов VoiceMail Pro на внешний номер (для обратного вызова)

- Внешняя переадресация
- Вызов SCN

Информация	Описание
Используемая магистраль	Включает номер фиксированной линии, группу URI (линии SIP) и канал (для цифровых и VoIP-линий).
Текущее состояние и время в состоянии	Состояние определяется при наличии вызова, связанного с кнопкой.
Номер, отправленный в центральный офис	Показывает цифры, отправленные системой на городскую телефонную станцию, или URL-адрес «Кому:», отправленный в ПРИГЛАШЕНИИ для магистрали SIP.
ИД абонента, отправленный из центрального офиса	Некоторые центральные офисы отправляют идентификатор подключенного, а не вызываемого, абонента.
Кодек	Выбирается с помощью сообщений H.323/SIP и может быть изменен во время вызова.
Магистраль VoIP (H.323, SCN или SIP)	Эти статистические данные вычисляются согласно RFC 1889. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Задержка приема-передачи</li> <li>• Помехи при получении</li> <li>• Помехи при передаче</li> <li>• Потерянные пакеты при получении</li> <li>• Потерянные пакеты при передаче</li> </ul>

### Адресат не является магистралью

Состояние определяется при наличии вызова, связанного с кнопкой.

Информация	Описание
Группа пользователей	Для пейджинговых вызовов и некоторых номеров группы поиска, отображается имя и номер пользователя. Если вызов передает оповещение или подключен к пользователям и магистралям SCN, все они будут указаны в System Status.
Пользователь	Имя и номер пользователя. Для аппаратов с несколькими линиями в System Status отображается номер и тип кнопки.
Поток вызовов голосовой почты	Имя потока вызовов.
Автооператор	Строка Автоматический оператор и номер автоматического оператора.
Слот парковки	Слот парковки и номер/имя слота парковки.
Почтовый ящик	Почтовый ящик и имя почтового ящика.
Объявление голосовой почты	Строка Объявление, имя группы/пользователя и номер объявления.
Конференция	Имя конференции. См. <a href="#">Сведения конференции</a> на стр. 106.

*Table continues...*

Информация	Описание
RAS	Имя пользователя.
Очередь группы поиска	Имя и номер группы поиска, когда вызов находится в очереди группы поиска, но оповещение не выполняется.
Кодек	Выбирается с помощью сообщений H.323/SIP и может быть изменен во время вызова.

## Дополнительные ссылки

[Информация о вызове](#) на стр. 107

## Сведения об адресате вызова/маршрутизации

Имя.	Описание
Тип подключения RTP	DirectMedia, RTPRelay или VCM, если применимо.
Совпадающий сокращенный код	Это значение отображается, если вызов изначально был направлен на краткий код. В нем отображаются совпадающие краткие коды, функция и тип краткого кода (например, системный, пользовательский и т. д.).
Исходный адресат	Это значение указывает тип начального целевого объекта, после которого указываются конкретные сведения о нем. Например: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Адресат — пользователь</b> — текст <b>Внутр</b> и имя пользователя или внутренний номер.</li> <li>• <b>Адресат — группа поиска</b> — текст <b>Группа</b> и имя либо внутренний номер группы поиска.</li> <li>• <b>Адресат — встроенный автоматический оператор</b> — текст <b>Автоматический оператор</b> и номер автооператора.</li> </ul>
Запись вызовов	Выполняется запись вызова (да или нет).
Вызов перенаправлен в дублируемый	Вызов перенаправлен в дублируемый (да или нет).
Вызов маршрутизирован по магистрали SCN	Да или Нет. Значение Да отображается только при подключении вызова.
Количество переориентаций	Количество переориентаций вызова. Переориентация означает, что текущий адресат перестал подавать оповещения и вместо него выбран новый адресат.
Количество переводов	Количество переводов вызова.
Станция перенаправления	Станция, с которой вызов был перенаправлен при переадресации, следовании, покрытии или дублировании.

## Дополнительные ссылки

[Информация о вызове](#) на стр. 107

## Состояния вызова (внутренний номер)

Регион	Внутренний номер
<b>Ожидание вызова</b>	На этом внутреннем номере или кнопке нет вызова или попытки совершить вызов.
<b>Подключено</b>	В этом порте установлен вызов.
<b>Переведен на удержание</b>	Вызов находится на удержании. Это может быть результатом нажатия кнопки удержания или переключения
<b>Удержано для перевода/конференции</b>	Вызов переведен на удержание для перевода или конференции.
<b>Запаркованные</b>	Вызов запаркован системой или пользователем.
<b>Захвачено</b>	Система захватила порт для вызова, но вызов еще не соединен. Пользователь еще не набрал ни одну цифру номера.
<b>Набор</b>	Система захватила порт для вызова, но вызов еще не соединен. Как минимум одна цифра набрана.
<b>Поствызывная обработка</b>	Пользователь в этом порте находится в состоянии поствызывной обработки.
<b>Используется, другие</b>	Другой пользователь использует вызов с помощью соответствующей кнопки.
<b>На удержании, другие</b>	Другой пользователь перевел вызов на удержание с помощью соответствующей кнопки.
<b>Используется, недоступно</b>	<p>Для кнопок индикации вызова и коммутации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кнопка связана с пользователем, который не находится в системе.</li> <li>• Внутренний член с самым длительным временем в вызове установил состояние Невозможно вмешаться.</li> <li>• Кнопка не имеет индикатора.</li> <li>• Для кнопок индикации линии: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Внутренний член с самым длительным временем в вызове установил состояние Невозможно вмешаться.</li> <li>- Связанная линия имеет состояние Не работает.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Предупреждение</b>	Подается визуальный или звуковой сигнал о вызове на телефоне.
<b>Ответный звонок</b>	Для исходящих вызовов это состояние, когда пользователь завершил набор номера и ожидает ответного сигнала.
<b>Прослушивание вызова</b>	Для вызова выполняется прослушивание на этом внутреннем номере.
<b>Оповещение</b>	Одна или несколько выходных точек пейджингового вызова.
<b>Запись:</b>	Выполняется запись вызова.
<b>Напоминание об удержании</b>	На внутренний номер подается оповещение с напоминанием о вызове на удержании.

*Table continues...*

Регион	Внутренний номер
<b>Напоминание о парковке</b>	На внутренний номер подается оповещение с напоминанием о запаркованном вызове.
<b>Возврат перевода</b>	На внутренний номер подается оповещение с напоминанием о возврате перевода.
<b>Обратный вызов для голосовой почты</b>	На внутренний номер подается оповещение с напоминанием об ответном сигнале голосовой почты.
<b>Автоматический обратный вызов</b>	На внутренний номер подается оповещение с напоминанием об обратном вызове.
<b>Удержание в центральном офисе</b>	Для европейских линий ISDN, центральный офис удерживает вызов. Это освобождает В-канал, возвращая его в ждущий режим в System Status.
<b>Удержание</b>	Указывает, что другой участник вызова находится в одном из состояний удержания: Удержано, Удержано для перевода, Удержано для конференции, Удержано в центральном офисе, Напоминание об удержании.
<b>Подключено вслепую</b>	Этот конец вызова подключен, и для другой стороны вызова подается оповещение с помощью слепого перевода или возврата перевода.
<b>Постановка в очередь</b>	Вызов помещен в очередь группы поиска. При постановке в очередь вызов не подает оповещение ни на одном из внутренних номеров.
<b>Объявление при оповещении</b>	Вызов подает оповещение на одном или нескольких внутренних номерах или магистралях, кроме того, он подключен к голосовой почте для воспроизведения объявления о нахождении в очереди.
<b>Объявление при добавлении в очередь</b>	Вызов, добавленный в очередь, подключен к голосовой почте для воспроизведения объявления о нахождении в очереди.
<b>Объявление при подключении</b>	Для подключенного вызова воспроизводится оповещение о нахождении в очереди.
<b>Номер недоступен</b>	Вызов не выполнен или очищен, так как адресат недоступен.
<b>Занято</b>	Вызов не выполнен или очищен, так как адресат занят.
<b>Отключено</b>	Вызов не выполнен или очищен, так как адресат разъединил вызов.

Когда для вызова подается оповещение, одна конечная точка будет находиться в состоянии оповещения, а другая — в состоянии ответного сигнала. С точки зрения системы Ответный сигнал и Оповещение — это эквивалентные состояния. Оповещение и Оповещение об исходящих также являются эквивалентными состояниями.

На экранах «Сводка о магистрали» и «Статус внутреннего номера» указано направление каждого вызова. Для магистрали вызов может быть исходящим (если он инициирован системой) и входящим (если он инициирован центральным офисом или сетью). Для внутреннего номера вызов может быть исходящим (если он инициирован внутренним номером) и входящим (если он инициирован другой стороной).

#### Дополнительные ссылки

[Информация о вызове](#) на стр. 107

## Состояния вызова (магистраль)

В System Status состояния вызова показаны для обоих концов вызова.

Регион	Магистраль
<b>Ожидание вызова</b>	В этом порте или канале нет вызова или попытки совершить вызов.
<b>Не работает</b>	Для порта установлено состояние «Не работает» или цифровая сеть (на которой находится этот канал) не работает.
<b>Подключено</b>	В этом порте установлен вызов.
<b>Подключенная ГВС</b>	Этот слот используется для обеспечения интерфейса ГВС (только для цифровых магистралей).
<b>Запаркованные</b>	Вызов запаркован системой или пользователем.
<b>Захвачено</b>	Система захватила линию и готовится к совершению вызова.
<b>Набор</b>	Система захватила линию, номер набран, но вызов еще не соединен.
<b>Очистка</b>	Вызов находится в стадии завершения или идет время ожидания после вызова.
<b>Предварительное оповещение</b>	Входящий вызов поступает на магистраль. Система ожидает получения ИД вызывающего абонента.
<b>Оповещение об исходящих</b>	Выполняется исходящий вызов в магистральной, на дальнем конце подается оповещение.
<b>Оповещение о входящих</b>	Входящий вызов доставлен адресату, для которого подается оповещение о вызове или вызов помещается в очередь.
<b>Оповещение</b>	Одна или несколько выходных точек пейджингового вызова.
<b>Запись:</b>	Используется замещающий вызов для записи вызова.
<b>Удержание в центральном офисе</b>	Для европейских линий ISDN, центральный офис удерживает вызов. Это освобождает В-канал, возвращая его в ждущий режим в System Status.
<b>Удержание</b>	Указывает, что другой участник вызова находится в одном из состояний удержания: Удержано, Удержано для перевода, Удержано для конференции, Удержано в центральном офисе, Напоминание об удержании.
<b>Подключено вслепую</b>	Этот конец вызова подключен, и для другой стороны вызова подается оповещение с помощью слепого перевода или возврата перевода.
<b>Постановка в очередь</b>	Вызов помещен в очередь группы поиска. При постановке в очередь вызов не подает оповещение ни на одном из внутренних номеров.
<b>Объявление при оповещении</b>	Вызов подает оповещение на одном или нескольких внутренних номерах или магистральных, кроме того, он подключен к голосовой почте для воспроизведения объявления о нахождении в очереди.
<b>Объявление при добавлении в очередь</b>	Вызов, добавленный в очередь, подключен к голосовой почте для воспроизведения объявления о нахождении в очереди.
<b>Объявление при подключении</b>	Для подключенного вызова воспроизводится оповещение о нахождении в очереди.

Когда для вызова подается оповещение, одна конечная точка будет находиться в состоянии оповещения, а другая — в состоянии ответного сигнала. С точки зрения системы Ответный сигнал и Оповещение — это эквивалентные состояния. Оповещение и Оповещение об исходящих также являются эквивалентными состояниями.

На экранах «Сводка о магистрали» и «Статус внутреннего номера» указано направление каждого вызова. Для магистрали вызов может быть исходящим (если он инициирован системой) и входящим (если он инициирован центральным офисом или сетью). Для внутреннего номера вызов может быть исходящим (если он инициирован внутренним номером) и входящим (если он инициирован другой стороной).

**Дополнительные ссылки**

[Информация о вызове](#) на стр. 107

## Обратный вызов и возврат вызовов

Для данных типов вызовов System Status указывает следующие объекты в качестве отправителя:

Тип вызова	Отправитель
<b>Возврат перевода</b>	Передающая сторона
<b>Напоминание об удержании</b>	Сторона, которая являлась отправителем перед инициацией удержания.
<b>Напоминание о парковке</b>	Слот парковки. Напоминание — это новый вызов. Если сторона с напоминанием приняла этот вызов, запаркованные и новые вызовы будут объединены так же, как завершение перевода.
<b>Автоматический обратный вызов</b>	Сторона, запросившая обратный вызов.
<b>Обратный вызов для голосовой почты</b>	Сторона, получающая обратный вызов.

**Дополнительные ссылки**

[Информация о вызове](#) на стр. 107

# Глава 8. Ресурсы

## Путь: Ресурсы

Этот экран предоставляет сводные сведения о ключевых ресурсах и их текущем использовании в системе.

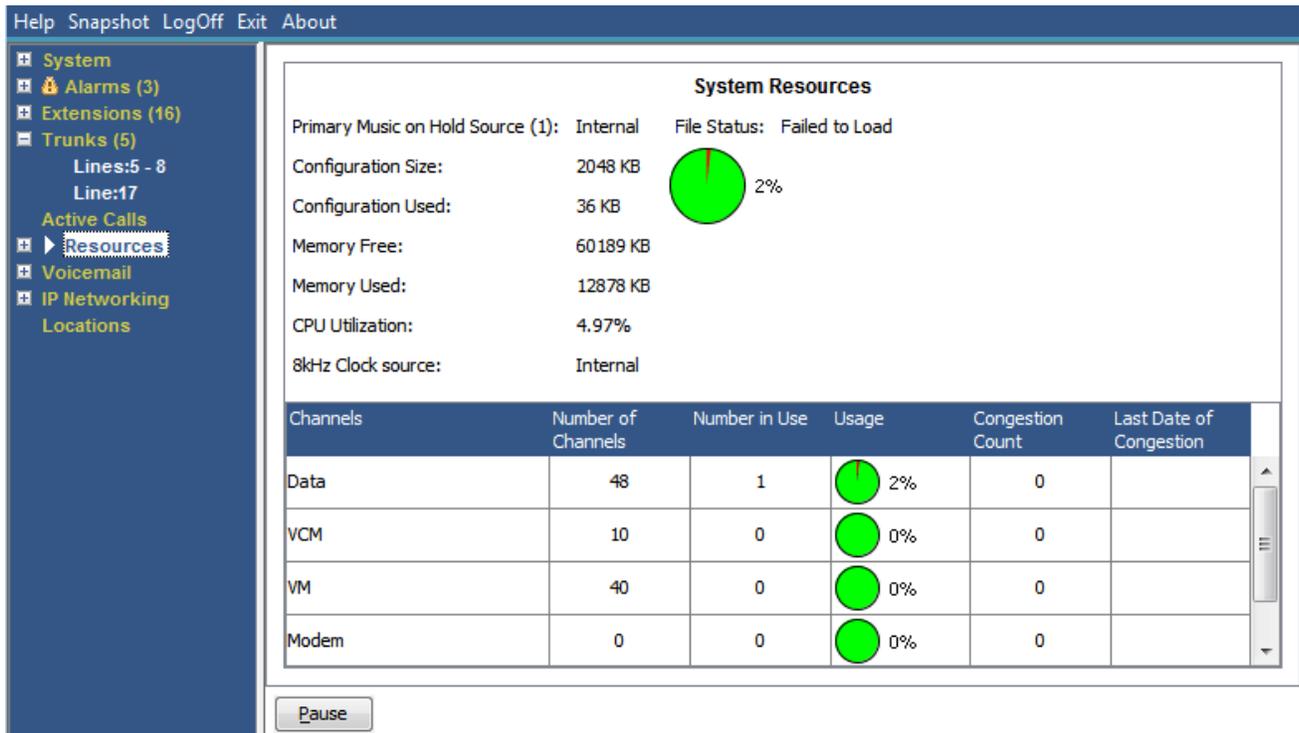


Рисунок 43: Меню «Ресурсы»

Отображается следующая информация:

Информация	Описание
Источник музыки на удержании	Музыка на удержании предоставляется системой в качестве внутреннего файла или внешнего подключенного источника аудиосигнала.
Размер конфигурации	Максимально возможный размер конфигурации системы. Значения различаются в зависимости от типа блока управления.
Используемая конфигурация	Конфигурация, используемая в данный момент.

Table continues...

Информация	Описание
Свободно памяти	Объем свободной памяти в КБ.
Источник сигнала 8 кГц	Указывает цифровую магистраль, которую система использует в качестве источника сигнала магистрали.
Таблица каналов	В этой таблице перечислены подробные сведения о различных каналах ресурса. См. таблицу Channels ниже.
Кол-во каналов	Общее количество ресурсов, доступных в системе.
Кол-во используемых	Количество ресурсов, используемых в данный момент.
Использование	Доля ресурсов в процентах, используемых в данный момент.
Кол-во заторов	Общее количество раз, когда запросы ресурса превысили возможности доступного ресурса.
Последняя дата затора	Дата последней ситуации, когда возник недостаток ресурсов.

## Каналы

В этой таблице перечислены подробные сведения о различных каналах ресурса.

Канал	Описание
Каналы VCM	Каналы сжатия голоса, используемые системой для вызовов между IP- и обычными устройствами (магистрали и внутренние номера).
Каналы данных	Каналы данных, используемые системой для сеансов удаленного доступа (RAS), доступа к Интернету и голосовой почты. Канал данных является встроенным ресурсом передачи сигналов, который используется, когда вызов выполняется из IP-сети в линию АТС. Например, четыре пользователя, которые работают в Интернете, используют один канал данных, поскольку они находятся на одной линии интернет-провайдера. Два пользователя, которые дистанционно подключаются к офисной локальной сети из дома, используют два канала данных, поскольку они подключены по отдельным линиям. Внутренние номера IP не используют каналы данных.
Каналы модемов	Это внутренняя плата модема IP400. Частный модем в базовом блоке Small Office Edition или плата ATM4 не включаются в эти каналы.
Каналы конференц-связи	Количество каналов, доступных для участников (сторон) конференции, зависит от типа блока управления системы. Эти каналы используются системами для конференц-вызовов и функций, таких как вмешательство в вызов и запись вызова.
Каналы VM	Количество доступных и используемых каналов голосовой почты.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .

### Дополнительные ссылки

[Время](#) на стр. 117

[Лицензии](#) на стр. 118

[Сетевые лицензии](#) на стр. 119

[Справочник](#) на стр. 120

[Control Unit Audit](#) на стр. 122

## Время

### Путь: Ресурсы > Время

На этом экране отображаются текущие дата и время системы, а также сведения об используемом системой источнике для синхронизации времени с учетом перехода на летнее или зимнее время.

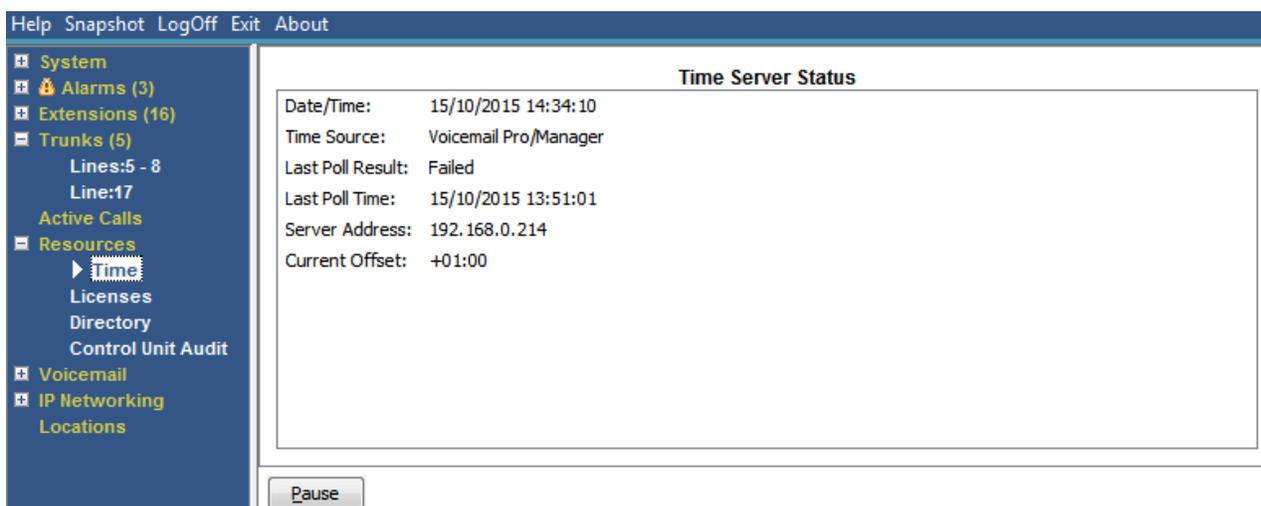


Рисунок 44: Меню времени

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .

### Дополнительные ссылки

[Ресурсы](#) на стр. 115

## Лицензии

Путь: Ресурсы > Лицензии

Этот экран содержит установленные лицензии и состояние этих лицензий. Также на нем отображается информация о типе ключа функции и его серийный номер.

Help Snapshot LogOff Exit About

**Licenses**

Feature Key Detected: Local, Serial Number 1316383730, PLDS Host ID 111316383730  
 License Mode: License Normal  
 PLDS License File Status: Valid  
 Licensed Version: R10.0

License Type	Available Instances	Number of Licenses in use	Congest...	Last Date of Congestion	Status	Insta...	License Expiration Date	Source
CTI Link Pro	1	1			Valid	1	Never	PLDS Nodal
Wave User	16	0			Valid	16	Never	PLDS Nodal
Receptionist	4	0			Valid	4	Never	PLDS Nodal
Additional Voicemail P...	150	0			Valid	150	Never	PLDS Nodal
3rd Party IP Endpoints	384	0			Valid	384	Never	PLDS Nodal
VMPro Recordings Ad...	1	1			Valid	1	Never	PLDS Nodal
VMPro TTS (Scansoft)	40	0			Valid	40	Never	PLDS Nodal
VMPro TTS (Generic)	40	0			Valid	40	Never	PLDS Nodal
IPSec Tunnelling	1	1			Valid	1	Never	PLDS Nodal
IP500 Voice Networki...	32	0			Valid	32	Never	PLDS Nodal
SIP Trunk Channels	128	0			Valid	128	Never	PLDS Nodal
IP500 Universal PRI (...)	100	0			Valid	100	Never	PLDS Nodal
UMS Web Services	100	0			Valid	100	Never	PLDS Nodal

Pause

Рисунок 45: Меню лицензий

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
Обновить лицензии	Принудительное выполнение системой немедленной проверки лицензионных прав без ожидания следующей автоматической проверки.

### Дополнительные ссылки

[Ресурсы](#) на стр. 115

## Сетевые лицензии

### Путь: Ресурсы > Сетевые лицензии

На этом экране отображаются лицензии, выданные системе в составе многообъектной сети Server Edition первичным сервером сети. Они отличаются от лицензий, которые хранятся в конфигурации системы и отображаются на экране Лицензии.

Networked Licenses - Client Data			
License Server:	255.255.255.255		
Last Refresh:	26/11/2012 10:45:18		
License	Allocated	Reserved Need	Unreserved Need
Server Edition	0	1	0
Power User	0	0	0
Avaya IP Endpoints	0	0	0
IP Endpoints	0	0	0
Office Worker	0	0	0
SIP Trunk Channels	0	0	0

Рисунок 46: Меню сетевых лицензий

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .

*Table continues...*

Кнопка	Описание
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .

**Дополнительные ссылки**

[Ресурсы](#) на стр. 115

## Справочник

Путь: Ресурсы > Справочник

На этом экране отображается информация о записях каталога, хранящихся в системе, включая импортированные записи каталога.

**Directory**

Sources:

Directory	Running	Maximum	Last Update	Update Status	Imported	Discarded
System	0	2500				
LDAP	0	10000	17/06/2015 0...	Not Configured	0	0
HTTP	0	10000	18/06/2015 0...	Not Configured	0	0
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>10000</b>				

Maximum Number of Personal Contacts: 10800

Number of Personal Contacts In Use: 0 0%

Number of Remote Small Community Network Sites: Not Networked

Number of Local User Entries: 18

Number of Local Group Entries: 1

Number of Remote User Entries: 0

Number of Remote Group Entries: 0

Total Number of User and Group Entries: 19

Local Users and Groups:

Name	Number	Type	Current Location
RemoteManager		User	
NoUser		User	
Extn201	201	User	
Extn202	202	User	
Extn203	203	User	
Extn204	204	User	
Extn205	205	User	

Buttons: Refresh, Membership, Conflicts

**Рисунок 47: Меню каталога**

**Отображается следующая информация:**

Информация	Описание
<b>Источники</b>	<p>В этой части таблицы перечислены источники каталогов, используемые системой.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Системная</b> Записи каталога, хранящиеся постоянно как часть конфигурации системы.</li> <li>• <b>LDAP</b> Записи каталога, импортированные с помощью LDAP с сервера LDAP.</li> <li>• <b>HTTP</b> Записи каталога, импортированные с помощью HTTP из другой системы.</li> <li>• <b>Итого</b> Общее количество текущих записей каталога и максимальное количество в системе.</li> </ul>
<b>Выполняется</b>	Количество записей каталога.
<b>Максимум</b>	Максимальная емкость записей каталога, допускаемая системой. Обратите внимание, что системные записи источников имеют приоритет над импортированными записями LDAP/HTTP.
<b>Последнее обновление</b>	Последнее изменение <b>состояния обновления</b> . Отображается только для источников LDAP и HTTP.
<b>Состояние обновления</b>	<p>Состояние или результат последнего обновления. Отображается только для источников LDAP и HTTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнено</li> <li>• Успешно с пополнением</li> <li>• Сбой</li> <li>• Продолжается</li> <li>• Не настроено</li> </ul>
<b>Импортировано</b>	Количество записей, импортированных при выполнении последнего успешного обновления. Отображается только для источников LDAP и HTTP.
<b>Отменить</b>	Количество записей, отклоненных (поскольку они были недопустимы или уже существовали) при выполнении последнего успешного обновления. Записи отклоняются, если они имеют пустое имя или номер, совпадают с существующими записями или превышают общую емкость системы. Отображается только для источников LDAP и HTTP.

**Кнопки**

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Обновить	Обновление содержимого экрана. Эта кнопка имеется на экранах, которые не обновляются автоматически.
Членство	Отображение пользователей, являющихся членами выбранной группы поиска.
Конфликты	Отображаются конфликты с записями в справочниках в других системах многообъектной сети.

**Дополнительные ссылки**

[Ресурсы](#) на стр. 115

## Control Unit Audit

**Path:** Ресурсы > Аудит блока управления

The audit trail lists the last 16 actions performed on the system using IP Office Manager. It includes actions such as sending a configuration back, reboots, upgrades and defaulting the system. The last failed action is always recorded and shown in red. It is kept even if there have been 16 subsequent successful actions.

The audit trail is just a snapshot of the most recent events. You can configure a continuous audit trail and enhanced audit trail output to Syslog from the IP Office system using the system's **System > System Events** settings.

Date and Time	Event Type	Item Changed	Outcome	IP Office Account	PC IP Address	PC MAC Address	PC Login Username
11/10/2016 16:09:33	Warm Start		Success	System Reboot			
11/10/2016 17:46:12	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 07:27:31	Write with Merge	System Extension 129 User Extn129	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 07:58:45	Write with Immediat...	System User - Multiple	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 08:00:37	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 08:15:57	Write with Immediat...	System Extension 129	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 08:17:29	Warm Start		Success	System Reboot			
21/10/2016 16:07:45	Write with Merge	System Short Code *11*N# Account Code	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 16:08:57	Write with Merge	System Short Code *11*N#	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
21/10/2016 16:12:56	Write with Merge	System Short Code *99*N#	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
25/10/2016 09:48:30	Write with Merge	System User Extn201	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
04/11/2016 08:39:45	Write with Merge	System	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
04/11/2016 08:41:40	Write with Merge	System User Extn203	Success (Configurat...	Administrator	192.168.0.203	00-21-5A-E7-32-F0	Administrator
15/11/2016 09:12:54	Upgrade		Success	System Upgrade	192.168.0.203		
15/11/2016 08:17:40	Warm Start		Success	System Reboot			

**Figure 48: The Control Unit Audit Menu**

## Information Displayed

Information	Description
<b>Date and Time</b>	The Date and Time of Access indicate the local system time when the recorded event occurred.
<b>Event Type</b>	A description of the event recorded.
<b>Items Changed</b>	The Items Changed area summarizes the changes contained in a sent configuration. Where changes to a single record of a particular type are made, the Item Name field lists the individual record changed. Where changes are made to several records of the same type, the Item Name field displays Multiple items.
<b>Outcome</b>	The outcome Success (Warning) refers to the sending of a configuration that contains fields marked as errors or warnings by IP Office Manager's validation function. Success (Clean) refers to the sending of a configuration that does not contain any validation errors or warnings.
<b>IP Office Account</b>	The IP Office security user account used for the action.
<b>PC IP Address</b>	The IP address of the PC used for access.
<b>PC MAC Address</b>	The MAC address of the PC used for access.
<b>PC Login Name</b>	The PC user login name used for the access.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Button	Description
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .

## Related links

[Ресурсы](#) on page 115

# Глава 9. Голосовая почта

## Путь: Голосовая почта

На данном экране отображается состояние сервера голосовой почты, настроенного для системы. Отображаемые сведения отличаются в зависимости от типа сервера голосовой почты.

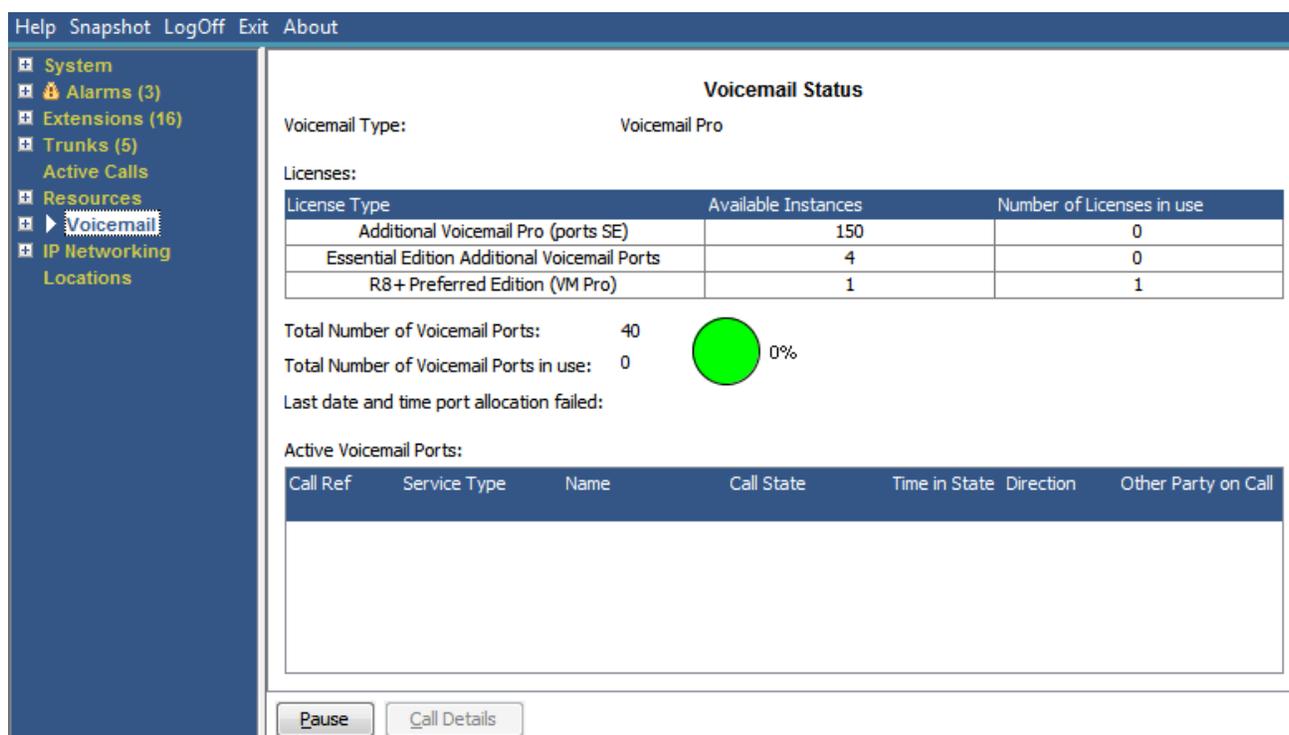


Рисунок 49: Меню голосовой почты

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .

Table continues...

Кнопка	Описание
Сведения о вызове	Отображаются сведения о вызове для выбранного вызова, магистрали или магистрального канала.
Активировать сервер резервного копирования	Перевод работы сервера голосовой почты на настроенный резервный сервер голосовой почты.

### Дополнительные ссылки

[Почтовые ящики](#) на стр. 125

## Почтовые ящики

Путь: Голосовая почта > Почтовые ящики

На данном экране отображаются сведения почтовых ящиков голосовой почты на сервере голосовой почты. На нем указано количество сообщений и состояние базовых параметров голосовой почты для связанного пользователя почтового ящика или группы поиска.

Help Snapshot LogOff Exit About

System  
Alarms (3)  
Extensions (16)  
Trunks (5)  
Active Calls  
Resources  
Voicemail  
Mailboxes  
IP Networking  
Locations

**Mailbox Status**

Number of Mailboxes: 21

Name	Voicemail Status	Hunt Group Broadcast	Email Options	Email Address	Text to Speech	Number of New Messages	Number of Read Messages	Number of Saved Messages
RemoteMan...	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
NoUser	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn201	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn202	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn203	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn204	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn205	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn206	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn207	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn208	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn209	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn210	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn211	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn212	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn213	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn214	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0
Extn215	On	Not Applicable	Off		Off	0	0	0

Pause

Рисунок 50: Меню почтовых ящиков

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .

**Дополнительные ссылки**

[Голосовая почта](#) на стр. 124

# Глава 10. IP-сети

## Путь: IP-сети

Эти меню показывают состояние сетевых служб (IP-маршруты, туннели и службы VPN). В этом разделе не описаны функции VoIP, которые описаны в меню других разделов (см. разделы [Группа каналов VoIP](#) на стр. 42, [Обеспечение безопасности VoIP](#) на стр. 43 [Внутренние номера H.323](#) на стр. 33 и [Внутренние номера SIP](#) на стр. 35).

## Дополнительные ссылки

[IP-маршруты](#) на стр. 127

[Туннели](#) на стр. 129

[SSL VPN](#) на стр. 130

[Устройство набора вызовов](#) на стр. 131

---

## IP-маршруты

### Путь: IP-сети > IP-маршруты

На данном экране отображаются известные IP-маршруты системы. Они включают в себя настроенные статические маршруты и маршруты, полученные с помощью RIP, если включено.

Help Snapshot LogOff Exit About

**IP Routes**

Total Number of Administered IP Routes: 5  
Total Number of IP Routes: 5  
Route Priority: Prefer Static

Destination	Subnet Mask	Next Hop IP Address	Interface Name	Interface Type	Metric	IP Route Type	Source IP Address	Source IP Mask
192.168.0.0	255.255.2...		LAN1	LAN		Directly At...		
192.168.4...	255.255.2...		LAN2(WAN)	LAN		Directly At...		
192.168.9...	255.255.2...		RemoteMa...	DialUp		Static		
0.0.0.0	0.0.0.0	192.168.0.1	LAN1	LAN	1	Static		
169.254.0.2	255.255.2...					Directly At...		

Pause Ping

Рисунок 51: Меню IP-маршрутов

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Проверка связи</b>	Выполнение команды проверки связи из выбранного интерфейса (система, линия или внутренний номер) и отображение результатов ее выполнения. См. <a href="#">Проверка связи</a> на стр. 128.

## Дополнительные ссылки

[IP-сети](#) на стр. 127

[Проверка связи](#) на стр. 128

## Проверка связи

Кнопку «Проверка связи» можно использовать для проверки связи с определенным IP-адресом со стороны системы, а не ПК.

- При выборе этого действия на экране подробных сведений о линии IP система отправляет команду проверки связи на настроенный шлюз этой линии.
- При выборе этого действия на экране IP-маршрутов система отправляет команду проверки связи через выбранный сетевой интерфейс (LAN1, LAN2 или Remote Manager).

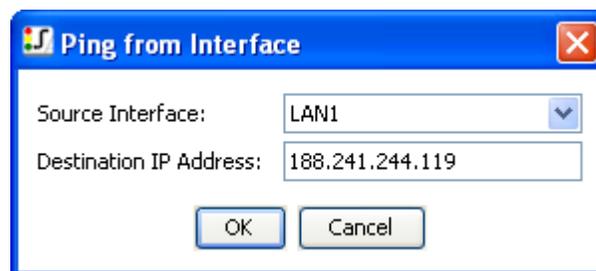


Рисунок 52: Меню проверки связи

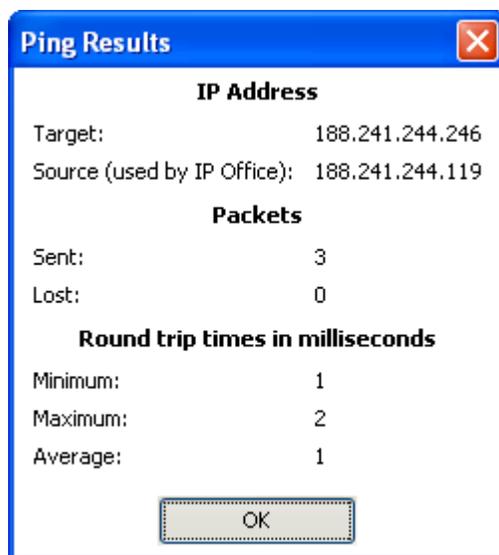


Рисунок 53: Меню результатов проверки связи

#### Дополнительные ссылки

[IP-маршруты](#) на стр. 127

---

## Туннели

Путь: IP-сети > Туннели

На этом экране отображаются сведения о туннелях VPN (IPSec и L2TP ), настроенных в системе.

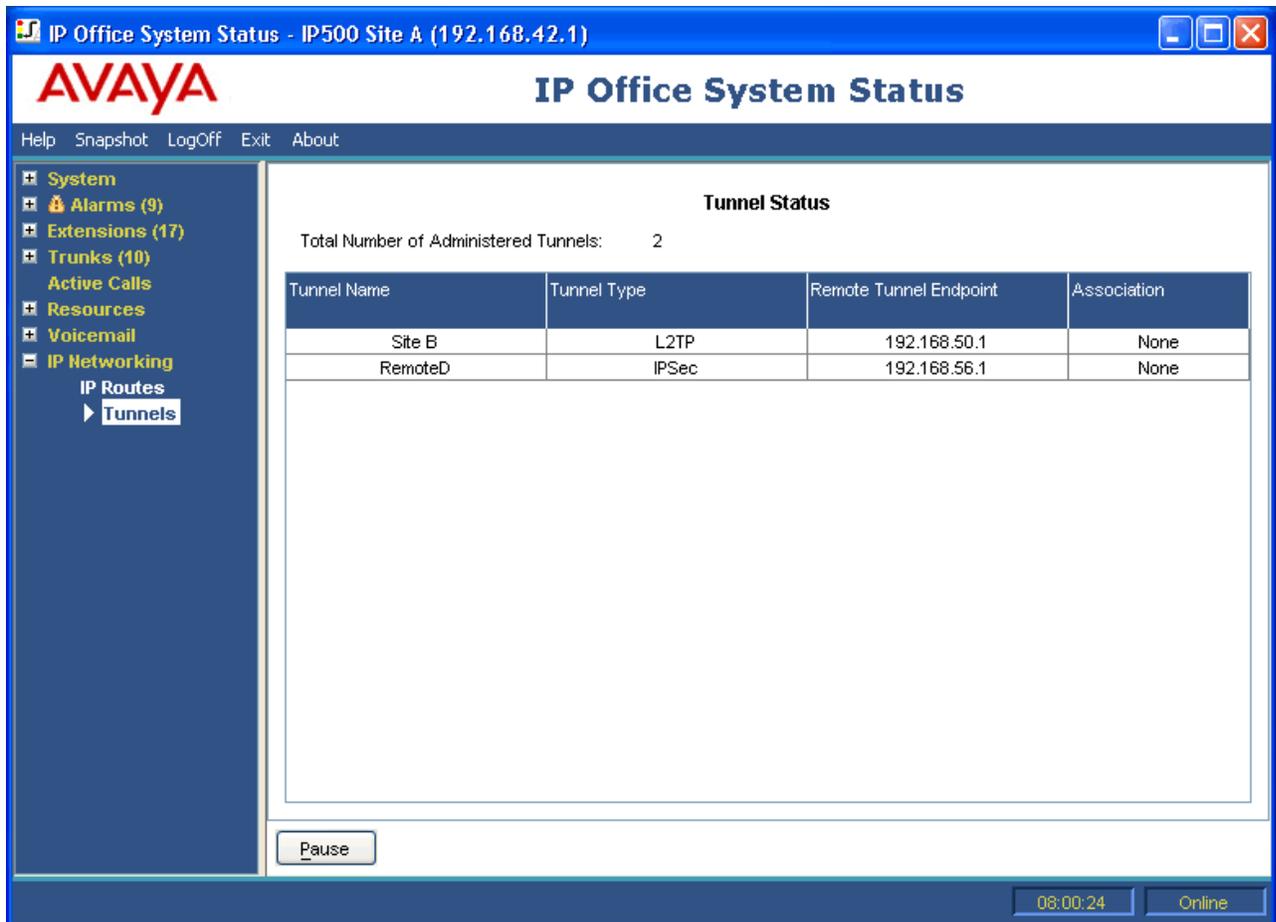


Рисунок 54: Меню «Туннели»

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
Пауза	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
Возобновить	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .

## Дополнительные ссылки

[IP-сети](#) на стр. 127

# SSL VPN

Путь: IP-сети > SSL VPN

В этом меню перечислены службы SSL VPN, настроенные в системе, а также отображается их текущий статус.

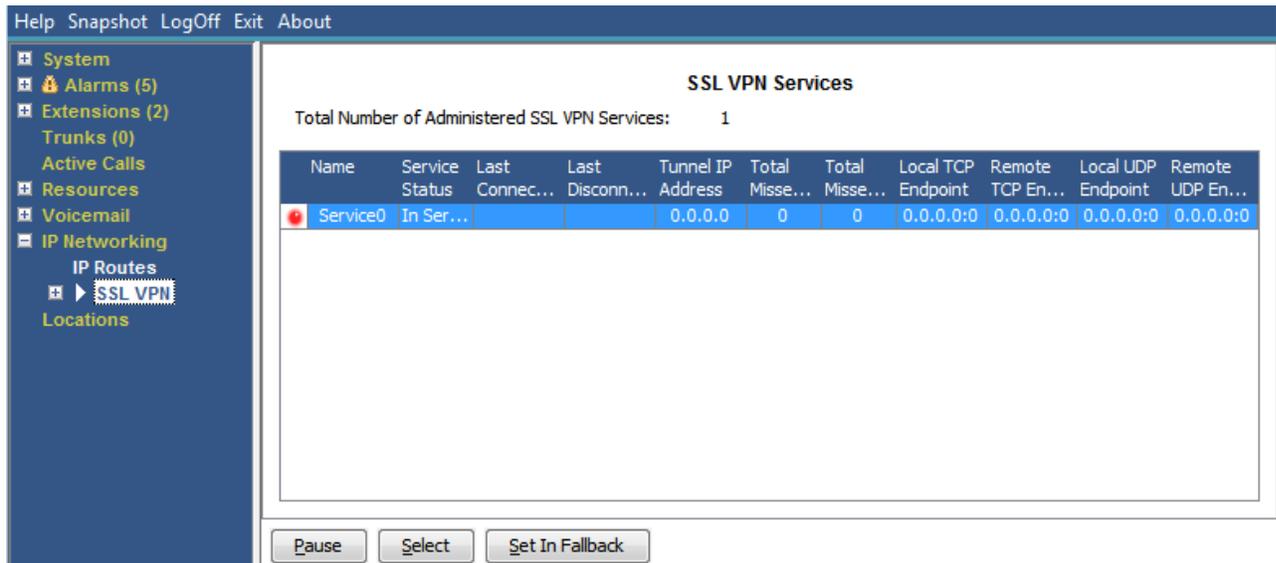


Рисунок 55: Меню SSL VPN

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Выбрать</b>	Отображение сведений о выбранном элементе.
<b>Задан режим «В резерве»</b>	Задание для текущей выбранной службы SSL VPN состояния «В резерве».
<b>Очистить в резерве</b>	Очистить текущий выбранный статус резерва службы SSL VPN.

### Дополнительные ссылки

[IP-сети](#) на стр. 127

## Устройство набора вызовов

Путь: IP-сети > Устройство набора вызовов

В меню содержатся текущие и активные статусы приложения устройства набора вызовов IP Office, подключенного к системе.

## Версия устройства набора вызовов

Версия сервера устройства набора вызовов.

### Итоги

В этом разделе содержится суммарное общее количество вызовов, совершенных во время сеанса устройства набора вызовов.

Информация	Описание
<b>Общее количество вызовов</b>	Количество вызовов, совершенных устройством набора вызовов с момента начала сеанса.
<b>Общее количество отвеченных вызовов</b>	Количество отвеченных вызовов.
<b>Общее количество потерянных вызовов</b>	Количество неотвеченных вызовов.
<b>Общее количество неудачных вызовов</b>	Количество вызовов, которые не удалось завершить на стороне адресата.
<b>Общее количество вызовов, соединенных с оператором</b>	Количество вызовов, совершенных с участием оператора.
<b>Общее количество управляемых вызовов</b>	Количество вызовов, для которых не использовался предиктивный набор, т.е. вызовов, совершенных операторами.
<b>Общее количество предиктивных вызовов</b>	Количество вызовов, выполненных с помощью предиктивного набора номера.

### Текущий

В этом разделе содержится статистика вызовов, пока открыто это окно. System Status обновляет эти значения каждые 5 секунд.

Информация	Описание
<b>Группы каналов</b>	Общее количество магистральных каналов, которое может использовать приложение набора вызовов. Примаыкающая круговая диаграмма показывает эти значения в виде процентов от общего количества магистральных каналов.
<b>Магистрали, бездействие</b>	Количество свободных магистралей.
<b>Магистрали, звонок</b>	Количество занятых магистралей.
<b>Подключенные магистрали</b>	Количество подключенных магистралей и магистралей в режиме поствызывной обработки.
<b>Подключенные вызовы</b>	Количество отвеченных и подключенных вызовов.

*Table continues...*

Информация	Описание
<b>Вызовы, соединенные с оператором</b>	Количество вызовов, в настоящее время соединенных с оператором. Примыкающая круговая диаграмма показывает эти значения в виде процентов от общего количества соединенных вызовов.
<b>Операторы</b>	Количество доступных или соединенных операторов.
<b>Соединенные операторы</b>	Количество операторов, в настоящее время соединенных с клиентами. Примыкающая круговая диаграмма показывает эти значения в виде процентов от общего количества операторов.

## Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Печать...</b>	Печать всех доступных сведений на текущем экране (и всей информации, в том числе доступной с помощью прокрутки).
<b>Сохранить как...</b>	Сохранение отображаемой на экране информации в текстовый файл (в формате TXT или CSV). Экраны трассировки можно сохранить только как текстовые файлы CSV.

## Дополнительные ссылки

[IP-сети](#) на стр. 127

# Глава 11. Расположения

В данном меню отображаются сведения о местоположениях, настроенных в системе, и о действиях в этих местоположениях.

Обратите внимание, что отображаемая информация применима только к системе, к которой подключено приложение System Status. Например, для серверов в одной сети, для которых настроены одни и те же местоположения, счетчики вызовов не являются общими или объединенными. Обратите внимание, что счетчики вызовов не сохраняются, даже если управление вызовами временно передано на другой сервер в соответствии с настройками отказоустойчивости.

Вызовы подсчитываются только с начала. Таким образом, вызовы, которые переданы в систему, предоставляющую отказоустойчивость, не учитываются счетчиком вызовов.

## Дополнительные ссылки

[Расположения](#) на стр. 134

---

## Расположения

В данном меню отображаются сведения о местоположениях, настроенных в системе, и о действиях в этих местоположениях.

The screenshot shows the 'Locations' menu in the IP Office System Status application. The sidebar on the left contains a tree view of system components, with 'Locations' selected under 'IP Networking'. The main content area displays the following information:

Total Number of Administered Locations: 2

Name	Subnet Address	Subnet Mask	Parent Location	Total Maximum	Total Calls	External Calls	Internal Calls	Last Date of Congestion
New York	192.168.42.0	255.255.255.0		Unlimited	0	0	0	
London	192.168.43.0	255.255.255.0		Unlimited	0	0	0	

At the bottom of the main area, there are four buttons: 'Pause', 'Clear All Dynamic Locations', 'Test Location API', and 'Close Location API'.

Рисунок 56: Меню местоположений

Обратите внимание, что отображаемая информация применима только к системе, к которой подключено приложение System Status. Например, для серверов в одной сети, для которых настроены одни и те же местоположения, счетчики вызовов не являются общими или объединенными. Обратите внимание, что счетчики вызовов не сохраняются, даже если управление вызовами временно передано на другой сервер в соответствии с настройками отказоустойчивости.

Вызовы подсчитываются только с начала. Таким образом, вызовы, которые переданы в систему, предоставляющую отказоустойчивость, не учитываются счетчиком вызовов.

### Кнопки

На этом экране могут отображаться указанные ниже кнопки.

Кнопка	Описание
<b>Пауза</b>	Остановка обновления экрана. После остановки обновления экрана название кнопки и ее функция меняются на <b>Возобновить</b> .
<b>Возобновить</b>	Возобновление обновления экрана в режиме реального времени. После нажатия название и функция кнопки меняются на <b>Пауза</b> .
<b>Удалить все динамические местоположения</b>	Сторонние приложения могут использовать API-интерфейс местоположения системы для динамической настройки местоположения внутренних номеров. Эта кнопка удаляет информацию о динамическом местоположении, которое в настоящее время используется для хранения всех внутренних номеров.
<b>Закрыть API-интерфейс местоположения</b>	Закрывает API-интерфейс динамического местоположения внутреннего номера.
<b>Тестировать API-интерфейс местоположения</b>	Проверка API-интерфейса местоположения с помощью запроса информации о динамическом местоположении внутреннего номера.

### Дополнительные ссылки

[Расположения](#) на стр. 134

# Part 3: Tracing and Troubleshooting

# Глава 12. Трассировка

System Status позволяет выполнять трассировку определенных вызовов, линий и внутренних номеров. Информация трассировки отображается в нижней части экрана.

Кнопка Пауза и панель прокрутки позволяют просматривать информацию, когда приложение продолжает записывать новые события трассировки. Кнопка «Возобновить» отображает все события, записанные после приостановки трассировки, а также новые возникающие события.

Во время отображения трассировки System Status предлагает варианты «Печать» и «Сохранить как». Информацию о трассировке можно сохранить в текстовый файл в формате TXT или CSV. Если трассировка приостановлена, System Status позволяет сохранить или напечатать только сведения, которые в текущее время отображаются на экране.

Этот раздел содержит примеры и описания трассировок, созданных для вызовов, линий и внутренних номеров.

Если средство просмотра перезапускается во время трассировки и трассируемая магистраль, канал, внутренний номер или кнопки еще действуют, средство просмотра сохраняет трассировку перед разрывом соединения. System Status добавляет линию в трассировку для обозначения перезапуска.

## Дополнительные ссылки

[Использование трассировок для устранения неполадок](#) на стр. 137

---

## Использование трассировок для устранения неполадок

Для диагностики проблем с вызовом обычно лучше всего выполнить трассировку источника вызова, например, трассировку магистрали для входящего вызова или внутреннего номера для исходящего вызова. В этом случае можно будет просмотреть все сведения трассировки с самого начала вызова. Первоначальные события часто содержат самую полезную диагностическую информацию. Поскольку трассировка также показывает события, связанные со сторонами, участвующими в вызове, на магистрали или внутреннем номере, трассировка с магистрали или внутреннего номера позволит увидеть всю хронологию вызова.

## Дополнительные ссылки

[Трассировка](#) на стр. 137

# Глава 13. Трассировки вызовов

На экране «Сведения о вызове» можно просмотреть трассировку вызова. В трассировке вызова будут указаны изменения состояния для данного вызова и события, связанные с обоими концами вызова. Например, в ней будут отображаться нажатия кнопок на внутреннем номере, используемом для вызова, а также сведения о отправленном или принятом сообщении протокола для канала магистральной. Эти события будут указываться, пока внутренний номер или магистраль связаны с вызовом. Например, если один внутренний номер переводит вызов на другой, то будет отображаться перевод, выполненный первым внутренним номером, а затем уже события, относящиеся ко второму внутреннему номеру.

## Дополнительные ссылки

[Извещения.](#) на стр. 138

---

## Извещения.

Система позволяет воспроизводить объявления для вызовов, которые находятся в очереди или для которых подается оповещение. Во время воспроизведения системой объявления текущее состояние вызова изменяется на Объявление при подключении. Это состояние сохраняется до тех пор, пока вызов не будет отвечен или сброшен. System Status отображает тип объявления и подробные сведения об участниках, которые находятся в очереди и для которых подается оповещение.

Пример:

1. Для вызова 37 подается оповещение на двух внутренних номерах, а также воспроизводится объявление 2 для группы поиска just two.
2. Вызов 38 добавлен в очередь группы поиска just two, а также для него воспроизводится объявление 2 для группы поиска just two.
3. Вызов 39 добавлен в очередь группы поиска just two.

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

## AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

- System
- Alarms (11)
- Extensions (74)
- Trunks (10)
- Active Calls**
- Resources

**Active Calls: 3**

Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller
37	00:00:46	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 1	Connected Announcement	00:00:35	604, BorisAeris	Extn 6693, Extn6693 Extn 6694, Extn6694 Extn 4624, Extn4624 Announcement just two	Alerting Anno...	00:00:06	
38	00:00:42	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 2	Connected Announcement	00:00:31	280, Ken Tucky	Group 302, just two Announcement just two	Queueing An...	00:00:02	
39	00:00:27	Line: 9 H.323 192.168.42.1 Channel: 3	Connected Announcement	00:00:15	299, Ben Becula	Group 302, just two	Queueing	00:00:07	

Pause Disconnect Call Details Abandoned Calls

18:46:38 Online

Следующая трассировка показывает эту же последовательность вызовов, трассированную для магистрали, с которой вызов был отправлен:

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

## AVAYA IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

- System
- Alarms (12)
- Extensions (74)
- Trunks (10)
- Line: 1
- Line: 2
- Line: 3
- Line: 4
- Line: 5
- Line: 9**
- Lines: 13 - 16
- Active Calls
- Resources

**H.323 Trunk Summary**

IP Address: 192.168.42.1

Trace Output - All Channels:

```

26:01:07 14:09:26-012ms Line = 9, Line Ref = 32840, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 604, Called Party Number = 302
26:01:07 14:09:26-025ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 1, Call Ref = 174, Line Ref = 32840
26:01:07 14:09:26-026ms Call Ref = 174, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26:01:07 14:09:26-031ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 174, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:27-030ms Call Ref = 174, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26:01:07 14:09:27-033ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 174, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:27-051ms Call Ref = 174, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26:01:07 14:09:27-051ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26:01:07 14:09:27-051ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 4624, Button = 1
26:01:07 14:09:27-051ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6694, Button = 1
26:01:07 14:09:35-342ms Line = 9, Line Ref = 32841, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 280, Called Party Number = 302
26:01:07 14:09:35-353ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 2, Call Ref = 175, Line Ref = 32841
26:01:07 14:09:35-353ms Call Ref = 175, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26:01:07 14:09:35-358ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 175, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:36-357ms Call Ref = 175, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26:01:07 14:09:36-360ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 175, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:37-368ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 174, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:37-371ms Call Ref = 174, Announcement = just two, Number = 1
26:01:07 14:09:37-373ms Call Ref = 174, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26:01:07 14:09:45-519ms Call Ref = 174, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26:01:07 14:09:45-519ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26:01:07 14:09:45-519ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 4624, Button = 1
26:01:07 14:09:45-519ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6694, Button = 1
26:01:07 14:09:46-537ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 175, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:46-539ms Call Ref = 175, Announcement = just two, Number = 1
26:01:07 14:09:46-541ms Call Ref = 175, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26:01:07 14:09:54-677ms Call Ref = 175, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26:01:07 14:09:55-649ms Line = 9, Line Ref = 32842, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 299, Called Party Number = 302
26:01:07 14:09:55-660ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 3, Call Ref = 176, Line Ref = 32842
26:01:07 14:09:55-661ms Call Ref = 176, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none
26:01:07 14:09:55-668ms Line = 9, Channel = 3, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 176, Direction = From Switch
26:01:07 14:09:56-665ms Call Ref = 176, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26:01:07 14:09:56-669ms Line = 9, Channel = 3, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 176, Direction = From Switch
26:01:07 14:10:05-671ms Call Ref = 174, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26:01:07 14:10:05-671ms Call Ref = 174, Announcement = just two, Number = 2
26:01:07 14:10:06-681ms Line = 9, Channel = 3, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 176, Direction = From Switch
26:01:07 14:10:06-684ms Call Ref = 176, Announcement = just two, Number = 1
26:01:07 14:10:06-685ms Call Ref = 176, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26:01:07 14:10:13-833ms Call Ref = 174, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26:01:07 14:10:13-833ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6693, Button = 1
26:01:07 14:10:13-833ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 4624, Button = 1
26:01:07 14:10:13-833ms Call Ref = 174, Alerting, Extension = 6694, Button = 1

```

Trace Clear Ping Call Details Print... Save As...

14:10:13 Online

IP Office поддерживает синхронные и асинхронные объявления. Примеры в этом разделе типичны для асинхронных объявлений. Для синхронных объявлений система IP Office устанавливает вызов между голосовой почтой и точкой групповой передачи. Каждый вызов, прослушивающий одно и то же объявление, подключается к одной точке групповой передачи.

Групповой вызов будет установлен сразу при появлении вызова, для которого он требуется, даже если еще не наступило время воспроизведения объявления. Для группового вызова, который воспроизводит объявление, будут указаны сведения об объявлении и состояние «Подключено». Для группового вызова, который ожидает воспроизведения объявления, будут указаны сведения об объявлении и состояние «Объявление при ожидании».

В трассировке вызова, для которого воспроизводится объявление, указывается номер вызова, который входит в групповой вызов.

### Пример:

1. Вызов 47 — это групповой вызов для объявления 1 группы поиска just one. Это объявление воспроизводится для вызова 49, который добавлен в очередь группы поиска just one.
2. Вызов 49 — это групповой вызов для объявления 1 группы поиска just two. Он создан для подготовки к воспроизведению объявления в вызове 45. Для вызова 45 подается предупреждение на двух внутренних номерах. Объявление 1 группы поиска just one уже было воспроизведено для него, и он ожидает начала объявления 2.

The screenshot shows the 'IP Office System Status' window. The title bar indicates the system is at F-075-IP500-1 (192.168.42.120). The AVAYA logo is visible. The main content area is titled 'Active Calls: 4' and contains a table with the following data:

Call Ref	Call Length	Originator End Party	Current State	Time in State	Incoming Caller ID	Destination End Party	Current State	Time in State	Connected Caller ID
45	00:00:30	Line: 9 H.323 192.168....	Connected An...	00:00:19	604, BorisAe...	Extn 6693, Extn6693 Extn 4624, Extn4624	Alerting	00:00:12	
47	00:00:12	Line: 9 H.323 192.168....	Connected An...	00:00:01	280, Ken Tuc...	Group 301, just one Announcement Call Ref 49	Queueing Ann...	00:00:01	
48	00:00:12	Multicast				Announcement just one, N	Waiting Annou...	00:00:12	
49	00:00:11	Multicast				Announcement just one, N	Connected	00:00:01	

Below the table are buttons for 'Pause', 'Disconnect', 'Call Details', and 'Abandoned Calls'. The bottom right corner shows the time '18:54:50' and the status 'Online'.

Следующая трассировка показывает эту же последовательность вызовов, трассированную для магистрали, с которой они были отправлены:

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

**AVAYA** IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

System  
Alarms (12)  
Extensions (74)  
Trunks (10)  
Line: 1  
Line: 2  
Line: 3  
Line: 4  
Line: 5  
Line: 9  
Lines: 13 - 16  
Active Calls  
Resources

Status Utilization Summary Alarms

**H.323 Trunk Summary**

IP Address: 192.168.42.1

Trace Output - All Channels:

26/01/07 14:19:33-935ms Line = 9, Line Ref = 32847, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 604, Called Party Number = 301  
 26/01/07 14:19:33-949ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 1, Call Ref = 186, Line Ref = 32847  
 26/01/07 14:19:33-949ms Call Ref = 186, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none  
 26/01/07 14:19:33-954ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 186, Direction = From Switch  
 26/01/07 14:19:34-953ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue  
 26/01/07 14:19:34-959ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 186, Direction = From Switch  
 26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List  
 26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5  
 26/01/07 14:19:34-972ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1  
 26/01/07 14:19:44-981ms Line = 9, Channel = 1, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 186, Direction = From Switch  
 26/01/07 14:19:44-985ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List  
 26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Connected, Type = Announcement  
 26/01/07 14:19:45-041ms Call Ref = 187, Announcement = just one, Number = 1  
 26/01/07 14:19:49-077ms Line = 9, Line Ref = 32848, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 280, Called Party Number = 301  
 26/01/07 14:19:49-088ms Line = 9, Channel Allocated, Channel ID = 2, Call Ref = 188, Line Ref = 32848  
 26/01/07 14:19:49-089ms Call Ref = 188, Originator State = Dialling, Type = Trunk, Destination Type = none  
 26/01/07 14:19:49-094ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = SetupAck, Call Ref = 188, Direction = From Switch  
 26/01/07 14:19:50-093ms Call Ref = 188, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue  
 26/01/07 14:19:50-096ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Alerting, Call Ref = 188, Direction = From Switch  
 26/01/07 14:19:52-574ms Call Ref = 187, Originator Type = Multicast, Destination State = Waiting Announcement, Type = Announcement  
 26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List  
 26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 4624, Button = 5  
 26/01/07 14:19:52-578ms Call Ref = 186, Alerting, Extension = 6693, Button = 1  
 26/01/07 14:20:02-591ms Line = 9, Channel = 2, Q.931 Message = Connect, Call Ref = 188, Direction = From Switch  
 26/01/07 14:20:02-594ms Call Ref = 188, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue

Trace Clear Ping Call Details Print... Save As...

14:20:05 Online

## Дополнительные ссылки

[Трассировки вызовов](#) на стр. 138

# Глава 14. Трассировки внутреннего номера

Можно выполнить трассировку всех или выбранных кнопок режимов на внутреннем номере. Для внутренних номеров без кнопок режимов можно просмотреть трассировку всех или выбранных текущих вызовов, связанных с внутренним номером.

В трассировке для внутреннего номера будут указаны события, связанные с внутренним номером (например, нажатия кнопки), и трассировки всех вызовов, связанных с выбранными кнопками, пока они были связаны.

В трассировке для вызова, связанного с кнопкой внутреннего номера, будет отображаться та же информация, что и в трассировке вызова на экране «Сведения о вызове». Другими словами, будут указаны изменения состояния для данного вызова и события, связанные с обоими концами вызова.

## Дополнительные ссылки

[Входящий внешний вызов](#) на стр. 142

[Выбор кнопок на внутреннем номере](#) на стр. 145

[Вызов разъединен внутренним пользователем](#) на стр. 147

[Вызов разъединен внешним вызывающим абонентом](#) на стр. 149

---

## Входящий внешний вызов

### Разъединен внешним вызывающим абонентом

Следующий пример демонстрирует входящий вызов, который был принят, а затем разъединен внешним вызывающим абонентом:

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window displays the 'Extension Status' for extension 210. The status is 'Idle'. Below this, there is a table showing call history for buttons 1, 2, and 3, all in an 'Idle' state.

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:00:26			
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				

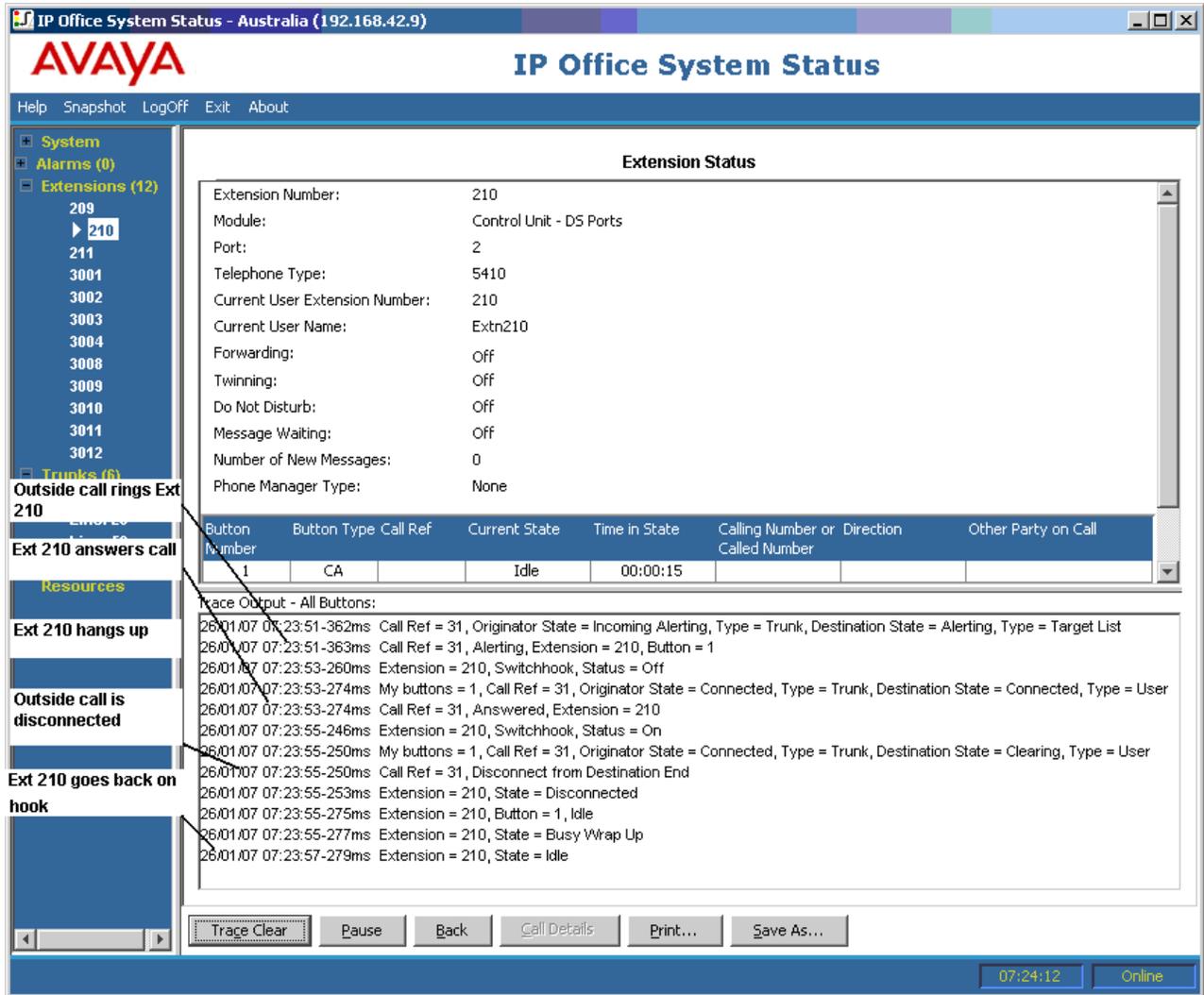
Below the table, there is a 'Trace Output - All Buttons' section showing a sequence of events for a call to extension 210. The events include: incoming alerting, switchhook, answered call, clearing, disconnect, busy wrap up, and finally returning to an idle state.

On the left side of the interface, there is a navigation pane with a tree view showing 'System', 'Alarms (0)', 'Extensions (12)', and 'Trunks (7)'. Extension 210 is selected under the 'Extensions' folder. Below the tree view, there are sections for 'Call rings at Ext 210', 'Extension 210 answers call', 'Caller hangs up', and 'Ext 210 goes back on hook', each with a corresponding timestamp and status.

- Внешний вызов на внутреннем номере 210.
- Внутренний номер 210 отвечает на вызов.
- Внешний вызов (отправитель вызова) вешает трубку.
- Внутренний номер 210 переходит в режим ожидания вызовов.

### Разъединен пользователем системы

Следующий пример демонстрирует входящий вызов, который был разъединен внутренним пользователем.



- Внешний вызов (отправитель) на внутреннем номере 210.
- Внутренний номер 210 (адресат) отвечает на вызов.
- Внутренний номер 210 вешает трубку.
- Внешний вызов разъединен.
- Внутренний номер 210 переходит в режим ожидания вызовов.

**Дополнительные ссылки**

[Трассировки внутреннего номера](#) на стр. 142

## Выбор кнопок на внутреннем номере

Приложение System Status полезно при трассировке кнопок, нажимаемых на определенном внутреннем номере. Следующий пример демонстрирует трассировку действий кнопки на внутреннем номере:

**IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)**

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

**System**  
**Alarms (0)**  
**Extensions (12)**  
 ▶ 209  
 210  
 211  
 3001  
 3002  
 3003  
 3004  
 3008  
 3009  
 3010  
 3011  
 3012  
**Trunks (7)**  
 Active Calls  
 Resources

**Call rings in to IP Office**

**Call rings at Ext 209**

**Ext 209 answers the call**

**Ext 209 parks the call on park 1**

**Ext 209 takes the call off of Park 1**

**Ext 209 pushes Transfer**

**Ext 209 hangs up**

**Extension Status**

Extension Number: 209  
 Module: Control Unit - DS Ports  
 Port: 1  
 Telephone Type: 5410  
 Current User Extension Number: 209  
 Current User Name: Extn209  
 Forwarding: Off  
 Twinning: Off  
 Do Not Disturb: Off  
 Message Waiting: Off  
 Number of New Messages: 0  
 Phone Manager Type: None

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Direction Number	Other Party on Call
Trace Output - All Buttons:						
26/01/07 11:33:51-916ms		Call Ref = 3, Originator State = Ringback, Type = User, Destination State = Alerting, Type = Target List				
26/01/07 11:33:51-917ms		Call Ref = 3, Alerting, Extension = 209, Button = 1				
26/01/07 11:33:53-985ms		Extension = 209, Pressed Programmed Button, Button Number = 1, Label = Appearance				
26/01/07 11:33:53-996ms		My buttons = 1, Call Ref = 3, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = User				
26/01/07 11:33:53-996ms		Call Ref = 3, Answered, Extension = 209				
26/01/07 11:33:59-298ms		Extension = 209, Pressed Programmed Button, Button Number = 4, Label = Call Park				
26/01/07 11:33:59-307ms		Extension = 209, State = Busy				
26/01/07 11:33:59-310ms		Extension = 209, Button = 1, Idle				
26/01/07 11:33:59-312ms		Extension = 209, State = Busy Wrap Up				
26/01/07 11:34:01-315ms		Extension = 209, State = Idle				
26/01/07 11:34:03-285ms		Extension = 209, Pressed Programmed Button, Button Number = 4, Label = Call Park				
26/01/07 11:34:03-309ms		Call Ref = 3, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = User				
26/01/07 11:34:08-385ms		Extension = 209, Pressed Fixed Feature, Button = Transfer				
26/01/07 11:34:08-391ms		My buttons = 1, Call Ref = 3, Originator State = Holding, Type = User, Destination State = Held for Transfer/Conference, Type = User				
26/01/07 11:34:08-394ms		Extension = 209, State = Busy Wrap Up				
26/01/07 11:34:08-404ms		Extension = 209, State = Idle				
26/01/07 11:34:08-428ms		Call Ref = 4, Originator State = Seized, Type = User, Destination Type = none				
26/01/07 11:34:10-413ms		Extension = 209, Digit dialed, Digit = 2				
26/01/07 11:34:10-416ms		My buttons = 2, Call Ref = 4, Originator State = Dialling, Type = User, Destination Type = none				
26/01/07 11:34:10-800ms		Extension = 209, Digit dialed, Digit = 1				
26/01/07 11:34:11-463ms		Extension = 209, Digit dialed, Digit = 0				
26/01/07 11:34:12-486ms		Call Ref = 4, Alerting, Extension = 210, Button = 1				
26/01/07 11:34:12-488ms		My buttons = 2, Call Ref = 4, Originator State = Ringback, Type = User, Destination State = Alerting, Type = Target List				
26/01/07 11:34:14-847ms		Extension = 209, Pressed Fixed Feature, Button = Transfer				
26/01/07 11:34:14-858ms		Extension = 209, Button = 1, Idle				
26/01/07 11:34:14-882ms		Extension = 209, State = Busy				
26/01/07 11:34:14-884ms		Extension = 209, Button = 2, Idle				
26/01/07 11:34:14-886ms		Extension = 209, State = Busy Wrap Up				
26/01/07 11:34:16-888ms		Extension = 209, State = Idle				

Trace Clear Pause Back Call Details Print... Save As...

11:35:35 Online

- Вызов на внутреннем номере 209.
- Внутренний номер 209 отвечает на вызов нажатием кнопки вызова.
- Внутренний номер 209 паркует вызов в слоте парковки 1.
- Внутренний номер 209 выводит вызов из слота парковки 1.
- Внутренний номер 209 нажимает кнопку «Перевод».
- Внутренний номер 209 набирает внутренний номер 210 и снова нажимает кнопку «Перевод».
- Внутренний номер 209 вешает трубку.

Для многих событий трассировки, связанных с внутренним номером, имеющим кнопки представления, будут указаны номера кнопок. При устранении неполадок это позволяет понять, например, почему оповещение о вызове подавалось на определенном внутреннем номере.

При просмотре трассировки на экране **Статус внутреннего номера** также будут отображаться метки **Мои кнопки** для изменений состояния вызова.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status window. The main area displays the 'Extension Status' for extension 6693, including details like Slot, Port, Telephone Type, and Current User Name. Below this is a table of button states:

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle	00:01:37			
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				
8	BA		Idle				
9	LA		Idle				

Below the table is a 'Trace Output - All Buttons' section showing a list of call events with timestamps and details. Call annotations on the left side explain the state changes of buttons 1 and 5 during the call.

**Call alerts on Button 1 (Ext 6693) and Button 5 (Ext 4624). Ext 4624 is a Bridged Appearance for Ext 6693**

**Ext 4624 answers the call, so Button 1 goes to state 'In Use Inaccessible' and becomes idle**

**The caller clears down. The clearing state is reported since the call is still being tracked by the call appearance, hence the state is marked as 'My buttons=1'**

**With the call cleared, Button 1 returns to idle**

At the bottom of the window, there are buttons for 'Trace Clear', 'Pause', 'Back', 'Call Details', 'Print...', and 'Save As...'. The system time is 15:39:46 and the status is 'Online'.

В некоторых случаях для вызова может подаваться оповещение на нескольких кнопках на одном внутреннем номере. Например, внутренний номер может иметь представление линии для линии, отправившей вызов, и представление покрытия для адресата вызова. В этом случае будет показана только первая кнопка оповещения.

IP Office System Status - F-075-IP500-1 (192.168.42.120)

**AVAYA** IP Office System Status

Help Snapshot LogOff Exit About

6696  
6697  
6698  
6699  
6700  
6701  
6702  
6703  
6704  
6705  
6706  
6707  
6708  
6709  
6710  
6711  
6712  
6713  
6714  
6715  
6716  
6717  
6718  
6719

**Extension Status**

Extension Number: 6728  
Module: 6  
Port: 20  
Telephone Type: 6424  
Current User Extension Number: 6728  
Current User Name: Extn6728  
Forwarding: Off  
Twinning: Off  
Do Not Disturb: Off  
Message Waiting: On  
Number of New Messages:  
Phone Manager Type: None

Button Number	Button Type	Call Ref	Current State	Time in State	Calling Number or Called Number	Direction	Other Party on Call
1	CA		Idle				
2	CA		Idle				
3	CA		Idle				
4	LA	201	In Use Elsewhere	00:00:14			
6	CC	201	Connected	00:00:14		Incoming	Line: 13 Slot: 4 Port: 9

Trace Output - All Buttons:

26/01/07 15:51:09-137ms Call Ref = 201, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List  
 26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6693, Button = 1  
 26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 6728, Button = 4  
 26/01/07 15:51:09-138ms Call Ref = 201, Alerting, Extension = 4624, Button = 5  
 26/01/07 15:51:22-056ms Extension = 6728, Pressed Programmed Button, Button Number = 6, Label = Coverage Appearance  
 26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User  
 26/01/07 15:51:22-069ms Call Ref = 201, Answered, Extension = 6728  
 26/01/07 15:51:22-073ms Extension = 6728, Button = 4, State = In Use Elsewhere

Trace Clear Pause Call Details Print... Save As...

15:51:36 Online

A call alerts on the line appearance

Later, it also alerts on the coverage appearance (where it is answered), so that the line appearance shows 'In Use Elsewhere'. 'My buttons' shows that the call is associated with both of the appearances

## Дополнительные ссылки

[Трассировки внутреннего номера](#) на стр. 142

## Вызов разъединен внутренним пользователем

Следующий пример показывает внутренний номер, который набирает номер на аналоговой магистрали:

**AVAYA IP Office System Status**

Help Snapshot LogOff Exit About

**System**  
**Alarms (2)**  
**Extensions (12)**

Ext 210 dials the secondary dial tone  
 204  
 IP Office matches the shortcode '8N'  
 207  
 Analog Line 4 is seized  
 210  
 '123456789' is dialed on Analog line 4  
 Active Calls  
 Resources  
 Call is disconnected  
 Ext 210 hangs up

**Extension Status**

Current User Extension Number: 210

Trace Output - All Buttons:

```

24/01/07 16:25:37-955ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
24/01/07 16:25:39-012ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List
24/01/07 16:25:39-013ms Call Ref = 21, Short Code Matched = System, 8N
24/01/07 16:25:39-030ms Line = 4, Seized, Call Ref = 21
24/01/07 16:25:39-224ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk
24/01/07 16:25:39-725ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 21
24/01/07 16:25:39-728ms Line = 4, Dialing, Call Ref = 21, Digits =
24/01/07 16:25:39-747ms Call Ref = 21, Alerting, Line = 4
24/01/07 16:25:39-757ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
24/01/07 16:25:39-757ms Call Ref = 21, Answered, Line = 4
24/01/07 16:25:40-254ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1
24/01/07 16:25:40-516ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2
24/01/07 16:25:40-755ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3
24/01/07 16:25:41-026ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4
24/01/07 16:25:41-316ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5
24/01/07 16:25:41-566ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6
24/01/07 16:25:41-866ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7
24/01/07 16:25:42-126ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
24/01/07 16:25:42-367ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9
24/01/07 16:25:44-899ms Extension = 210, Switchhook, Status = On
24/01/07 16:25:44-903ms My buttons = 1, Call Ref = 21, Originator State = Clearing, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
24/01/07 16:25:44-903ms Call Ref = 21, Disconnect from Originator End
24/01/07 16:25:44-907ms Extension = 210, State = Disconnected
24/01/07 16:25:44-917ms Extension = 210, Button = 1, Idle
24/01/07 16:25:44-920ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
24/01/07 16:25:46-922ms Extension = 210, State = Idle
  
```

Trace Clear Pause Call Details Print... Save As...

16:25:52 Online

- Внутренний номер 210 набирает 8123456789.
- В трассировке указано: Внутренний номер = 210, Набранная цифра, цифра = 8.
- Система сопоставляет набранную цифру 8 с сокращенным кодом 8N.
- Трассировка показывает, что аналоговая линия 4 захвачена и номер 123456789 набран на линии.
- Трассировка показывает, что внутренний номер 210 переходит в режим ожидания вызовов.
- Вызов разъединяется в системе.

**\* Примечание:**

- Аналоговые линии не передают сигналы о ходе вызова. Поэтому они будут переходить непосредственно из «захваченного» в «подключенное» состояние.
- Трассировка не будет показывать цифры, набранные в аналоговой магистральной после сопоставления сокращенного кода, если пауза между набором цифр превышает время ожидания «между» цифрами.

**Дополнительные ссылки**

[Трассировки внутреннего номера](#) на стр. 142

## Вызов разъединен внешним вызывающим абонентом

Такой тип трассировки полезен, когда вызовы с клиентами разъединяются. Следующий пример описывает исходящий вызов на аналоговой линии, где вызов разъединяется внешним вызывающим абонентом.

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status application. The main window displays the 'Extension Status' for extension 210. The trace output shows the following sequence of events:

- 24/01/07 17:36:49-890ms Extension = 210, Switchhook, Status = Off
- 24/01/07 17:36:52-810ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
- 24/01/07 17:36:52-814ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination Type = none
- 24/01/07 17:36:53-838ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Target List
- 24/01/07 17:36:53-839ms Call Ref = 28, Short Code Matched = System, 8N
- 24/01/07 17:36:53-856ms Line = 4, Seized, Call Ref = 28
- 24/01/07 17:36:54-041ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Dialling, Type = User, Destination State = Seized, Type = Trunk
- 24/01/07 17:36:54-544ms Line = 4, Wait for Dialtone Ended, Call Ref = 28
- 24/01/07 17:36:54-547ms Line = 4, Dialing, Call Ref = 28, Digits =
- 24/01/07 17:36:54-566ms Call Ref = 28, Alerting, Line = 4
- 24/01/07 17:36:54-575ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Connected, Type = Trunk
- 24/01/07 17:36:54-575ms Call Ref = 28, Answered, Line = 4
- 24/01/07 17:36:56-262ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 1
- 24/01/07 17:36:56-802ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 2
- 24/01/07 17:36:57-411ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 3
- 24/01/07 17:36:58-212ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 4
- 24/01/07 17:36:58-771ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 5
- 24/01/07 17:36:59-421ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 6
- 24/01/07 17:37:00-471ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 7
- 24/01/07 17:37:01-012ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 8
- 24/01/07 17:37:01-811ms Extension = 210, Digit dialed, Digit = 9
- 24/01/07 17:37:06-420ms My buttons = 1, Call Ref = 28, Originator State = Connected, Type = User, Destination State = Clearing, Type = Trunk
- 24/01/07 17:37:06-420ms Call Ref = 28, Disconnect from Destination End
- 24/01/07 17:37:06-444ms Extension = 210, State = Disconnected
- 24/01/07 17:37:06-448ms Extension = 210, Button = 1, Idle
- 24/01/07 17:37:06-450ms Extension = 210, State = Busy Wrap Up
- 24/01/07 17:37:08-455ms Extension = 210, State = Idle

- Внутренний номер 210 набирает 8123456789.
- В трассировке указано: Внутренний номер = 210, Набранная цифра, цифра = 8.
- Система сопоставляет набранную цифру 8 с сокращенным кодом 8N.
- Система захватывает аналоговую линию 4 и набирает номер 123456789.
- Трассировка показывает, что вызов разъединен внешним вызывающим абонентом.
- Внутренний номер разъединен.

### \* Примечание:

- Внутренний номер 210 является отправителем вызова, внутренний номер набран, и внешняя сторона является адресатом.
- Трассировка не отображает, что происходит с цифрами, собранными после того, как внутренний номер 210 набирает 8.
- Трассировка не отображает вызовы, принятые на аналоговой линии.

Трассировки внутреннего номера

### **Дополнительные ссылки**

[Трассировки внутреннего номера](#) на стр. 142

# Глава 15. Трассировки магистрали

Можно выполнить трассировку всех или выбранных каналов магистрали. В трассировке будут указаны события, связанные с этими каналами (например, сообщения протокола), и трассировки всех вызовов, связанных с этими каналами, пока они были связаны.

В трассировке для вызова, связанного с каналом магистрали, будет отображаться такая же информация, что и в трассировке вызова на экране «Сведения о вызове». Другими словами, будут указаны изменения состояния для данного вызова и события, связанные с обоими концами вызова.

В некоторых регионах центральный офис может удерживать вызовы. В таких случаях вызов больше не считается связанным с определенным каналом. При снятии с удержания вызов можно связать с тем же или с другим каналом. Если такой вызов изначально был связан с трассируемым каналом магистрали, его трассировка продолжается, даже если он был повторно связан с другим каналом или для него вообще была отменена связь с каналами.

## Дополнительные ссылки

[Трассировка входящих вызовов на аналоговых линиях](#) на стр. 151

---

## Трассировка входящих вызовов на аналоговых линиях

Следующий пример демонстрирует входящий вызов, который звонит на внутреннем номере, а затем переводится на голосовую почту:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window is titled "Analog Trunk Summary" and contains a table with the following data:

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:43:22			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:44:31			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	02:54:18			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	02:54:18			

Below the table, the "Trace Output - All Ports:" section shows a sequence of call events:

```

26/01/07 13:42:23-641ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 13:42:24-263ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 63, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 13:42:24-289ms Call Ref = 63, Originator State = Dialing, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 13:42:24-289ms Call Ref = 63, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 13:42:24-295ms Call Ref = 63, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 13:42:39-279ms Call Ref = 63, Retargeting
26/01/07 13:42:39-303ms Call Ref = 63, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 13:42:39-303ms Call Ref = 63, Answered, Mailbox #Extn210
26/01/07 13:42:45-711ms Call Ref = 63, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 13:42:45-711ms Call Ref = 63, Disconnect from Originator End

```

The interface also includes a left-hand navigation menu with options like "System", "Alarms (2)", "Extensions (12)", and "Trunks (7)". At the bottom, there are buttons for "Trace Clear", "Call Details", "Print...", and "Save As...". The status bar at the bottom right shows the time "14:26:08" and the system is "Online".

- В систему поступает входящий вызов.
- Система назначает этому вызову номер 63.
- Вызов на внутреннем номере 211.
- Система перенаправляет вызов в ящик голосовой почты пользователя.
- Внешний вызывающий абонент завершает вызов.

### Дополнительные ссылки

[Трассировки магистрالی](#) на стр. 151

# Глава 16. Группа схожих операторов

Примеры трассировок в этом разделе показывают, на каких внутренних номерах подается звонок, но не вызов, доставляемый системой в группу поиска. Для просмотра сведений о вызове, в том числе имени целевой группы поиска, см. [Сведения о вызове](#) на стр. 103.

## Дополнительные ссылки

[Отправка вызовов группы поиска в голосовую почту](#) на стр. 153

[Вызов с ответом в группе поиска](#) на стр. 154

[Отправка вызова в очереди группы поиска в голосовую почту](#) на стр. 155

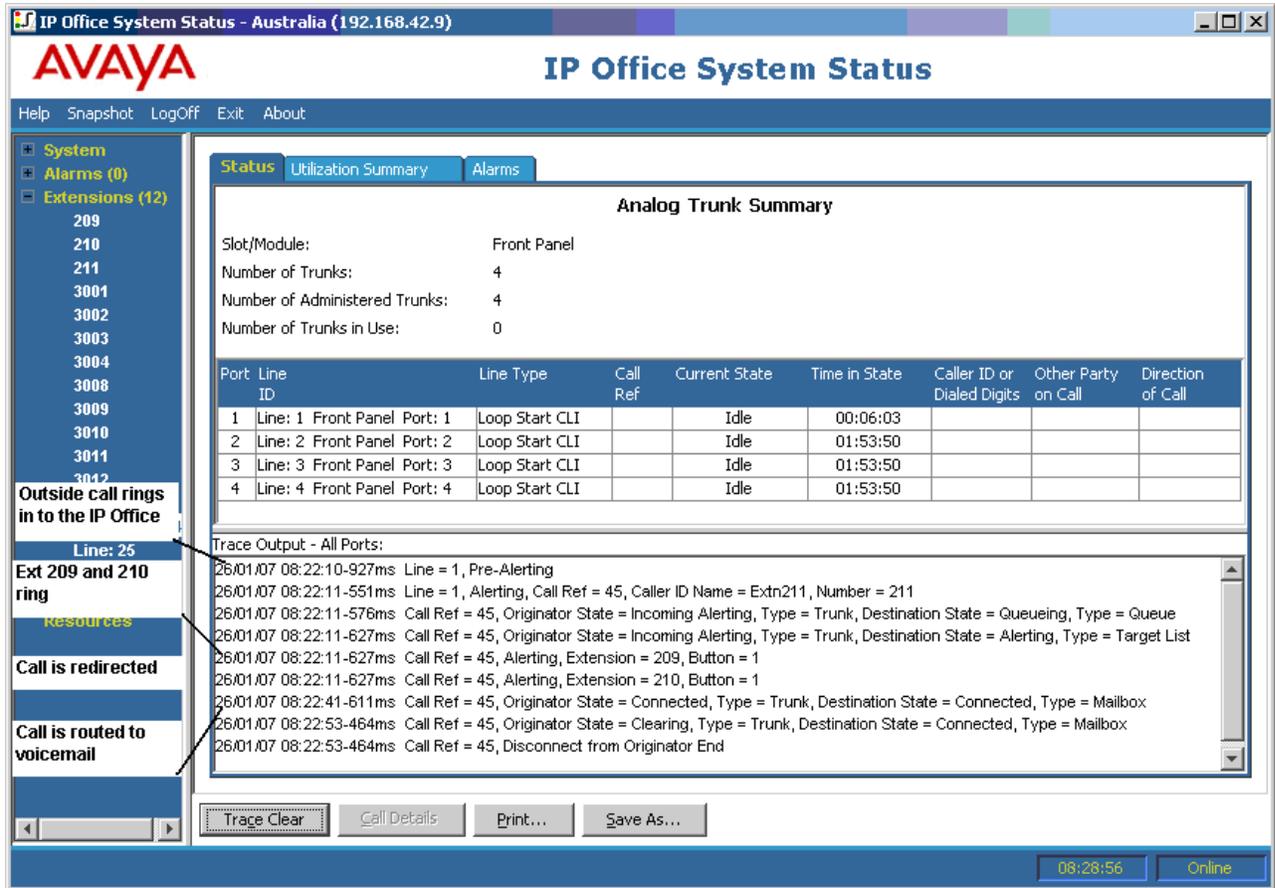
[Потеря вызова](#) на стр. 156

[Переполнение вызовов в группе поиска](#) на стр. 157

---

## Отправка вызовов группы поиска в голосовую почту

Следующий пример демонстрирует вызов, поступивший в систему и перенаправленный в голосовую почту:



- Внешний вызов поступил в систему.
- Вызов на внутреннем номере 209 и внутреннем номере 210.
- Вызов перенаправлен в голосовую почту.

### Дополнительные ссылки

[Группа схожих операторов](#) на стр. 153

## Вызов с ответом в группе поиска

В следующем примере показан поступивший вызов, на который ответил член группы поиска:

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status window. The main content area is titled "Analog Trunk Summary" and shows the following statistics:

- Slot/Module: Front Panel
- Number of Trunks: 4
- Number of Administered Trunks: 4
- Number of Trunks in Use: 0

Below the summary is a table with the following columns: Port ID, Line ID, Line Type, Call Ref, Current State, Time in State, Caller ID or Dialed Digits, Other Party on Call, and Direction of Call.

Port ID	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:03:09			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	00:07:01			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	00:07:01			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	00:07:01			

Below the table is a "Trace Output - All Ports:" section with the following log entries:

```

26/01/07 06:18:22-494ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 06:18:23-118ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 5, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 06:18:23-143ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 06:18:23-194ms Call Ref = 5, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 06:18:27-746ms Extension = 209, Switchhook, Status = Off
26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 06:18:27-781ms Call Ref = 5, Answered, Extension = 209
26/01/07 06:18:36-696ms Extension = 209, Switchhook, Status = On
26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Originator State = Connected, Type = Trunk, Destination State = Clearing, Type = User
26/01/07 06:18:36-700ms Call Ref = 5, Disconnect from Destination End

```

On the left side of the interface, there is a navigation menu with the following items: System, Alarms (0), Extensions (12), Trunks (6), Lines: 1 - 4, Line: 25, Line: 50, Active Calls, and Resources. Below the menu, there are four call event notifications: "Call rings at Ext 209 and Ext 210", "Ext 209 answers the call", "Ext 209 hangs up", and "Outside call is disconnected". At the bottom of the window, there are buttons for "Trace Clear", "Call Details", "Print...", and "Save As...", along with a status bar showing "06:21:46" and "Online".

- Внешний вызов (отправитель) звонит на внутреннем номере 209 и внутреннем номере 210.
- Внутренний номер 209 (адресат) отвечает на вызов.
- Внутренний номер 209 вешает трубку.
- Система разъединяет внешнего вызывающего абонента.

#### Дополнительные ссылки

[Группа схожих операторов](#) на стр. 153

## Отправка вызова в очереди группы поиска в голосовую почту

Следующий пример демонстрирует вызов, поступивший в систему, отправленный в очередь группы поиска, а затем перенаправленный в голосовую почту:

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window title is "IP Office System Status - Australia (192.168.42.9)". The interface includes a navigation menu on the left with options like System, Alarms (0), Extensions (12), and Trunks (6). The main content area is divided into tabs: Status, Utilization Summary, and Alarms. The "Status" tab is active, displaying an "Analog Trunk Summary" table with columns for Port, Line ID, Line Type, Call Ref, Current State, Time in State, Caller ID, Other Party, and Direction of Call. Below the table is a "Trace Output - All Ports" section showing a sequence of call events with timestamps and details.

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1	Front Panel Port: 1	Loop Start CLI	Idle	00:01:41			
2	Line: 2	Front Panel Port: 2	Loop Start CLI	Idle	00:14:11			
3	Line: 3	Front Panel Port: 3	Loop Start CLI	Idle	00:14:11			
4	Line: 4	Front Panel Port: 4	Loop Start CLI	Idle	00:14:11			

Trace Output - All Ports:

```

26/01/07 06:47:14-897ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 06:47:15-521ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 9, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
26/01/07 06:47:15-546ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:47:15-580ms Call Ref = 9, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 06:47:15-582ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
26/01/07 06:47:23-738ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
26/01/07 06:47:25-556ms Call Ref = 9, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 06:47:35-999ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 06:47:35-999ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End
    
```

- Внешний вызов поступил в систему.
- Вызов отправлен в очередь группы поиска.
- Воспроизводится сообщение очереди.
- Вызов перенаправлен в голосовую почту.

**Дополнительные ссылки**

[Группа схожих операторов](#) на стр. 153

## Потеря вызова

Следующий пример демонстрирует входящий вызов, отправленный в очередь группы поиска, а затем разъединенный внешним вызывающим абонентом (отправитель):

The screenshot shows the AVAYA IP Office System Status interface. The main window displays the 'Analog Trunk Summary' and a 'Trace Output - All Ports' section. The trace output shows a sequence of events for an incoming call:

- 26/01/07 06:54:28-284ms Line = 1, Pre-Alerting
- 26/01/07 06:54:28-908ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 13, Caller ID Name = Extn211, Number = 211
- 26/01/07 06:54:28-932ms Call Ref = 13, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Queue
- 26/01/07 06:54:28-967ms Call Ref = 13, Announcement = Main, Number = 1
- 26/01/07 06:54:28-969ms Call Ref = 13, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
- 26/01/07 06:54:36-186ms Call Ref = 13, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Queueing Announcement, Type = Queue
- 26/01/07 06:54:36-186ms Call Ref = 13, Disconnect from Originator End

Annotations on the left side of the interface indicate the call flow: 'Outside call rings in to IP Office', 'The call is sent to Queue', 'Queue message is played', and 'Outside caller hangs up'. The interface also shows a table of trunk lines and buttons for 'Trace Clear', 'Call Details', 'Print...', and 'Save As...'.

- Внешний вызов поступил в систему.
- Вызов отправлен в очередь группы поиска.
- Воспроизводится сообщение очереди.
- Вызов разъединен внешним вызывающим абонентом.

### Дополнительные ссылки

[Группа схожих операторов](#) на стр. 153

## Переполнение вызовов в группе поиска

Следующий пример демонстрирует вызов, полученный в одной группе поиска, перенаправленный во вторую группу поиска, а затем — в голосовую почту:

Вызов группы поиска переводится во вторую группу поиска из-за переполнения, а затем на него отвечает голосовая почта:

## Группа схожих операторов

The screenshot displays the AVAYA IP Office System Status interface. The main window is titled "Analog Trunk Summary" and shows the following statistics:

- Slot/Module: Front Panel
- Number of Trunks: 4
- Number of Administered Trunks: 4
- Number of Trunks in Use: 0

Port	Line ID	Line Type	Call Ref	Current State	Time in State	Caller ID or Dialed Digits	Other Party on Call	Direction of Call
1	Line: 1 Front Panel Port: 1	Loop Start CLI		Idle	00:04:45			
2	Line: 2 Front Panel Port: 2	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
3	Line: 3 Front Panel Port: 3	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			
4	Line: 4 Front Panel Port: 4	Loop Start CLI		Idle	01:04:43			

Below the summary is a "Trace Output - All Ports:" section with the following log entries:

```
26/01/07 12:31:22-150ms Line = 1, Pre-Alerting
26/01/07 12:31:22-772ms Line = 1, Alerting, Call Ref = 37, Caller ID Name = Extn3008, Number = 3008
26/01/07 12:31:22-785ms Call Ref = 37, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Queueing, Type = Gueue
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:22-828ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:22-836ms Call Ref = 37, Announcement = Main, Number = 1
26/01/07 12:31:22-839ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting Announcement, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 210, Button = 1
26/01/07 12:31:30-993ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 209, Button = 1
26/01/07 12:31:37-826ms Call Ref = 37, Alerting, Extension = 211
26/01/07 12:31:37-834ms Call Ref = 37, Retargeting
26/01/07 12:31:42-794ms Call Ref = 37, Originator State = Connected Announcement, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = Mailbox
26/01/07 12:31:48-282ms Call Ref = 37, Disconnect from Originator End
```

On the left side, a navigation menu includes "System", "Alarms (0)", "Extensions (12)", and "Trunks (7)". Under "Trunks (7)", "Lines: 1 - 4" is expanded, showing "Line: 25" and "Line: 50". Below the menu, there are several status indicators with arrows pointing to the trace output:

- Outside call rings in to IP Office
- The call rings at Ext 209 and Ext 210
- Queue message is played
- The call is being redirected to the Overflow group
- The call is sent to the Mailbox of the hunt group

At the bottom of the interface, there are buttons for "Trace Clear", "Call Details", "Print...", and "Save As...". The system time is 12:36:33 and the status is Online.

1. Внешний вызов поступил в систему.
2. Вызов на внутреннем номере 209 и внутреннем номере 210.
3. Воспроизводится сообщение очереди.
4. Вызов перенаправлен в группу поиска, используемую при переполнении.
5. Вызов на внутреннем номере 211 (член группы поиска при переполнении).
6. Вызов перенаправлен на голосовую почту исходной группы поиска.

### Дополнительные ссылки

[Группа схожих операторов](#) на стр. 153

# Глава 17. Поиск и устранение неисправностей

Ниже приведены примеры использования приложения для диагностики проблем.

## Дополнительные ссылки

[Разрыв вызовов ISDN](#) на стр. 159

[Задержка между аналоговой линией и внутренним номером](#) на стр. 160

[Блоки расширения часто перезагружаются](#) на стр. 161

[Пользователь получает сигнал занятой линии при вызове](#) на стр. 162

[Эхо или низкое качество речи в вызовах SCN VoIP](#) на стр. 162

[Пользователю телефона не удается совершить внешний вызов](#) на стр. 163

[Линия PRI не работает](#) на стр. 163

---

## Разрыв вызовов ISDN

### Выпуск

Вызовы пользователей разрываются.

### Действие

Проверьте конфигурацию в IP Office Manager, чтобы убедиться, что все параметры магистральной настроены правильно. Убедитесь, что параметры соответствуют указанным центральным офисом/поставщиком сети.

### Процедура

1. Убедитесь, что нет оповещений о магистралях. При наличии оповещений о магистралях обратитесь к поставщику услуг.
2. Если оповещения отсутствуют, щелкните **Трассировать все**, чтобы определить причину разрыва вызовов.

Выполнение трассировки обычно помогает понять причину разрыва вызовов.

Например:

На следующем экране вызов был установлен на линии 1 в канале 1 с направлением к коммутатору (отправитель):

```
26/01/07 12:31:38-156ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Setup, Direction = To Switch, Calling Party Number = 909, Called Party Number = 2211
26/01/07 12:31:38-204ms Call Ref = 9, Alerting, Extension = 603, Button = 1
26/01/07 12:31:38-206ms Call Ref = 9, Originator State = Incoming Alerting, Type = Trunk, Destination State = Alerting, Type = Target List
```

На следующем экране отключение происходит в направлении к коммутатору (код причины 16 — вызов был очищен отправителем):

```
26/01/07 12:31:43-270ms Call Ref = 9, Answered, Extension = 603
26/01/07 12:31:49-760ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Disconnect, Call Ref = 9, Direction = To Switch, Cause Code = 16
26/01/07 12:31:49-763ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = Release, Call Ref = 9, Direction = From Switch
26/01/07 12:31:49-959ms Line = 1, Channel = 1, Q.931 Message = ReleaseComplete, Call Ref = 9, Direction = To Switch
26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Originator State = Clearing, Type = Trunk, Destination State = Connected, Type = User
26/01/07 12:31:49-964ms Call Ref = 9, Disconnect from Originator End
26/01/07 12:31:49-985ms Line = 1, Idle, Channel ID = 1
```

Если показан другой код причины, значит, возникла ошибка на линии.

### Дополнительные ссылки

[Поиск и устранение неисправностей](#) на стр. 159

---

## Задержка между аналоговой линией и внутренним номером

### Выпуск

Входящий вызов на аналоговую линию звонит несколько раз, прежде чем будет представлен внутренний номер.

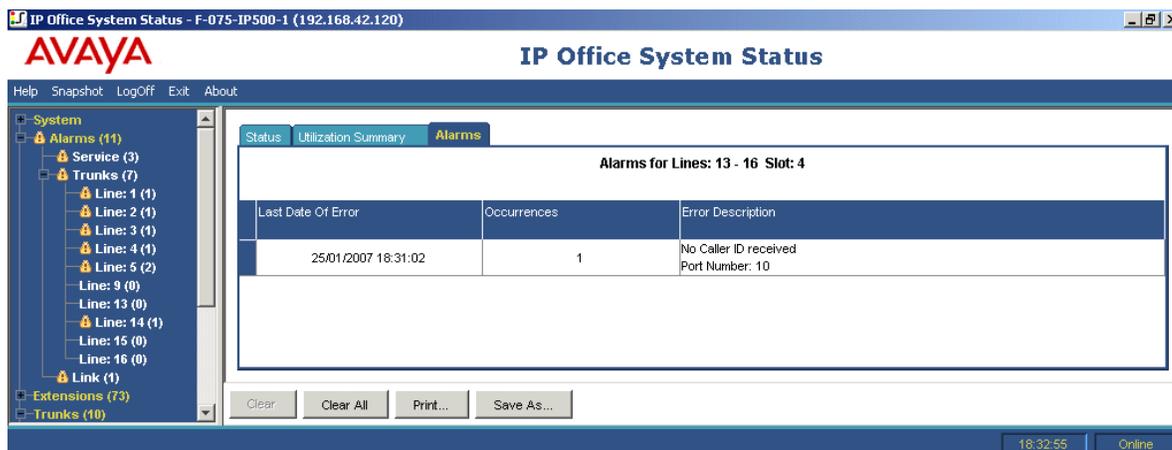
### Действие

1. Если аналоговая магистраль настроена для ожидания информации об имени и номере вызывающего абонента (CLI/ICLID) из центрального офиса и эта информация не предоставлена, то возникнет задержка между звонком на линии/магистрале и представлением вызова на внутренних номерах.
2. Проверьте конфигурацию системы в IP Office Manager и убедитесь, что параметры аналоговой магистрали правильно настроены и совпадают с предоставленными городской телефонной станцией.

### Процедура

1. На экране «Сводка аналоговой магистрали» щелкните вкладку **Аварийные сигналы**. Если городская телефонная станция не предоставила сведения о вызывающем

абоненте, в System Status в области описания ошибки отображается сообщение «Не получен идентификатор вызывающего абонента».



2. В IP Office Manager измените конфигурацию для использования только коммутации по шлейфу:
  - a. Войдите в IP Office Manager и перейдите к конфигурации системы.
  - b. В дереве конфигурации выберите **Линия** и дважды щелкните необходимую аналоговую магистраль.
  - c. На вкладке **Линия** установите для параметра **Подтип линии** значение **Коммутация по шлейфу**.
  - d. Также можно включить CLI/ICLID на магистрали в центральном офисе.

#### Дополнительные ссылки

[Поиск и устранение неисправностей](#) на стр. 159

## Блоки расширения часто перезагружаются

### Выпуск

Блоки расширения часто перезагружаются

### Действие

1. Проверьте сеть питания и блоки питания на наличие сбоев.
2. В качестве меры предосторожности замените блок питания.
3. Проверьте надежность подключения кабеля между блоком управления и модулем, с которым возникают проблемы.
4. Замените модуль и подключите кабель TDM к другому свободному слоту.

### Процедура

1. Просмотрите сообщения об ошибках. Для этого щелкните **Аварийные сигналы**, а затем ссылку.

2. Общее количество раз, когда система теряла связь с модулем, указано в столбце Вхождения.

#### Дополнительные ссылки

[Поиск и устранение неисправностей](#) на стр. 159

---

## Пользователь получает сигнал занятой линии при вызове

### Выпуск

Пользователь получает сигнал занятой линии при вызове в голосовую почту (внутренний и внешний)

### Действие

1. Убедитесь, что запущен компонент Voicemail Pro/Embedded.
2. При использовании Voicemail Pro убедитесь, что правильно настроено резервирование канала голосовой почты:

### Процедура

1. Чтобы просмотреть количество использований каналов голосовой почты, щелкните **Ресурсы**:
2. Когда все каналы голосовой почты используются, система возвращает вызывающему абоненту сигнал занятой линии.
3. Сообщите пользователям, что им требуется приобрести дополнительные каналы голосовой почты.

#### Дополнительные ссылки

[Поиск и устранение неисправностей](#) на стр. 159

---

## Эхо или низкое качество речи в вызовах SCN VoIP

### Выпуск

Вызовы по малой коллективной сети (SCN) магистралей VoIP имеют эхо или низкое качество речи.

### Действие

Проверьте конфигурацию системы в IP Office Manager и убедитесь в том, что все параметры магистрали VoIP настроены правильно и совпадают с удаленным концом SCN.

### Процедура

1. Щелкните **Системная**, а затем — **Группа каналов VoIP**.

2. Для просмотра сведений о вызове щелкните один из каналов:
3. В области **Отправитель** проверьте следующие параметры:
  - Задержка приема-передачи
  - Помехи при получении
  - Потерянные пакеты при получении
  - Помехи при передаче
  - Потерянные пакеты при передаче
4. Откройте другое приложение System Status Application и щелкните канал для просмотра данных в области **Адресат**:
5. Если значения являются высокими, обратитесь к сетевому администратору, чтобы внести необходимые изменения в сеть для улучшения ситуации.

#### Дополнительные ссылки

[Поиск и устранение неисправностей](#) на стр. 159

---

## Пользователю телефона не удается совершить внешний вызов

### Выпуск

Пользователю телефона без дисплея вызывающего абонента не удается совершить внешний вызов.

### Действие

В приложении IP Office Manager убедитесь в том, что пользователю разрешено совершать внешние вызовы.

### Процедура

Щелкните **Расширения**, а затем дважды щелкните определенный внутренний номер.

#### Дополнительные ссылки

[Поиск и устранение неисправностей](#) на стр. 159

---

## Линия PRI не работает

### Выпуск

Линии PRI (для протокола N12) не работают, и вызывающие абоненты не могут звонить на внешние номера и совершать вызовы в систему.

### **Действие**

При отсоединении и повторном подключении кабеля PRI к слоту PRI линия снова начинает работать и позволяет совершать вызовы.

### **Процедура**

1. Щелкните **Аварийные сигналы**, а затем — **Группы каналов**.
2. Щелкните номер линии PRI.
3. Выберите вкладку **Хронология производительности за 24 часа**.

Пример выше показывает, что на линии PRI появились сдвиги часов и пропущенные интервалы. Для устранения проблемы можно заменить кабельную проводку между Smart Jack PRI и системой.

### **Дополнительные ссылки**

[Поиск и устранение неисправностей](#) на стр. 159

# Part 4: Further Help

# Chapter 18: Additional Help and Documentation

The following pages provide sources for additional help.

## Related links

- [Дополнительные инструкции и руководства пользователя](#) on page 166
- [Getting Help](#) on page 167
- [Поиск бизнес-партнера Avaya](#) on page 167
- [Additional IP Office resources](#) on page 167
- [Обучение](#) on page 168

---

## Дополнительные инструкции и руководства пользователя

На веб-сайте [Avaya Центр документации](#) приведены руководства пользователя по продуктам Avaya, включая IP Office.

- Список существующих инструкций и руководств пользователя по IP Office см. в документе [Руководства по платформе и руководства пользователя Avaya IP Office™](#).
- На веб-сайтах [Avaya IP Office База знаний](#) и [Avaya Поддержка](#) также можно получить доступ к технической документации и руководствам пользователя по IP Office.
  - Обратите внимание, что по возможности эти сайты перенаправляют пользователей на версию документа, которую разместил [Avaya Центр документации](#).

Для ознакомления с другими типами документов и другими ресурсами посетите различные веб-сайты Avaya (см. раздел [Additional IP Office resources](#) на стр. 167).

## Дополнительные ссылки

- [Additional Help and Documentation](#) на стр. 166

---

## Getting Help

Avaya sells IP Office through accredited business partners. Those business partners provide direct support to their customers and can escalate issues to Avaya when necessary.

If your IP Office system currently does not have an Avaya business partner providing support and maintenance for it, you can use the Avaya Partner Locator tool to find a business partner. See [Поиск бизнес-партнера Avaya](#) on page 167.

### Related links

[Additional Help and Documentation](#) on page 166

---

## Поиск бизнес-партнера Avaya

Если в вашей системе IP Office в данный момент нет бизнес-партнера Avaya, предоставляющего поддержку и обслуживание, вы можете использовать инструмент Avaya Partner Locator для поиска бизнес-партнера.

### Процедура

1. В браузере перейдите на [Веб-сайт Avaya](https://www.avaya.com) по адресу <https://www.avaya.com>
2. Выберите **Партнеры**, а затем **Найти партнера**.
3. Введите информацию о вашем местоположении.
4. Для поиска бизнес-партнеров IP Office в разделе **Фильтр** выберите **Малый/средний бизнес**.

### Дополнительные ссылки

[Additional Help and Documentation](#) на стр. 166

---

## Additional IP Office resources

In addition to the documentation website (see [Дополнительные инструкции и руководства пользователя](#) on page 166), there are a range of website that provide information about Avaya products and services including IP Office.

- [Веб-сайт Avaya \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

This is the official Avaya website. The front page also provides access to individual Avaya websites for different regions and countries.

- [Портал Avaya Sales & Partner Portal \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

This is the official website for all Avaya business partners. The site requires registration for a user name and password. Once accessed, you can customize the portal to show specific products and information type that you want to see.

- [Avaya IP Office База знаний](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

This site provides access to an online, regularly updated version of IP Office user guides and technical manual.

- [Avaya Поддержка](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

This site provide access to Avaya product software, documentation and other services for Avaya product installers and maintainers.

- [Avaya Форумы поддержки](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

This site provides forums for discussing product issues.

- [Международная группа пользователей Avaya](https://www.iuag.org) (<https://www.iuag.org>)

This is the organization for Avaya customers. It provides discussion groups and forums.

- [Avaya DevConnect](https://www.devconnectprogram.com/) (<https://www.devconnectprogram.com/>)

This site provides details on APIs and SDKs for Avaya products, including IP Office. The site also provides application notes for third-party non-Avaya products that interoperate with IP Office using those APIs and SDKs.

- [Обучение Avaya](https://www.avaya-learning.com/) (<https://www.avaya-learning.com/>)

This site provides access to training courses and accreditation programs for Avaya products.

#### Related links

[Additional Help and Documentation](#) on page 166

---

## Обучение

Обучение и присвоение квалификации Avaya гарантируют, что бизнес-партнеры Avaya обладают умениями и навыками, необходимыми для успешной реализации, а также внедрения и поддержки решений Avaya с опережением запросов заказчиков. Доступны следующие квалификации.

- Сертифицированный специалист по продажам Avaya (APSS)
- Специалист по внедрению Avaya (AIPS)
- Сертифицированный специалист по поддержке Avaya (ACSS)

Схемы квалификаций доступны на веб-сайте [Обучение Avaya](#).

#### Дополнительные ссылки

[Additional Help and Documentation](#) на стр. 166

# Index

## Special Characters

аварийные сигналы .....	<a href="#">50, 58, 92, 93</a>	Отправка вызова в очереди группы поиска в голосовую почту .....	<a href="#">155</a>
аварийные сигналы конфигурации .....	<a href="#">53</a>	отправка вызовов группы поиска в голосовую почту ...	<a href="#">153</a>
аварийные сигналы службы .....	<a href="#">53</a>	отслеживание .....	<a href="#">137</a>
Адреса, внесенные в черный список .....	<a href="#">46</a>	Панель навигации .....	<a href="#">18</a>
Активные вызовы .....	<a href="#">99</a>	переполнение вызовов в группе поиска .....	<a href="#">157</a>
Базовая станция .....	<a href="#">40</a>	Поиск и устранение неисправностей .....	<a href="#">159</a>
Базовая станция SIP DECT .....	<a href="#">39</a>	Пользователь получает сигнал занятой линии при вызове .....	<a href="#">162</a>
безопасность .....	<a href="#">65</a>	Пользователю телефона не удастся совершить внешний вызов .....	<a href="#">163</a>
Блоки расширения часто перезагружаются .....	<a href="#">161</a>	порты внутреннего номера .....	<a href="#">32</a>
Внутренние номера N.323 .....	<a href="#">33</a>	порты магистралей .....	<a href="#">33</a>
внутренние номера SIP .....	<a href="#">35</a>	последний перезапуск системы .....	<a href="#">51</a>
Внутренние номера, внесенные в черный список .....	<a href="#">45</a>	потеря вызова .....	<a href="#">156</a>
Время .....	<a href="#">117</a>	потерянные вызовы .....	<a href="#">100</a>
входящий внешний вызов .....	<a href="#">142</a>	проверка линии .....	<a href="#">96</a>
выбор кнопки внутреннего номера .....	<a href="#">145</a>	просмотр снимка .....	<a href="#">21</a>
вызов разъединен внешним вызывающим абонентом .....	<a href="#">149</a>	протоколы линии .....	<a href="#">89</a>
вызов разъединен внутренним пользователем .....	<a href="#">147</a>	Разрыв вызовов ISDN .....	<a href="#">159</a>
вызов с ответом в группе поиска .....	<a href="#">154</a>	Расширения .....	<a href="#">68</a>
голосовой почты .....	<a href="#">124</a>	Ресурсы .....	<a href="#">115</a>
Группа каналов VoIP .....	<a href="#">42</a>	ресурсы недоступны .....	<a href="#">56</a>
Группа схожих операторов .....	<a href="#">153</a>	Руководства пользователя .....	<a href="#">166</a>
группы каналов .....	<a href="#">75</a>	Сбой при подключении к серверу ключей функций .....	<a href="#">56</a>
жесткие диски .....	<a href="#">30</a>	сведения о вызове .....	<a href="#">103</a>
журнал аварийных сигналов .....	<a href="#">52</a>	Сведения о конференции .....	<a href="#">106</a>
задержка между аналоговой линией и внутренним номером .....	<a href="#">160</a>	Сведения о системном оборудовании .....	<a href="#">27</a>
запуск System Status .....	<a href="#">11</a>	Сведения об адресате .....	<a href="#">108</a>
Информация о вызове .....	<a href="#">107</a>	Сведения об адресате вызова/маршрутизации .....	<a href="#">110</a>
Карты памяти .....	<a href="#">28</a>	Сведения об отправителе .....	<a href="#">107</a>
качество обслуживания вызова .....	<a href="#">63</a>	Сводка внутренних номеров .....	<a href="#">69</a>
Кнопки .....	<a href="#">13</a>	сводка об использовании .....	<a href="#">91</a>
команда ring .....	<a href="#">128</a>	сводка по аварийным сигналам магистралей .....	<a href="#">57</a>
Краткое справочное руководство .....	<a href="#">166</a>	Сервер приложений SIP .....	<a href="#">38</a>
Линия PRI 12.7 не обслуживается .....	<a href="#">163</a>	Серверы приложений SIP .....	<a href="#">38</a>
Лицензии .....	<a href="#">118</a>	Сетевые лицензии .....	<a href="#">119</a>
местоположения .....	<a href="#">134</a>	Система IP-DECT .....	<a href="#">37</a>
Модули UC Module .....	<a href="#">41</a>	Системная .....	<a href="#">25</a>
Модули расширения .....	<a href="#">31</a>	Системы IP-DECT .....	<a href="#">36</a>
назначение параметров безопасности .....	<a href="#">11</a>	снимки .....	<a href="#">19</a>
Не удалось выполнить вход из-за неправильной комбинации идентификатора пользователя и пароля .....	<a href="#">55</a>	Снимок .....	<a href="#">19</a>
незарегистрированные IP-телефоны .....	<a href="#">34</a>	сокращенные сведения об активных вызовах .....	<a href="#">102</a>
Обеспечение безопасности VoIP .....	<a href="#">43</a>	состояние (аналоговая магистраль) .....	<a href="#">75</a>
Обратный вызов и возврат вызовов .....	<a href="#">114</a>	состояние (магистраль N.323) .....	<a href="#">81</a>
обучение .....	<a href="#">168</a>	состояние (магистраль SIP) .....	<a href="#">85</a>
Оконечные точки SIP Avaya .....	<a href="#">35</a>	состояние (цифровая магистраль) .....	<a href="#">78</a>
оповещения .....	<a href="#">138</a>	Состояния вызова (внутренний номер) .....	<a href="#">111</a>
оповещения о канале .....	<a href="#">61</a>	состояния вызова (магистраль) .....	<a href="#">113</a>
оповещения о качестве обслуживания .....	<a href="#">64</a>	Справочник .....	<a href="#">120</a>
открытие конфигурации .....	<a href="#">22</a>	Справочники .....	<a href="#">166</a>
		средство поиска бизнес-партнера .....	<a href="#">167</a>
		Стандартные оконечные точки SIP .....	<a href="#">35</a>

Статус Unified Communications Module .....	<a href="#">41</a>
Статус внутреннего номера .....	<a href="#">69</a>
строка меню .....	<a href="#">13</a>
телефоны, помещенные в карантин .....	<a href="#">43</a>
трассировка .....	<a href="#">90</a>
трассировка входящих вызовов на аналоговых линиях .....	<a href="#">151</a>
трассировка для поиска и устранения неисправностей .....	<a href="#">137</a>
трассировки внутреннего номера .....	<a href="#">142</a>
трассировки вызовов .....	<a href="#">138</a>
трассировки магистралей .....	<a href="#">151</a>
туннели .....	<a href="#">129</a>
устройство набора вызовов .....	<a href="#">131</a>
Устройство управления .....	<a href="#">31</a>
Хронология производительности за 24 часа .....	<a href="#">60, 94</a>
Эхо или низкое качество речи в вызовах SCN VoIP .....	<a href="#">162</a>

## A

Administrator .....	<a href="#">167</a>
APIs .....	<a href="#">167</a>
Application Notes .....	<a href="#">167</a>

## C

Control Unit Audit .....	<a href="#">122</a>
courses .....	<a href="#">167</a>

## F

forums .....	<a href="#">167</a>
--------------	---------------------

## H

Help .....	<a href="#">167</a>
------------	---------------------

## I

installing the application .....	<a href="#">9</a>
IP-маршруты .....	<a href="#">127</a>
IP-сети .....	<a href="#">127</a>
IP-телефоны Avaya .....	<a href="#">33</a>

## M

mailboxes .....	<a href="#">125</a>
-----------------	---------------------

## N

New .....	<a href="#">9</a>
-----------	-------------------

## R

Reseller .....	<a href="#">167</a>
----------------	---------------------

## S

sales .....	<a href="#">167</a>
SDKs .....	<a href="#">167</a>
S RTP .....	<a href="#">67</a>
SSL VPN .....	<a href="#">130</a>
support .....	<a href="#">167</a>
System Administrator .....	<a href="#">167</a>

## T

Technical Bulletins .....	<a href="#">167</a>
TLS .....	<a href="#">66</a>
training .....	<a href="#">167</a>

## W

websites .....	<a href="#">167</a>
----------------	---------------------